

# Foglio informativo n. 2.01.12. Carta di debito. XME CARD PLUS.

## Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano

Sito Internet: [www.intesasanpaoloprivatebanking.it](http://www.intesasanpaoloprivatebanking.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. - Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A

Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice ABI 3239.1

## Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

Nome e Cognome/ Ragione  
Sociale

Sede (Indirizzo)

Telefono e E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco

Qualifica

## Che cos'è la carta di debito.

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata o di prelevare contante con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

## XME CARD PLUS: caratteristiche e rischi.

XME CARD PLUS è la carta di debito per i clienti della Banca (Persone Fisiche) residenti in Italia o all'estero, maggiorenni, titolari di un rapporto di conto corrente in euro, che consente di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento ai quali la carta è abilitata: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e Mastercard / BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e Visa.

### Caratteristiche della XME CARD PLUS.

XME CARD PLUS permette di:

- prelevare contanti in Italia e all'estero\* presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT®, Mastercard o VISA;
- prelevare contanti in Italia presso i Punti Operativi Convenzionati;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back;
- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBANCOMAT®, Mastercard o Visa in Italia e all'estero\*;
- consultare saldo e movimenti del conto corrente, il controvalore del deposito titoli, la situazione del mutuo, il dettaglio dei pagamenti FastPay;
- ricaricare carte prepagate del Gruppo;
- ricaricare il cellulare e attivare le carte servizi per i gestori telefonici TIM e Vodafone;

- ricevere somme di denaro trasmesse da esercenti convenzionati con il circuito VISA o Mastercard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tali circuiti attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- versare contanti o assegni sul conto presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- pagare bollette Telecom e Enel, Mav e Rav, bollettini postali premarcati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del bollo auto delle sole regioni convenzionate;
- effettuare il pagamento delle tasse universitarie degli istituti universitari convenzionati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del servizio EcoPass per il comune di Milano;
- effettuare bonifici e giroconti presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare pagamenti tramite il servizio FastPay (ad es. pedaggi autostradali);
- effettuare donazioni presso gli enti di beneficenza;
- attivare il Servizio Informativo SMS per essere avvisato delle operazioni effettuate dalla carta;
- attivare il servizio di pagamento BANCORMAT Pay®.

\* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

XME Card Plus può essere richiesta dal cliente presso qualsiasi Filiale della Banca presso cui intrattiene il rapporto di conto corrente al quale si vuole collegare la carta.

- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del cliente previa autorizzazione da parte della Banca e secondo le modalità contrattualmente previste. Nella richiesta il cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica. I limiti massimi stabiliti dalla Banca sono i seguenti:

Limiti sul prelievo (comprende i prelievi presso i Punti Operativi Convenzionati e le richieste di contante tramite il Servizio di Cash back)	- limite giornaliero	- € 3.000
	- limite mensile	- € 10.000
Limite sul prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	- Limite giornaliero per intestatario	- € 250
Limite richieste di contante tramite il Servizio Cash back	- limite giornaliero	- € 50
Limiti sul pagamento	- limite giornaliero	- € 15.000
	- limite mensile	- € 15.000
Altri limiti	- limite bonifico giornaliero	- € 5.000
	- limite bonifico mensile	- € 50.000
	- limite giroconto giornaliero	- € 5.000
	- limite giroconto mensile	- € 50.000
Limiti di utilizzo del Servizio BANCORMAT Pay®	- limite giornaliero	- € 500,00
	- limite mensile	- € 1.500,00

I limiti del servizio BANCORMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della carta.

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

Circuiti di pagamento (verificare quelli riportati sulla carta)	Limite massimo per singola operazione di pagamento pedaggi (MCC4784)	Limite massimo per singola operazione di pagamento parcheggi e garage (MCC7523)	Limite massimo per singola operazione di pagamento biglietti di viaggio (MCC4111, 4112, 4131)
PagoBANCOMAT	100 euro	50 euro	25 euro
MASTERCARD	50 euro	50 euro	50 euro
VISA	50 euro	50 euro	50 euro
FASTPAY	100 euro	100 euro	n.d.

