

Foglio informativo n. 1.01.06. Conto corrente. Conto Private Business.

Informazioni sulla banca.

Sede Legale e Amministrativa: Via Montebello 18 – 20121 Milano

Sito Internet: www.intesasanpaoloprivatebanking.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. - Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A

Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice ABI 3239.1

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è il conto corrente.

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti
- b. detentori di altri titoli di capitale
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Utilizzo del conto presso le Filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo

Il Cliente può disporre le seguenti operazioni anche presso le Filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo:

- versamento e prelievo di contante;
- versamento salvo buon fine di assegni bancari tratti su banche italiane e di assegni circolari emessi da banche italiane.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di terze parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico area SEPA.
- Bonifico Istantaneo (SCT Inst)
- Bonifico Area UE/EEA/EFTA - Divise UE/EEA/EFTA diverse da Euro
- Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divise Extra UE/EEA
- Bonifico urgente

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine, una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatori.

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

Per i non consumatori la richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 60 giorni dalla data di addebito o accredito; tuttavia, se il Cliente è un consumatore e/o una microimpresa il termine è di 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Cosa sono le carte di pagamento.

Le carte di pagamento consentono al titolare di acquistare tramite apparecchiatura automatica (POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante tramite sportello automatico (ATM) con:

- addebito immediato sul conto corrente nel caso di carte di debito;
- addebito posticipato sul conto corrente nel caso di carte di credito.

In riferimento alla carta di debito si evidenzia che è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla banca, che possono essere elevati o ridotti su richiesta del cliente previa autorizzazione da parte della banca, sono specificati nel relativo foglio informativo disponibile sul sito internet e presso le Filiali della banca. L'operatività con le carte di credito è effettuabile entro il massimale previsto per ogni tipologia di carta come specificato nei relativi fogli informativi disponibili sul sito internet e presso le Filiali della banca.

Cosa sono i servizi via internet, cellulare e telefono.

I Servizi via internet, cellulare e telefono sono tre distinte modalità operative, attraverso le quali il titolare può ricevere informazioni o impartire disposizioni alla banca, scegliendo di volta in volta il canale preferito:

- Internet: consente di operare in autonomia utilizzando un personal computer;
- Cellulare: consente di operare tramite un'applicazione specifica per i telefoni cellulari;
- Telefono: consente di operare contattando con telefoni fissi o mobili il nostro call center.

Per saperne di più.

- La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;
- la Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online;

sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della banca.

Principali condizioni economiche.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un non consumatore medio (es. imprenditore, commerciante, libero professionista...) titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

Voci di costo.

Spese per l'apertura del conto	Non previste spese
--------------------------------	--------------------

Spese fisse.

Tenuta del conto.

Canone annuo	Non previsto
--------------	--------------

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previsto
---	--------------

Spese per conteggio interessi e competenze (gli interessi sono conteggiati solo annualmente)

<i>per periodicità trimestrale</i>	€ 30,00
------------------------------------	---------

<i>per periodicità semestrale</i>	€ 60,00
-----------------------------------	---------

<i>per periodicità annuale</i>	€ 120,00
--------------------------------	----------

Servizi di pagamento.

Canone mensile carta di debito nazionale (*)	Carta non commercializzata dalla banca
--	--

Canone mensile carta di debito internazionale (Carta XME Card Plus (*) (Circuiti Mastercard, Bancomat® e Pagobancomat®, oppure Visa, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®)	€ 1,00 (canone annuo € 12,00)	
Canone annuo per carta di credito titolare		Carta non commercializzata dalla banca
Canone annuo carta multifunzione		Carta non commercializzata dalla banca
Home banking.		
Canone annuo di adesione ai Servizi via internet, cellulare e telefono	€ 0,00	(1)
Spese variabili.		
Tenuta del conto.		
Nell'allegato 1 si riporta l'elenco delle operazioni esenti da spese di registrazione.		
Costo di registrazione di ogni operazione (in aggiunta al costo dell'operazione)	€ 0,00	
Invio estratto conto on line	€ 0,00	(2)
Invio estratto conto cartaceo	€ 0,00	
Servizi di pagamento.		
Costo per prelievo su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00	
Bonifico – SEPA in euro verso Italia e UE con addebito in conto (**):		
<i>disposto in filiale su banche del Gruppo</i>	€ 3,50	
<i>disposto in filiale su banche non del Gruppo</i>	€ 3,50	
<i>disposto su canale telematico su banche del Gruppo</i>	€ 1,00	
<i>disposto su canale telematico su altre banche</i>	€ 1,00	

(*) La banca offre alla clientela il prodotto "XME Card Plus", che prevede operatività sia nazionale che internazionale.

(**) L'ordine permanente di bonifico è un servizio autonomo rispetto al conto corrente, pubblicizzato nel foglio informativo "Servizi di incasso e pagamenti Bonifici" disponibile sul sito Internet e presso le Filiali della Banca.

(1) La condizione non è applicata fintanto che risultino collegati rapporti che prevedono contrattualmente la gratuità del servizio.

(2) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono persone fisiche', 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(3) Non sono previste spese per utenze domestiche con addebito diretto di bollette per le quali la fattura viene trasmessa al cliente dall'Ente erogante (TIM, Telecom, ENEL, ...).

Interessi somme depositate.

Interessi creditori

La capitalizzazione degli interessi creditori è annuale

Tasso creditore annuo nominale Minimo 0,000 %

Sconfinamento.

Sconfinamento in assenza di Fido. (*)

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Massimo 12,2500 %

Commissione di istruttoria veloce (CIV) per ciascuno sconfinamento € 0,00 (1)

importo massimo CIV trimestrale Illimitato

Altre spese Non previste spese

(*) Per quanto di seguito non specificato si applicano le regole previste nei provvedimenti normativi di materia ed in particolare: art. 117-bis del decr. legisl. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) introdotto dalla legge n. 214/2011 di conversione del decreto legge n. 201/2011; artt. 27 e 27 bis del decreto legge n. 1/2012, convertito dalla legge n. 27/2012; decreto d'urgenza del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 644/2012.

(1) La CIV è dovuta ogni volta che si verifica un utilizzo, o comunque un addebito, di somme di denaro in mancanza di affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Conto ('sconfinamento in assenza di fido o anche solo 'sconfinamento') o un addebito che aumenta uno sconfinamento già esistente. La CIV, quindi, può essere applicata anche più volte nello stesso trimestre solare. La CIV non è dovuta nei seguenti casi: - finché lo sconfinamento - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 250,00 euro; - in caso di aumento dello sconfinamento esistente rispetto all'ultimo saldo che ha determinato l'applicazione della CIV, se l'aumento - anche derivante da più addebiti - è inferiore o pari a euro 100,00; lo sconfinamento successivo a un saldo creditore o pari a zero è un nuovo sconfinamento. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla Banca per l'attività istruttoria volta a

valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso. La banca ha deciso di non addebitare al cliente i costi attualmente sostenuti e per questo motivo il valore della CIV è fissato in euro 0,00 (zero).