- è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della carta;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla carta né conservato insieme a quest'ultima;
- le operazioni di pagamento sono effettuate con una delle seguenti modalità:
  - a) mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN;
  - b) mediante utilizzo della Carta e apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente, se l'operazione è effettuata sui circuiti Visa o Mastercard;
  - c) mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless).
 Queste operazioni:
  - sono convalidate mediante digitazione del PIN o, se l'Operazione è effettuata sui circuiti Visa o Mastercard, firma della memoria di spesa;
  - possono essere effettuate senza digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro: esse si intendono convalidate mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS
- presso i Punti Operativi Convenzionati, l'operazione di prelievo richiede l'uso congiunto della carta e del PIN sull'apparecchiatura POS. Per l'esecuzione dell'operazione, i Punti Operativi Convenzionati richiedono la tessera sanitaria nazionale dell'intestatario per la lettura elettronica del codice fiscale;
- la richiesta di contante tramite Cash Back, contestuale ad una operazione di pagamento comprensiva dell'importo del contante richiesto, è effettuata sempre mediante una delle seguenti modalità di autenticazione:
  - inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e digitazione del PIN;
  - avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza e digitazione del PIN;
- il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile

La carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi, nei limiti sopra indicati.

### **Operatività contactless: scelta del circuito di pagamento sul quale eseguire l'operazione.**

Se il POS è abilitato all'operatività contactless su tutti i circuiti di pagamento collegati alla carta, il Cliente può scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. In tal caso deve indicare all'esercente il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall'esercente, deve seguire le indicazioni riportate sul POS.

Se il POS non è ancora abilitato all'operatività contactless sul circuito di pagamento prescelto dal Cliente, quest'ultimo può comunque effettuare l'operazione su tale circuito, sempreché tale circuito sia accettato dall'esercente. A tal fine, tuttavia, l'operazione non può essere effettuata in modalità contactless, ma è

necessario inserire la carta nel POS e indicare all' esercente il circuito su cui effettuare l' operazione o, in caso di POS non presidiato dall' esercente, seguire le indicazioni riportate sul POS.

Per informazioni sui circuiti di pagamento accettati dall' esercente, sull' abilitazione del POS all' operatività contactless per ciascuno di tali circuiti e sul funzionamento del POS, è possibile rivolgersi all' esercente.

Il Cliente può inoltre conoscere il circuito su cui sarà effettuata l' operazione, prima di prestare il consenso all' esecuzione della stessa, chiedendo all' esercente o, in caso di operazione di importo superiore a 50 euro, visualizzando l' informazione sullo schermo del POS, sempreché il POS preveda questa funzione.

Tuttavia, se l' operazione è effettuata in modalità contactless per un importo non superiore a 50 euro, l' informazione sul circuito di pagamento che sarà utilizzato per l' esecuzione dell' operazione potrebbe non essere visualizzabile sullo schermo del POS prima dell' esecuzione dell' operazione medesima. In questo caso, se il POS non è presidiato dall' esercente, per conoscere ed eventualmente scegliere il circuito di pagamento su cui eseguire l' operazione, il Cliente potrà inserire la carta nel POS e seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo, sempreché il POS preveda questa funzione.

### Rischi di XME CARD PLUS.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall' euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, e la massima riservatezza nell' uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta, possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l' operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della banca.

### Principali condizioni economiche.

#### Voci di costo.

##### Spese fisse.

Canone mensile	€ 1,00
----------------	--------

##### Spese variabili.

##### Gestione della liquidità.

Costo per prelievo su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00
--------------------------------------------------------------------	--------

Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00
----------------------------------------------------------------------------------	--------

Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	€ 2,00
----------------------------------------------------------------------------------------	--------

Costo per prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	€ 2,00	(1)
---------------------------------------------------------	--------	-----

Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back	€ 2,00	(2)
---------------------------------------------------------------	--------	-----

Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00
----------------------------------	--------

Commissione di conversione valuta sull' importo di operazioni non in euro	1,0000 % sull' importo prelevato o pagato	(3)
---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	-----

Costo versamento contante su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00
-------------------------------------------------------------------------------------	--------

Costo versamento assegni su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00
------------------------------------------------------------------------------------	--------

##### Bonifici e giroconti.

Costo Bonifico Europeo Unico (Italia inclusa) regolato mediante addebito in conto corrente, tramite sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo:

disposto su banche del Gruppo	€ 0,00	
disposto su altre banche	€ 1,00	
Costo giroconto su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
<b>Altri servizi di pagamento.</b>		
Costo pagamento bollette ENEL e TIM su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 1,10	
Costo pagamento RAV su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Mediaset Premium su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento Ticket Sanitari ASL convenzionate su sportelli automatici abilitati	€ 1,00	Per pagamenti verso alcune ASL convenzionate il valore potrebbe essere inferiore.
Costo pagamento bollettini postali premarcati su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 2,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento bollo auto su sportelli automatici abilitati	€ 1,80	
Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,30	(5)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 2,00	
Costo addebito pagamenti FastPay	€ 0,00	(6)
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
<b>Servizio BANCOMAT Pay®</b>		
Costo trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00	
Costo trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00	
Costo pagamento a favore esercenti	€ 0,00	
<b>Altre voci.</b>		
Costo acquisto carta	€ 0,00	
Costo sostituzione carta per riemissione/duplicato	€ 5,00	
Costo rinnovo carta a scadenza	€ 5,00	
Costo richiesta numero carta virtuale	€ 0,00	
Costo sostituzione Carta per modifica circuito di pagamento preferenziale	€ 5,00	
Costo emissione comunicazione di legge on line	€ 0,00	(7)
Costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Costo raccomandata per spedizione Carta	€ 3,60	(8)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 0,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	
Costo invio del dettaglio dei transiti per i quali sono stati effettuati pagamenti FastPay	€ 2,58	

(1) Il valore non è applicato fino al 30.06.2025.

(2) Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla "Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro" applicata dalla Banca e dal circuito internazionale di pagamento su cui opera la carta, alla commissione eventualmente applicata dall'esercente; prima dell'esecuzione dell'operazione,

L'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'esercente. Fino al 31 dicembre 2025 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" è gratuita.

(3) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti internazionali di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE.

(4) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(5) Addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente.

(6) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(7) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

## Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone).

### Servizio GeoControl.

Sulla carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla carta è attribuito automaticamente il "Profilo limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

L'Intestatario può chiedere di estendere l'utilizzo della carta all'estero in tutti gli altri Paesi (cd. "Profilo mondo") contattando il Numero Verde 800.99.55.33 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 011.8019.111), tramite il Servizio a distanza della Banca di cui l'Intestatario sia titolare o mediante richiesta scritta in Filiale. Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

### Servizio pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, sui siti internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida ai Servizi e installare sul dispositivo mobile le applicazioni di pagamento indicate nella guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile; e
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della carta sul POS;
- possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali o dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

L'attivazione del servizio sui circuiti di pagamento a cui la carta è collegata dipende dall'applicazione utilizzata. Una volta attivato e configurato il servizio sui circuiti di pagamento a cui la sua carta è collegata, il Cliente potrà scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso

all'esecuzione della stessa. Maggiori informazioni al riguardo e, più in generale, sull'attivazione, configurazione e utilizzo del servizio pagamenti con dispositivo mobile sono fornite nella Guida del Servizio a distanza disponibile sul sito internet [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

### Servizio Pagamenti Sicuri Internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la carta è collegata al Servizio a distanza della Banca che prevede questa funzione, di fare pagamenti su internet con le modalità di seguito indicate.

L'intestatario può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi.

Le operazioni di pagamento presso esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi; questa modalità è utilizzabile sui siti degli esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della carta se:
  - o hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi non supera i 100 euro;
  - o la Banca rileva che l'operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
  - o il prestatore di servizi pagamento dell'esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi;

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

### Servizio Cash back

Il servizio consente all'intestatario di una carta di debito abilitata di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la carta di importo superiore a 1 euro.

Si tratta di una nuova modalità per prelevare contante, che si aggiunge a quelle già previste dal contratto della carta.

L'importo massimo che può essere richiesto tramite il servizio è di 50 euro al giorno. Si applicano inoltre i limiti previsti nel contratto della carta per i prelievi di contante.

Non è possibile richiedere contante tramite Cash back se l'operazione di pagamento è effettuata presso un esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche:

- Armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo
- Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche
- Materiale pornografico
- Gioco d'azzardo ed attività equivalenti
- Compro Oro
- Intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer
- Cannabis legale

### Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite una carta abilitata, le somme di denaro trasmesse da esercenti abilitati convenzionati con uno dei seguenti circuiti (VISA, Mastercard o Maestro) oppure inviate da titolari di carte operanti sempre su tali circuiti. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto corrente a cui la carta è collegata.

Per ricevere denaro tramite il servizio, l'intestatario della carta deve comunicare al mittente il codice identificativo della carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto a seguenti limiti di importo a seconda del circuito utilizzato:

**Mastercard:**

- Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore. Limite Singola Transazione 2.500\$, Limite Mensile 10.000\$
- Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore. Limite Singola Transazione 25.000\$, Limite Mensile 25.000\$

- Trasferimento di denaro da parte di una azienda. Limite Singola Transazione 50.000\$, Limite Mensile 50.000\$
- Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit. Limite Singola Transazione 50.000\$, Limite Mensile 50.000\$

**VISA:**

- Trasferimento di denaro Importo max. di una singola transazione: 2.500\$
- Pagamento di fondi Importo max. di una singola transazione: 50.000\$

## Coperture Assicurative.

La carta XME Card Plus offre una serie di coperture assicurative senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia "Safe on Line": rimborsa in caso di disputa non risolta con il venditore per gli acquisti effettuati su internet con la carta nei casi stabiliti nel contratto di polizza (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa il valore del bene acquistato in tutto o in parte con la carta in caso di furto aggravato del bene stesso;
- garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con la carta presso uno Sportello Automatico (ATM).