Disponibilità somme versate.
Disponibilità economica

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	1 giorno
Assegni Circolari emessi dalla Banca	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	3 giorni
Assegni di traenza tratti sulla Banca	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	3 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche del Gruppo, Assegni di traenza	3 giorni
Assegni di traenza tratti su altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche, Assegni di traenza	3 giorni
Titoli postali "standardizzati"	3 giorni

Disponibilità giuridica

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	6 giorni
Assegni Circolari emessi dalla Banca	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	6 giorni
Assegni di traenza tratti sulla Banca	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	6 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche del Gruppo, Assegni di traenza	6 giorni
Assegni di traenza tratti su altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche, Assegni di traenza	6 giorni
Titoli postali "standardizzati"	6 giorni

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet il cui indirizzo è indicato nella sezione "Informazioni sulla banca" del presente Foglio Informativo, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Altre condizioni economiche.

Voci di costo.	Valore.	Note.
----------------	---------	-------

Operatività corrente e tenuta del conto.
Spese tenuta conto.

Costo per prelievo di contante in filiale applicabile fino a:	€ 0,00 € 500,00	
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) on line	€ 0,00	(1)
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) cartaceo	€ 0,00	
Costo richiesta movimenti allo sportello	€ 0,00	
Costo invio estratto conto pro forma richiesto dal cliente	€ 5,50	
Costo invio comunicazione di legge on line	€ 0,00	(1)
Costo invio comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale	
Periodicità invio Documento di Sintesi	Annuale	

Periodicità di liquidazione degli interessi	ANNUALE	(2)
Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	TRIMESTRALE	

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono persone fisiche', 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(2) Gli interessi sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.

Servizi di pagamento.

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le Filiale della banca, dei seguenti prodotti e servizi: "Servizi di incasso e pagamento Bonifico"; Servizio di pagamento ADUE (Addebito diretto Unico Europeo)".

Carta di debito –XME Card Plus

Voci di costo.

Spese fisse.

Canone mensile	€ 1,00	
----------------	--------	--

Spese variabili.

Gestione della liquidità.

Costo per prelievo su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	€ 2,00	(1)
Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back	€ 2,00	(2)
Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	1,0000 % sull'importo prelevato o pagato	(3)
Costo versamento contante su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo versamento assegni su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	

Bonifici e giroconti.

Costo Bonifico Europeo Unico (Italia inclusa) regolato mediante addebito in conto corrente, tramite sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo:

disposto su banche del Gruppo	€ 0,00	
disposto su altre banche	€ 1,00	
Costo giroconto su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	

Altri servizi di pagamento.

Costo pagamento bollette ENEL e TIM su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento tasse Università convenzionate su sportelli autom. abilitati banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. automatici abilitati banche del Gruppo	€ 1,10	
Costo pagamento RAV su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Mediaset Premium su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	

Costo pagamento Ticket Sanitari ASL convenzionate su sportelli automatici abilitati	€ 1,00	
		Per pagamenti verso alcune ASL convenzionate il valore potrebbe essere inferiore.
Costo pagamento bollettini postali premarcati su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 2,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento bollo auto su sportelli automatici abilitati	€ 1,80	
Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,30	(4)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 2,00	
Costo addebito pagamenti FastPay	€ 0,00	(5)
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Servizio BANCOMAT Pay®		
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00	
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00	
Costo pagamento a favore esercenti	€ 0,00	
Altre voci.		
Costo acquisto carta	€ 0,00	
Costo sostituzione carta per riemissione/duplicato	€ 5,00	
Costo rinnovo carta a scadenza	€ 5,00	
Costo richiesta numero carta virtuale	€ 0,00	
Costo emissione comunicazione di legge on line	€ 0,00	(6)
Costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Costo raccomandata per spedizione Carta	€ 3,60	(7)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 0,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	
Costo invio del dettaglio dei transiti per i quali sono stati effettuati pagamenti FastPay	€ 2,58	

(1) Il costo è derogato a zero fino al 30.06.2021. Il servizio è disponibile inizialmente sui circuiti Maestro, Mastercard, Visa o Visa Electron.

(2) Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla "Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro" applicata dalla Banca e dal circuito internazionale di pagamento su cui opera la carta, alla commissione eventualmente applicata dall'esercente; prima dell'esecuzione dell'operazione, l'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'esercente. Fino al 31 dicembre 2021 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" è gratuita.

(3) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti internazionali di pagamento Mastercard e Visa.

(5) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(5) Addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente.

(6) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(7) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

Assegni.

Rilascio moduli di assegni	€ 0,00	(1)
----------------------------	--------	-----

Oneri per assegno tratto senza provvista	€ 11,00	
Assegni negoziati ritornati protestati (costi a carico del cliente versante):		
Al calcolo percentuale, effettuato sul valore facciale dell'assegno e nei limiti minimi e massimi indicati, vengono aggiunte le spese di protesto e le spese reclamate da corrispondenti.		
<i>Percentuale applicata al valore facciale dell'assegno</i>	2,0000 %	
<i>Minimo</i>	€ 11,00	
<i>Massimo</i>	€ 20,00	
Costo per assegno segnalato insoluto in check image truncation	€ 7,00	(2)
Costo per assegno segnalato irregolare in check image truncation	€ 7,00	(2)
Costo per pratica di smarrimento / furto assegni bancari e circolari	€ 20,00	
Costo per richiesta esito / benefondi (per ciascun assegno)	€ 7,75	
Bonifico in Euro da e per Paesi SEPA non UE.		
Commissione di servizio su bonifico di importo superiore a 50.000 euro	1,5000 per mille	(3)
<i>Minimo</i>	€ 4,00	
<i>Massimo</i>	Illimitato	
Bonifico in Euro in ambito UE/EEA e SEPA		
Bonifico in entrata	€ 0,00	
Bonifici intragruppo transfrontalieri in euro	€ 0,00	
Costo aggiuntivo per bonifico disposto senza IBAN	€ 3,50	(4)
Maggiorazione per richiamo bonifico in uscita (Recall)	€ 3,00	
Bonifico – SEPA MyBank		
disposto su banche del Gruppo	€ 1,50	
disposto su banche non del Gruppo	€ 1,50	
Bonifico a mezzo assegno:		
Emissione assegno circolare	€ 0,00	
Ordine permanente di bonifico		
su banche del Gruppo	€ 3,00	
su altre banche	€ 3,00	
Addebito diretto ADUE (SDD Core)	€ 0,80	(5)
Addebito Diretto pagamenti Telepass tramite SDD	€ 1,55	
Bonifico multiplo teletraspresso		
Stipendi appoggiati su banche del Gruppo	€ 0,50	
Fornitori appoggiati su banche del Gruppo	€ 0,50	
Stipendi appoggiati su altre banche	€ 1,00	
Fornitori appoggiati su altre banche	€ 1,25	
Bonifico – SEPA urgente fino a euro 500.000		
su banche del Gruppo	€ 4,00	
su altre Banche	0,1500 %	
<i>Minimo</i>	€ 16,00	
in accredito	€ 5,00	
Bonifico – SEPA urgente oltre euro 500.000 (BIR)		
disposto su banche del Gruppo	€ 4,00	
disposto su altre Banche	€ 25,00	
in accredito	€ 5,00	
Bonifico girofondi/intragruppo telematico urgente		
Girofondi/Intragruppo su Banche del Gruppo	€ 0,50	
Girofondi/Intragruppo su altre banche	€ 8,00	
Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA (Transfrontalieri).		
Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro	€ 16,00	
Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00	
Bonifico in entrata intragruppo fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00	
Bonifico in divisa estera		
Spese per accredito su conto	€ 8,00	
Spese per accredito su conto - bonifico intragruppo	€ 8,00	

Spese per esecuzione ordine di bonifico	€ 12,00	
Spesa per esecuzione ordine di bonifico via internet	€ 8,00	
Commissione di intervento su bonifico in divisa estera	1,5000 per mille	
Commissione di intervento su bonifico intragruppo in divisa estera	1,5000 per mille	
Commissione di intervento su bonifico via internet in divisa estera	1,5000 per mille	(6)
minimo per commissioni di intervento	€ 4,00	
Minimo per commissioni di intervento su bonifico intragruppo	€ 4,00	
massimo per commissioni di intervento	Illimitato	
Massimo per commissioni di intervento su bonifico intragruppo	Illimitato	
Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera		
Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore di 5.000 euro	€ 6,00	
Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa bonifico intragruppo fino a contr. di 5.000 euro	€ 6,00	
Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro	€ 10,00	
Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa bon.intragruppo contr. da 5.000,01 a 12.000 euro	€ 10,00	
Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA (esclusi i Bonifici Transfrontalieri).		
Spesa per accredito su conto di bonifico in Euro da banche non insediate in stato membro UE	€ 8,00	
Spesa per accredito su c/c bonifico intragruppo in Euro da banche non insediate in stato membro UE	€ 8,00	
Spesa per esecuzione ordine di bonifico, addebito in conto	€ 12,00	
Spesa per esecuzione ordine di bonifico, tramite flusso telematico	€ 8,00	
Commissione di servizio su bonifico in euro	1,5000 per mille	
Commissione di servizio su bonifico intragruppo in euro	1,5000 per mille	
Minimo commissione di intervento - introiti	€ 4,00	
Minimo commissione di servizio - introiti intragruppo in euro	€ 4,00	
Massimo commissione di servizio - introiti	Illimitato	
Massimo commissione di servizio - introiti intragruppo in euro	Illimitato	
Minimo commissione di intervento - esborsi	€ 4,00	
Commissione di servizio su bonifico via internet	1,5000 per mille	
Minimo via internet	€ 4,00	
Massimo	Illimitato	
Maggiorazione per utilizzo canale Birel/Target a richiesta del cliente	€ 7,75	
Bonifici Internazionali Urgenti teletrasmessi in euro e divisa estera con Banche convenzionate.		
Bonifico dall'estero in euro da paesi Extra UE o in altre divise	€ 25,00	
Commissione su cambi	€ 20,00	
Bonifico per l'estero in Euro verso paesi extra UE o in altre divise	€ 25,00	
Bonifico intracompany per l'estero in Euro verso paesi extra UE o in altre divise	€ 25,00	
Pagamento Transfrontaliero in euro	€ 1,40	
Bonifico – SEPA Istantaneo (SCT Inst)		
Maggiorazione esecuzione Bonifico – SEPA Istantaneo appoggiati su Banca del Gruppo	0,0400 per mille	
Maggiorazione esecuzione Bonifico – SEPA Istantaneo appoggiati su altra Banca	0,0400 per mille	
Minimo maggiorazione esecuzione Bonifico – SEPA Istantaneo singolo e multiplo	€ 0,60	
Massimo maggiorazione esecuzione Bonifico – SEPA Istantaneo singolo e multiplo	€ 20,00	
Altri servizi di pagamento.		
Commissione pagamenti vari tramite CBILL	€ 5,00	
Commissione pagamenti vari tramite pagoPA	€ 3,50	
Commissione pagamenti vari extra pagoPA e CBILL	€ 3,50	
Addebito diretto per premio polizza collettiva e carte soci Grande Distribuzione	€ 0,80	(7)
Commissione pagamento Addebito Diretto Unico Europeo ADUE B2B (SDD Business-to-Business)	€ 0,80	(7)

Commissione pagamento RIBA	€ 0,30	
Commissione pagamento RIBA tramite canale telematico	€ 0,30	
Commissione pagamento MAV	€ 0,00	(8)
Commissione pagamento RAV	€ 2,07	
Commissione pagamento RAV via internet	€ 0,50	
Commissione Bollettino Freccia	€ 1,00	
Commissione pagamento bollettini postali premarcati via internet	€ 2,00	
Commissione pagamento bollettini postali bianchi via internet	€ 2,00	
Costo pagamento semplificato bollo auto tramite pagoPA via internet	€ 1,80	
Commissione pagamenti vari con i servizi CBILL e pagoPA via internet	€ 1,30	
Commissione imposte e tasse (F24)	€ 0,00	
Commissione imposte e tasse (F23)	€ 0,00	
Costo ricarica carta prepagata Flash in filiale con addebito in conto corrente	€ 2,50	

(1) Il rilascio dei moduli di assegni è soggetto alla valutazione della Banca. Per ogni modulo di assegno bancario/circolare richiesto in forma libera viene percepita l'imposta di bollo pro tempore vigente.

(2) La check image truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra banche mediante scambio delle immagini

(3) In ambito SEPA da/verso uno dei seguenti paesi: Svizzera, Principato di Monaco, nel caso in cui ordinante e/o beneficiario siano non residenti.

(4) Costo per bonifico addebitato al cliente ordinante.

(5) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento.

(6) Viene applicato il minimo della commissione d'intervento/servizio previsto per le disposizioni in filiale.

(7) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento.

(8) Eseguitabile anche tramite canali telematici, ove prevista la funzionalità.

Altre voci

Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alle voci 'Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate' relative allo Sconfinamento in assenza di fido'.

Condizioni economiche relative ai Servizi via internet, cellulare e telefono.

Ove non diversamente specificato, si applicano le condizioni economiche già espresse nella precedente sezione.

SPESE FISSE.

Canone annuo di adesione ai Servizi via internet, cellulare e telefono	Esente	
Canone annuo O-Key SMS (1)	€ 0,00	(1)
Emissione comunicazioni di legge	€ 0,00	

SPESE VARIABILI.

Canone mensile quotazioni borsa in tempo reale.

Borsa Italiana tempo ritardato	€ 0,00	
Borsa Italiana tempo reale - Level 1	€ 0,00	(2)
Borsa Italiana tempo reale - Level 2	€ 0,00	(3)
EuroTLX tempo ritardato	€ 0,00	
EuroTLX tempo reale	€ 0,00	(4)
Nyse - Amex tempo ritardato	USD 0,00	
Nasdaq tempo ritardato	USD 0,00	
Euronext tempo ritardato	€ 0,00	
Xetra tempo ritardato	€ 0,00	

(1) Il costo di ogni SMS ricevuto sarà addebitato (in base al piano tariffario in vigore) direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato; per il primo anno dalla data di attivazione di O-Key SMS gli SMS sono gratuiti.

(2) Il canone è gratuito per il Cliente che ha aderito al Servizio via internet collegando almeno un rapporto di investimento.

(3) Attivabile esclusivamente dalle persone fisiche maggiorenni

(4) Attivabile esclusivamente dalle persone fisiche maggiorenni

Servizi via internet.