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo, fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca.

## Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente.

### Servizio Informativo SMS.

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sull'utenza cellulare prescelta, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di prelievo o pagamento di importo superiore a quello indicato. L'attivazione del Servizio AVVISI SMS è gratuita.

Il costo del messaggio è fissato dal gestore telefonico (attualmente pari a 0,16 € per messaggio per tutti gli operatori abilitati).

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il Servizio a distanza se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli sms sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, CoopVoce, Vianova, Ho Mobile.



### Bancomat Pay®.

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento che consente di utilizzare lo smartphone per:

- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro abilitati al servizio;
- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di soggetti non abilitati al Servizio;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- pagare in modo ricorrente, anche su internet, in favore di esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- prelevare contante presso esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- ricevere denaro da soggetti abilitati al servizio;
- previa attivazione del Servizio Accedi con BANCOMAT Pay®, registrarsi e quindi accedere sui siti internet degli esercenti abilitati a questo servizio. L'attivazione di quest'ultima funzionalità è gratuita e non si configura come un sistema di pagamento.

I prelievi di contante tramite il Servizio BANCOMAT Pay® non sono al momento disponibili; l'attivazione di queste funzionalità sarà resa nota tramite il Servizio a distanza.

Il servizio è utilizzabile sul territorio dei seguenti paesi: Italia, Stato del Vaticano, San Marino; il prelievo di contante è disponibile solo in Italia.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul conto corrente.

Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA - sono espone prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay" nei siti sopra indicati.

Le operazioni di prelievo di contante tramite il servizio BANCOMAT Pay® sono soggette alla commissione eventualmente applicata dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente; l'importo della commissione può essere richiesta direttamente all'Esercente prima dell'esecuzione dell'operazione.

Per il prelievo di contante possono essere stabiliti dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente un limite minimo per operazione e un limite giornaliero inferiore al limite giornaliero di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®. L'Intestatario può chiedere informazioni su questi limiti direttamente all'Esercente.

### **Avvertenze.**

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

### **Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo**

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale oppure via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica in filiale o via app per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore **19:00**, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

## Recesso e reclami.

### Durata e cessazione del contratto della carta.

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" ed alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

Se il cliente è consumatore, la Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al cliente con preavviso di due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Se il cliente è un soggetto non consumatore, la Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato. La Banca blocca l'operatività della carta nella data di cessazione del contratto. La carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il recesso dal contratto relativo a una carta intestata a un terzo non titolare del Conto può essere esercitato dal cliente o dall'Intestatario.

Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto di conto corrente, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano",
- per posta elettronica alla casella [ISPBufficio reclami@intesasnpaoloprivate.com](mailto:ISPBufficio reclami@intesasnpaoloprivate.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [segreteria.ispb@pec.intesasnpaolo.com](mailto:segreteria.ispb@pec.intesasnpaolo.com),
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario e Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione

Permanente sono a disposizione del cliente presso ogni Filiale e sul sito Internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

## Legenda.

<b>ATM</b>	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>AUTENTICAZIONE FORTE</b>	Un'autenticazione dell'Intestatario basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che l'Intestatario conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che l'Intestatario possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Intestatario; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
<b>Banche del Gruppo</b>	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo – Intesa Sanpaolo Private Banking. Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), CIB Bank (Ungheria), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), Pravex-Bank (Ucraina).
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Dispositivo Mobile</b>	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile" o tramite il "Servizio BANCOMAT Pay®".
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banca.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura installata presso gli esercenti abilitata alle operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati anche alle operazioni di prelievo.
<b>Punti Operativi Convenzionati</b>	Punti Operativi dei soggetti convenzionati con una banca del gruppo Intesa Sanpaolo, dove è possibile effettuare operazioni di prelievo di denaro contante. L'elenco aggiornato dei punti operativi Convenzionati è disponibile sul sito internet della Banca.
<b>Servizio a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
<b>Servizi via internet</b>	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Andorra).
<b>Tabella 1</b>	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.