Bonifico in euro verso UE e bonifico verso Italia con addebito in conto.		
<i>disposto su canale telematico su banche del Gruppo</i>	€ 1,00	
<i>disposto su canale telematico su altre banche</i>	€ 1,00	
Bonifico – SEPA MyBank		
disposto su banche del Gruppo	€ 1,50	
disposto su banche non del Gruppo	€ 1,50	
Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA e Bonifico in Divisa estera (esclusi i Bonifici Transfrontalieri).		
Spese:		
Spesa per esecuzione ordine di bonifico via internet	€ 8,00	
Commissioni:		
Commissione di servizio su bonifico via internet	1,5000 per mille	
Minimo via internet	€ 4,00	
Commissione di intervento su bonifico via internet in divisa estera	1,5000 per mille	(1)
Maggiorazione per richiamo bonifico in uscita (Recall)	€ 3,00	
Giroconto.		
Giroconto fra conti identicamente intestati anche su filiali diverse della Banca	€ 0,00	
Trasf. contanti fra conti con almeno uno stesso cod. fisc., anche su Filiali diverse stessa Banca	€ 0,00	
Ricarica carte prepagate.		
Costo ricarica carta prepagata Flash	€ 1,00	
Costo ricarica carta prepagata SuperFlash/Pensione	€ 1,00	
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile Visa Electron	€ 0,50	
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile Pagobancomat e International	€ 1,00	
Altri servizi di pagamento.		
Commissione pagamento Ri.Ba. - disponibile solo per Persone Fisiche	€ 0,25	
Commissione pagamento RAV via internet	€ 0,50	
Commissione pagamento Tasse Universitarie tramite bollettino	€ 0,50	
Commissione pagamento bollettini postali premarcati via internet	€ 2,00	
Commissione pagamento bollettini postali bianchi via internet	€ 2,00	
Costo pagamento bollo auto regioni convenzionate ACI via internet	€ 1,87	(2)
Costo pagamento bollo auto Regione Lombardia via internet	€ 0,00	(2)
Costo pagamento utenze con servizio CBILL via internet (cad.)	€ 1,30	(3)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL via internet	€ 2,00	
Commissione pagamento canone TV	€ 1,00	

Servizi via telefono.

Bonifico in euro verso UE e bonifico verso Italia con addebito in conto.		
su banche del Gruppo	€ 1,00	
su altre banche	€ 1,00	
Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA e Bonifico in Divisa estera (esclusi i Bonifici Transfrontalieri).		
Spese:		
Spesa per esecuzione ordine di bonifico	€ 11,50	
Commissioni: si applicano le corrispondenti condizioni economiche previste per le disposizioni in filiale.		
Giroconto.		
Giroconto fra conti identicamente intestati anche su filiali diverse della Banca	€ 0,00	
Trasf. contanti fra conti con almeno uno stesso cod. fisc., anche su Filiali diverse stessa Banca	€ 0,00	
Altri servizi di pagamento.		
Commissione pagamento RAV	€ 1,00	
Commissione pagamento Tasse Universitarie tramite bollettino	€ 1,00	

(1) Viene applicato il minimo della commissione d'intervento/servizio previsto per le disposizioni in filiale.

(2) La condizione è applicata anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato tramite il servizio CBILL.

(3) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

Valute.

Le valute sono espresse in giorni lavorativi.

Prelievo di contante in filiale	0 giorni
Prelievo di contante in filiale con assegno bancario	0 giorni
Addebito assegno bancario	Data emissione
Versamento contanti	0 giorni
Versamento assegno bancario stessa filiale, assegno di traenza e circolare stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario di altre filiali stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario e di traenza di banche del Gruppo	1 giorno
Versamento assegno bancario e di traenza di altre banche	3 giorni
Versamento assegno circolare di banche del Gruppo	0 giorni
Versamento assegno circolare di altre banche e vaglia Banca d'Italia	1 giorno
Versamento assegno postale	3 giorni
Versamento vaglia postale	3 giorni
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato	1 GG lav succ. dalla segnalazione altra Banca

Avvertenze.

Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Recesso dal contratto.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- consegnata personalmente alla Banca;
- inviata alla Banca tramite posta;
- se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura. Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

Servizio collegato	Attività da svolgere
pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; stipendi o pensioni accreditati sul conto; internet banking	fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al Conto; restituzione dei dispositivi di utilizzo del servizio di internet banking
carte di pagamento	restituire alla Banca le carte di pagamento
convenzione di assegno	restituire alla Banca gli assegni inutilizzati

Telepass o Viacard	fornire alla Banca copia di documento rilasciato da società Autostrade che dimostri la cessazione del collegamento tra il conto e il servizio Telepass o Viacard
pagamenti a favore di terzi con addebito diretto su carta di credito	fornire alla Banca copia di documento rilasciato dal terzo creditore, che dimostri la cessazione del collegamento tra la carta di credito e il servizio di pagamento

Se il Cliente non restituisce i moduli di assegni non utilizzati ed eventuali i dispositivi per l'utilizzo del servizio di internet banking, la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi; tali fattispecie sono indicate nella tabella che segue.

Servizio collegato	Termine entro cui avviene la chiusura del conto
Carta di credito	<ul style="list-style-type: none"> - 30 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del gruppo Intesa Sanpaolo su cui il cliente ha domiciliato pagamenti a favore di terzi oppure una carta emessa da Cartasi, - 12 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo ed il cliente non ha domiciliato pagamenti a favore di terzi.
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	<p>La Banca osserva i termini indicati dal servizio ABI di trasferimento standardizzato degli strumenti finanziari (servizio TDT), ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli; - 21 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR italiani; - 23 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero; - 46 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR esteri. <p>Il cliente può decidere di mantenere in essere il deposito titoli indicando un diverso conto corrente di regolamento presso la Banca oppure anche senza indicare tale diverso conto corrente; in quest'ultimo caso tuttavia l'operatività del deposito subirà limitazioni, in particolare con riguardo alle operazioni di investimento.</p>
Telepass o Viacard	<ul style="list-style-type: none"> - 40 giorni lavorativi quando la richiesta di chiusura, accompagnata dall'attestazione della restituzione dell'apparecchiatura o della tessera, è presentata alla Banca nei primi 15 giorni del mese solare; - 50 giorni lavorativi se la richiesta è presentata dal sedicesimo giorno in poi.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni: prelievo di contante allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti, pagamento di assegni. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la

Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto, la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

Per la cessazione della convenzione di assegno deve essere dato un preavviso di almeno 10 giorni. La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. I soggetti rientranti nella categoria delle "Microimprese" di cui al D. Lgs. n. 11/2010 sono equiparati ai consumatori.

La convenzione di assegno cessa alla chiusura del conto oppure qualora il Cliente o la Banca recedano solo da tale convenzione. La Banca procede al pagamento degli assegni tratti sul conto se alla data di presentazione dei titoli la convenzione di assegno è ancora attiva e se vi sono fondi sufficienti per il pagamento. Se la Banca non può procedere al pagamento per mancanza di fondi o per cessazione della convenzione di assegno si determinano gli effetti stabiliti dall'art. 9 della legge n. 386/1990 (Nuova disciplina sanzionatoria degli assegni bancari).

Sul sito internet della Banca sono disponibili:

- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Montebello 18 – 20121 Milano",
- per posta elettronica alla casella ISPBUfficioreclami@intesaspaoloprivate.it,
- per posta elettronica certificata (PEC) a segreteria.ispb@pec.intesaspaolo.com,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento.

In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione

Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito Internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Glossario.

Assegno di traenza / assegno di bonifico	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore.
Banche del Gruppo	<p>Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.</p> <p>Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere:</p> <p>Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia – Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).</p>
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	La CIV è dovuta ogni volta che si verifica un utilizzo, o comunque un addebito, di somme di denaro in mancanza di affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Conto (c.d. "sconfinamento in assenza di fido", di seguito anche solo sconfinamento) oppure un addebito che aumenta uno sconfinamento già esistente.
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accreditato per mancato buon fine.
Disponibilità giuridica somme	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile, contabile e per valuta	<p>Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data.</p> <p>Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate.</p> <p>Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare.</p> <p>Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.</p>
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Sepa	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento – cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici – indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
Servizi a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico
Servizi via internet	Servizi a distanza della banca, cui il cliente accede tramite collegamento telematico. Comprendono ad esempio i servizi via internet e l'App.
Servizio ADUE	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core (SDD). Per utilizzare questo servizio il conto corrente del cliente debitore deve essere abilitato a questa tipologia di addebito diretto.
Servizio ADUE B2B	<p>L'Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business (ADUE B2B) è il servizio di addebito preautorizzato, riservato esclusivamente ai clienti non consumatori e microimprese, che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Business-to-Business e consente ai clienti creditori di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.</p> <p>Per poter utilizzare questo servizio il cliente debitore deve comunicare preventivamente alla Banca i dati delle autorizzazioni all'addebito sottoscritte e il conto deve essere abilitato a questa tipologia di addebito diretto.</p>

Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. Ai fini del calcolo del numero operazioni incluse e non incluse nel canone, si considera "operazione" qualsiasi registrazione effettuata sul conto corrente, con l'eccezione delle operazioni esposte nell'Allegato 1 del presente Foglio Informativo, che sono esenti da costi di registrazione.
Spese per conteggio interessi e competenze	Condizione economica applicata ad ogni conteggio, effettuato dalla banca al termine di ogni periodo di chiusura contabile, relativo a interessi, spese, competenze
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente secondo la periodicità e il mezzo di comunicazione stabiliti nel contratto.
T.A.E.G.	Indica il costo totale dell'apertura di credito su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse ed altre voci di spesa, quali la Commissione di Disponibilità Fondi.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditor), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Sconfinamento in assenza di fido)	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di fido.
Tasso di mora	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione di quanto dovuto alla Banca,
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento
Tasso Limite	Tasso corrispondente al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di una percentuale pari a 1/4 del TEGM stesso nonché di altri 4 punti percentuali (così come attualmente previsto dall'art. 2 c. 4 della legge n. 108/1996). Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale
UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)	Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea), più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Allegato 1: Elenco operazioni esenti da spese di registrazione.

ACCENSIONE BUONO DI RISPARMIO	ADESIONE TELERICARICA BLUCARD	COMMISSIONE BOLLETTA CBILL
ACCENSIONE FIDEURAM CASH DEPOSIT	ADESIONE TELERICARICA TIMCARD	COMMISSIONE BONIFICO INTERNET
ACCENSIONE PARTITA VINCOLATA	ADESIONE TELERICARICA VODAFONECARD	COMMISSIONE BONIFICO MYBANK
ACCR. GIRO CFA SU MUTUI D.L.93 27.05.2008	ADESIONE TELERICARICA WINDCARD	COMMISSIONE BONIFICO VIA TELEFONO
ACCR. PROV. PRES. FATT. NON CONFERMATE	AGGIUSTAMENTO QUOTE	COMMISSIONE INVIO DENARO BANCOMAT PAY
ACCR.DISCONOSCIMENTO DA CIRCUITI INT.LI	ANTICIPO EX L. 297/79	COMMISSIONE PAG MULTA SPORTELLO AUTOMATICO
ACCR.PROVV.PRES.FATT. IN MONTE/NO CONFERMA	ARROTONDAMENTI PAGAMENTI CARTA DI CREDITO	COMMISSIONE PAGAMENTO CANONE TV
ACCREDITI DIVERSI	ASSIBENEFIT	COMMISSIONE PER DISPOSIZIONE BONIFICO
ACCREDITO	AZZERAMENTO CON STRALCIO SALDO	COMMISSIONE PER RIMBORSO BANCOMAT PAY
ACCREDITO BANCOMAT PAY	AZZERAMENTO CREDITI SOPRAVVENUTI	COMMISSIONE REFUND BONIFICO MYBANK
ACCREDITO BONIFICO RICHIAMATO	AZZERAMENTO SALDO	COMMISSIONE REND. INFORMAZIONE IBAN VIRTUALE
ACCREDITO CASHBACK - EXTRA DI SKY	AZZERAMENTO SALDO ESTINZIONE RAPP.DORMIENTE	COMMISSIONE SERVIZI INBIZ
ACCREDITO CFA D.L.93 27.05.2008 TREMONTI	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	COMMISSIONE SU BONIFICO ESTERO INTERNET
ACCREDITO CONGUAGLIO IMPOSTA SOSTITUTIVA	BOLLI SU ASSEGNI PERSONALIZZATI	COMMISSIONE SU BONIFICO ESTERO VIA TELEFONO
ACCREDITO IMPOSTE E RITENUTE PDT	BOLLO SU ACQUISTI POS	COMMISSIONE WELFARE HUB
ACCREDITO INTERESSI DEPOSITO ORO VINCOLATO	BONIFICO DI IDENTIFICAZIONE	COMMISSIONI ACQUISTI RATEALI POS
ACCREDITO LIQUID FONDO	BONUS - SCONTO SU BENI ACQUISTATI	COMMISSIONI AD ESERCENTI MINIPAY
ACCREDITO PAGAMENTI EFFETTUATI SU ATM	BONUS GIOVANI XME CONTO UPI	COMMISSIONI AVVISATURA CARTACEA RIBA
ACCREDITO PER ACQUISTO FONDI	BONUS PER OPERAZIONI SELF SERVICE	COMMISSIONI BOLLETTINO POSTALE VIA INTERNET
ACCREDITO PER ATTRIBUZIONE QUOTE COMPETENZA	CANONE ANNUO BANKPASS	COMMISSIONI BUONI LAVORO INPS
ACCREDITO POS AL NETTO ESENTE	CANONE ANNUO SERVIZI INTERNET CELL. E TEL.	COMMISSIONI CONSULENZA PRIVATE ADVISORY
ACCREDITO POS LORDO ESENTE	CANONE ATTIVAZIONE SERVIZIO OPEN BANKING	COMMISSIONI DEPOSITO VINCOLATO ESTERO
ACCREDITO PROVVISORIO EFFETTI SBF	CANONE BANCOMAT PAY	COMMISSIONI E SPESE
ACCREDITO SALDO E/C CARTA DI CREDITO	CANONE CARTA DI DEBITO	COMMISSIONI E SPESE BANCA CORRISPONDENTE
ACCREDITO SBF PER DISCONOSCIMENTO PAGAMENTO	CANONE FISSO MENSILE	COMMISSIONI E SPESE INCASSO ADUE
ACCREDITO SCONTO IN OFFERTA	CANONE INFORMAZIONI WEB SU BORSE ESTERE	COMMISSIONI E SPESE INCASSO ADUE B2B
ACCREDITO SCONTO PROGETTO SAN MARTINO	CANONE INFOVENDITE	COMMISSIONI MONEY TRANSFER WESTERN UNION
ACQ. CARTA SERVIZI VODAFONE SU SPORT.AUTOM.	CANONE MENSILE BASE E SERVIZI AGGIUNTIVI	COMMISSIONI PAG. MULTE VIA INTERNET
ACQUISTO BANCONOTE EURO	CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO	COMMISSIONI PAGAMENTI POS ESTERI
ACQUISTO BUONO REGALO AMAZON.IT	CANONE MENSILE TOTALE "LA MIA SCELTA"	COMMISSIONI PER ACQUISTI SU POS
ACQUISTO CARTA SERVIZI TIM SPORT.AUTOM.	CANONE MENSILE TOTALE XME CONTO UPI	COMMISSIONI PRELIEVO SPORT.AUT.EXTRA SEPA
ACQUISTO CARTA SERVIZI TRAMITE INTERNET:TIM	CANONE SAVING MAP	COMMISSIONI SERVIZIO VIEW
ACQUISTO CARTA SERVIZI VODAFONE VIA INTERNET	CANONE SERVIZIO BANCA DOMICILIATARIA SEDA	COMMISSIONI SERVIZIO VIRTUAL ACCOUNT
ACQUISTO CERTIFICATI DI DEPOSITO	CANONE SERVIZIO SANPAOLO TRADING	COMMISSIONI SU PAGAMENTO VIA INTERNET
ACQUISTO DIVISA A PRONTI	CANONE SPESE DIVERSE SERVIZIO POS	COMMISSIONI TRANSATO POS
ACQUISTO MONETE EURO	CANONE XME SALVADANAIO	COMPENSAZIONE INTERESSI CON BONIFICO
ACQUISTO RATEALE ABBONAMENTO MEZZI PUBBLICI	CANONI MENSILI RENDICONTAZIONE SWIFT	COMPENSAZIONE INTERESSI CON SALDO CREDITORE
ACQUISTO SALVADANAIO FISICO XME DINDI	CANONI PERIODICI UTILIZZO SERVIZIO E API	COMPENSO E SPESE TENUTA CONTO
ADD PREMIO ASSIC SULLA VITA	CASH POOLING	COMPETENZE DI CHIUSURA RIGA ESENTE
ADD. COMMISS. SERVIZIO WM REPORT	CBILL-ACCREDITO INCASSI	COMPETENZE FINANZIAMENTO STRUTTURATO
ADD. PER RICARICA CARTE AL PORTATORE	COMM SERVIZIO/TRASFERIMENTO BONIFICO ESTERO	COMPETENZE INFRTUTTERE
ADD. SCONTO BONUS INTESA SANPAOLO	COMM. PER TARDIVA ESECUZIONE	CONGUAGLI DIVERSI DA INTERESSI
ADD. X OP.CASH ADVANCE	COMM. PRELEVAMENTO ALLO SPORTELLO	CONGUAGLI ORDINE E CONTO INTESA SANPAOLO SPA
ADD.CONFERIMENTI GPF	COMM. SERVIZIO BONIFICO DISPOSTO	CONGUAGLIO INTERESSI
ADD.PER CHIUSURA PRATICA DISCONOSCIMENTO	COMM. SERVIZIO BONIFICO DISPOSTO IN FILIALE	CONGUAGLIO OPERAZ. PRONTI TERMINE
ADD/ACCR.ASS.PER RIPRESENTAZ.CAUSA RESO	COMM. SULLA GIACENZA LIQUIDA GIORNALIERA	CONGUAGLIO RIDENOMINAZIONE TITOLI IN EURO
ADDEB. PER EDC-MAESTRO	COMM. SULLA GIACENZA MEDIA MENSILE	CONSEGNA PIN
ADDEBITO CANONE DEPOSITO ORO	COMM./SPESE DA OPERAZIONI IN FONDI	CONTRIBUTO
ADDEBITO CARTA SOCIO COOP	COMM.OPERAZIONE IN FILIALE	COSTO ACCESSORIO POLIZZA
ADDEBITO CASHBACK - EXTRA DI SKY	COMM.PRELIEVO BANCOCARD BANCHE ITALIA E SEPA	COSTO ACCREDITO BONIFICO URGENTE O RILEVANTE
ADDEBITO CFA D.L.93 27.05.2008 TREMONTI	COMM.PRELIEVO CARTA DEBITO ITALIA/SEPA	COSTO ACQUISTO DIVISA ESTERA IN FILIALE
ADDEBITO CONGUAGLIO IMPOSTA SOSTITUTIVA	COMM.PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA	COSTO ACQUISTO FORFAIT
ADDEBITO IMPOSTE E RITENUTE SU PT	COMM.PRELIEVO VISAELECTRON ITALIA E SEPA	COSTO BONIFICI PRIVI IBAN/BIC
ADDEBITO PENALE ABBONAMENTO MEZZI PUBBLICI	COMM.SERVIZI BANCA DI ALLINEAMENTO SEDA	COSTO BONIFICO ISTANTANEO DA VOI DISPOSTO
ADDEBITO PER ATTRIBUZIONE QUOTE COMPETENZA	COMM.TASSE UNIV VIA INTERNET BANK	COSTO CARTA DEBITO
ADDEBITO RETE PER EURIZON VITA	COMM.TASSE UNIV VIA TELEFONO	COSTO COMPLESSIVO PER RICHIAMI API
ADDEBITO RETE PER SANPAOLO INVEST	COMMISS. BANKPASS	COSTO EMISSIONE COMUNICAZIONE DI LEGGE
ADDEBITO TELERICARICA BLUCARD	COMMISS. PER RICARICA SOLDINTASCA	COSTO ESTRATTO CONTO SCALARE
ADDEBITO TELERICARICA TIMCARD	COMMISS. RAV VIA INTERNET BANKING	COSTO INVIO DENARO SU FLASH PEOPLE
ADDEBITO TELERICARICA TISCALI	COMMISS. RAV VIA TELEFONO	COSTO PAG.ISTANTANEO STIPENDIO O PENSIONE
ADDEBITO TELERICARICA VODAFONE	COMMISS. RIMBORSO SALDO RESIDUO SOLDINTASCA	COSTO PER ASSEGNO BANCARIO ADDEBITATO
ADDEBITO TELERICARICA WIND	COMMISS. SU BEU INTERNET BANKING	COSTO PER BONIFICO
ADDEBITO X ACQUISTO FONDI FIDEURAM	COMMISS. SU BEU VIA TELEFONO	COSTO SPEDIZIONE ASSEGNO DETERIORATO
ADEGUAM.COMMISSIONE PRESENTAZIONE FATTURE	COMMISSIONE ACCREDITO BONIFICO MYBANK	COSTO VENDITA DIVISA ESTERA IN FILIALE

CREATED IN ITALIA
CREATED IN ITALIA - ACCREDITO RESO O RECESSO
CREATED IN ITALIA - ADDEBITO RESO O RECESSO
CREATED IN ITALIA - VENDITE
CTV VERSAMENTI SA ESTERNALIZZATI
DISIN. QUOTE PLURI SPI
DISINVEST. QUOTE PLURI
DISINVEST. QUOTE UNI
DISINVESTIMENTO
DIVIDENDO AZIONI EST.
DONAZIONE PREAUTORIZZATA AD ENTE NO PROFIT
DONAZIONE SU SPORTELLO AUTOMATICO
EMISS. COMUNICAZIONE VALUTARIA STATISTICA
EROG. FIN. DIVERSI E PRESTITI PERSONALI
EROGAZIONE FINANZIAMENTI ALL EXPORT
EROGAZIONE FINANZIAMENTI ALL IMPORT
EROGAZIONE LIBERALE A VS. FAVORE
ESTINZIONE PARTITA VINCOLATA
ESTINZIONE XME SALVADANAIO
EXPERTA POLIZZA AUTO
FINANZIAMENTO STRUTTURATO OP.PER CONTO AVERE
FINANZIAMENTO STRUTTURATO OP.PER CONTO DARE
GESTIONE DERIVATI
GIRO A SOFFERENZA CAPIT. INIZIALI
GIRO A SOFFERENZA INTER. INIZIALI
GIRO AD ALTRA BANCA SU DISPOSIZIONE CLIENTE
GIRO DA CONTO TRASFERITO
GIRO MORA INIZIALE
GIRO NETTING
GIROCONTO COMPETENZE INFRUTTIFERE
GIROCONTO DA CC1000SPAESC
GIROCONTO DA CC1000SPAESO
GIROCONTO ETD CLEARING
GIROCONTO IMPOSTA DI BOLLO E/C E RENDICONTO
GIROCONTO PER ESTINZIONE
GIROCONTO SALDO CREDITORE
GIROCONTO TRAMITE SPORTELLO AUTOMATICO
IMP. DLGS 461/97 (CAPITAL GAIN)
IMPORTI DA RESTITUIRE
IMPOSTA DI BOLLO MANDATO DI REPORTING OTC
INC.DIVERSO ORDINANTE ETD CLEARING
INC.STESSO ORDIN./BENEF.ETD CLEARING
INCASSI BANCOMAT PAY
INCASSI DA INTERM.ESTERO ETD CLEARING
INIZIATIVE TURISTICHE
INTEGRAZIONE OPERAZIONI IN FONDI
INTERESSI BROKER ETD CLEARING
INTERESSI BUONO DI RISPARMIO
INTERESSI DEBITORI CONTEGGIATI AL 31.12
INTERESSI DI MORA
INVEST./DISINVES.AUTOMATICO C.D.P.
INVEST./DISINVES.AUTOMATICO TITOLI
INVEST/DISINVEST. DEPOSITO A TEMPO
INVESTIMENTO/DISINVEST. AUTOMATICO
INVESTIMENTO/DISINVEST. CONTINVEST
INVIO DENARO BANCOMAT PAY
INVIO RENDICONT./CONTABILI TITOLI
LIBRETTI ASSEgni
LIQUID.OCCASIONALE COMPETENZE INFRUTTIFERE
LIQUIDAZIONE POLIZZA
LIQUIDAZIONE PROVENTI
LIVELLAMENTO NUMERI
MAGGIORAZIONE BONIFICO Istantaneo
MAGGIORAZIONE PAG.IST.STIPENDIO O PENSIONE
MAGGIORAZIONE PER UTILIZZO BIREL/TARGET
MIUR COMP.E SPESE ANNUE ATTIV.SERV.REMOTE

MOVIMENTO XME SALVADANAIO
NEGOZIAZIONE DIVISA PER ETD CLEARING
PAG.DIVERSO BENEFICIARIO ETD CLEARING
PAG.FINANZIAMENTO RATEALE
PAG.STESSO ORDIN/BENEFIC. ETD CLEARING
PAGAMENTI DA INTERM.ESTERO ETD CLEARING
PAGAMENTO BANCOMAT PAY
PAGAMENTO CANONE TV SU SPORTELLO AUTOMATICO
PAGAMENTO CANONE XME SALUTE
PAGAMENTO CARTA VISA/ELECTRON
PAGAMENTO CERTIFICATO DI CONF. AUTO
PAGAMENTO DELEGA F23 VIA INTERNET BANKING
PAGAMENTO DELEGA F23 VIA PHONE BANKING
PAGAMENTO DELEGA F24 SU SPORTELLO AUTOMATICO
PAGAMENTO EFFETTUATO SU POS ESTERO
PAGAMENTO INTERESSI CON VERSAMENTO CONTANTI
PAGAMENTO LIQUIDAZIONE POLIZZA
PAGAMENTO MULTA SU SPORTELLO AUTOMATICO
PAGAMENTO POS
PAGAMENTO RAV TRAMITE INTERNET BANKING
PAGAMENTO RAV VIA TELEFONO
PAGAMENTO TRAMITE POS
PAGAMENTO TRAMITE POS POSTE SPA
PRELEV.VISA ELECTRON SU BANCHE DEL GRUPPO
PRELIEVO LIQUIDITÇ PER PAGAMENTO IMPOSTE
PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
PRELIEVO VISA/ELECTRON BANCHE ITALIA E SEPA
PRENOTAZIONE PAGAMENTO
PRENOTAZIONE PAGAMENTO TRAMITE CARTA
PREZZO DI CESSIONE
PROVENTI SOSTITUTIVI PRESTITO TITOLI
PROVVIDENZA VIGENTE NORM.AZIENDALE
QUOTA ASSOCIATIVA O PER INIZIATIVA
QUOTE RIMBORSATE
RATA FINANZIAMENTO "PC PER GLI STUDENTI"
RATA PRESTITO DIAMOGLI CREDITO
RECESSO ACQUISITO SALVADANAIO XME DINDI
RECUP.SPESE EMIS. LIBR.DI DEPOSITO
RECUPERO SPESE CORRIERE
RECUPERO SPESE DI ISTRUTTORIA
RECUPERO SPESE POSTALI
REGOLAMENTO INCASSO ADUE
RETROCESSIONE CANONE XME SALUTE
RETTIFICA COMPETENZE
RETTIFICA SALDO
REVERSALI/MANDATI
REVOCA MONEY TRANSFER WESTERN UNION
RIACCREDITO FATTURAZIONI PER SERVIZI DFI
RIACCREDITO IVA SPLIT PAYMENT
RICARICA AUTOMATICA CELLULARE
RICARICA BLUCARD SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA CELLULARE SU INTERNET
RICARICA CELLULARE SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA EUTELIA SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA MEDIASET PREMIUM SU SPORT.AUTOM.
RICARICA POSTEMOBILE SU MOBILE BANKING
RICARICA TIM SU SPORTELLO AUTOMATICO
RICARICA TISCALI SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA TRAMITE INTERNET: 3CARD
RICARICA TRAMITE INTERNET: MEDIASET
RICARICA TRAMITE INTERNET: POSTEMOBILE
RICARICA TRAMITE INTERNET: TISCALI
RICARICA TRAMITE INTERNET:BLUCARD
RICARICA TRAMITE INTERNET:TIMCARD
RICARICA TRAMITE INTERNET:VODAFONECARD

RICARICA TRAMITE INTERNET:WINDCARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING: 3CARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:BLUCARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:TIMCARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:VODAFONECARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:WINDCARD
RICARICA TRAMITE MOBILE:TISCALI
RICARICA TRE SU SPORTELLO AUTOMATICO
RICARICA VODAFONE SU SPORTELLO AUTOMATICO
RICARICA WIND SU SPORT.AUTOMATICO
RICONOSCIMENTO INCENTIVI SERV.VALORE INSIEME
RICOSTRUZIONI
RIEMMISSIONE FLASH PORTATORE PERSONALIZZATA
RIEMMISSIONE FLASH PORTATORE STANDARD
RIEMMISSIONE FLASH UP PERSONALIZZATA
RIEMMISSIONE FLASH UP STANDARD
RIFUSIONI
RILASCIO QUIETANZA FINANZIAMENTO RATEALE
RIMBORSI IMP. C/FISCALE STORNATI
RIMBORSO BANCOMAT PAY
RIMBORSO BUONO DI RISPARMIO
RIMBORSO FIDEURAM CASH DEPOSIT
RIMBORSO FINANZIAMENTO
RIMBORSO FINANZIAMENTO ALL EXPORT
RIMBORSO FINANZIAMENTO ALL IMPORT
RIMBORSO INTERESSI FIDEURAM CASH DEPOSIT
RIMBORSO ISCRIZIONE CORSI DI FORMAZIONE
RIMBORSO MONEY TRANSFER WESTERN UNION
RIMBORSO RATEO CANONE CARTA DI DEBITO
RIMBORSO RATEO CANONE CARTA PREPAGATA
RIMBORSO SPESE ISTRUTTORIA FIDO
RIMBORSO VISITA NON FRUITA
RINNOVO POLIZZA
RIPRISTINO OPERAZIONI IN FONDI
RIPRISTINO SALDO
RITENUTA 10% EX ART 25 DL 78/2010
SALDO PRECEDENTE
SCONTO DA RIDUZIONE COMMISS SU OPERAZ
SCONTO INTESA BUSINESS PARTNER
SCONTO LC IMPORT COMMISSIONI
SCONTO LC IMPORT INTERESSI
SCONTO LC IMPORT SPESE FISSE
SERVIZIO CBILL
SERVIZIO DI BILLING
SERVIZIO PAGOBANCOMAT CONS TRIV
SOSTITUZIONE CARTA FLASH NOMINATIVA STANDARD
SOSTITUZIONE FLASH NOMINATIVA PERSONALIZZATA
SOTT. QUOTE PLURI SPI
SOTT. SWITCH SPI
SOTTOSCR. ADD. C/C
SOTTOSCR. AGG./SUCC.
SOTTOSCR. BOLL. POSTALI
SOTTOSCR. CON ASSEGNO
SOTTOSCR. CON BONIFICO
SOTTOSCR. CON SWITCH
SOTTOSCR. FONDI/POLIZZE
SOTTOSCR. INC. IMSA
SOTTOSCR. QUOTE PLURI
SOTTOSCR. QUOTE UNI
SOTTOSCR. RID ESTERNE
SOTTOSCRIZIONE QUOTE
SPESE BONIFICO EURO DA PAESE NON UE/SEPA
SPESE BONIFICO EURO VERSO PAESE NON UE/SEPA
SPESE CASH CONCENTRATION INTERNAZIONALE
SPESE CASH POOLING INTERNAZ.ZERO BALANCE
SPESE DI ACCREDITO BONIFICO IN DIVISA ESTERA

SPESE DI ACCREDITO BONIFICO TRANSFRONTALIERO
SPESE DI SPEDIZIONE RICEVUTA
SPESE EMIS. CERTIFICATO SINGOLO
SPESE EMIS. E/C.-RENDICONTO-COMUNICAZIONI
SPESE EMISSIONE CERT.SINGOLI FONDI
SPESE EMISSIONE E/C-COMUN. ESTERO
SPESE GET MONEY/EXPRESS TO FAMILY
SPESE ISTRUTTORIA E GESTIONE FIDO
SPESE PER ASSEGNO ESTERO INSOLUTO
SPESE PER BONIFICO ESTERO
SPESE PER BONIFICO EURO DA PAESE UE/SEPA
SPESE PER BONIFICO EURO VERSO PAESE UE/SEPA
SPESE PER BONIFICO IN DIVISA ESTERA
SPESE PER BONIFICO TRANSFRONTALIERO
SPESE PER N... ANTICIPI SBF.
SPESE PER OPERAZIONE ESTERO IN ACCREDITO
SPESE PER OPERAZIONE ESTERO IN ADDEBITO
SPESE PER OPERAZIONI AL 31/3/93
SPESE PER VERSAMENTO CONTANTI E ASSEGNI
SPESE POSTALI PER PAGAMENTO VIA INTERNET
SPESE PRELEVAMENTO
SPESE VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI
STORNO ACCR. PROVVIS. EFFETTI SBF
STORNO ACCR.PROVV. ESTINZIONE FATTURE
STORNO ACCR.PROVV.EST.FATT. IN MONTE

STORNO ADD./ACCR. CFA D.L.93 27.05.2008
STORNO BONIFICO EUROPEO UNICO
STORNO BUONO REGALO AMAZON.IT
STORNO CANONE BANCOMAT PAY
STORNO CANONE CARTA DI DEBITO
STORNO CANONE MENS.BASE E SERVIZI AGGIUNTIVI
STORNO CANONE MENSILE
STORNO CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO
STORNO CANONE MENSILE TOTALE "LA MIA SCELTA"
STORNO CANONE POS
STORNO CANONE XME SALVADANAIO
STORNO COMM.PREL VISA/ELECTRON ITALIA/SEPA
STORNO COMM.PREL.CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
STORNO COMM.PREL.VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
STORNO COMM.PRELIEVO SPORT.AUT.EXTRA SEPA
STORNO COMMISSIONI PER OPERAZIONI CARTACEE
STORNO COMMISSIONI POS ESTERO
STORNO COMMISSIONI WELFARE HUB
STORNO COSTO PER ASSEGNO BANCARIO ADDEBITATO
STORNO IMP. DLGS461/97 CAPITALGAIN
STORNO OPERAZIONI IN FONDI
STORNO PAGAMENTO BANCOMAT PAY
STORNO PAGAMENTO CANONE MENSILE XME SALUTE
STORNO PAGAMENTO POS
STORNO PAGAMENTO POS ESTERO

STORNO PAGAMENTO VISA ELECTRON
STORNO POS ESENTE
STORNO PREL.CARTA DEBITO BANCHE EXTRA SEPA
STORNO PREL.CARTA DEBITO SU BANCHE GRUPPO
STORNO PREL.VISA ELECTRON BANCHE DEL GRUPPO
STORNO PRELEVAMENTO EUROCHEQUE
STORNO PRELIEVO CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
STORNO PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
STORNO PRELIEVO VISA/ELECTRON ITALIA E SEPA
STORNO RATA FINANZIAMENTO RATEALE
STORNO RIT.OICR ESTERI ART.10-TER L.77/83
STORNO SCRITTURA
STORNO SPESE DI PERIZIA
STRALCIO DPR917/86
STRALCIO PER RINUNCIA AL CREDITO
STRALCIO TOTALE EX ART. 66
TOTALIZZ. ASSEGNI CON MESS. APTS
TRASFERIMENTO INT.DI MORA SU CONTO CORRENTE
TRASFERIMENTO INTERESSI SU CONTO CORRENTE
TRASFERIMENTO SALDO PER CHIUSURA CONTO
VALUTA ESTERA GRANDI UTENTI
VENDITA CERTIFICATI DI DEPOSITO
VENDITA DIVISA A PRONTI