

Foglio informativo n. 103 Conto Corrente Conto Corrente in Divisa Estera Clienti Consumatori

Questo conto è particolarmente adatto per chi, al momento dell'apertura del conto, pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni. Inoltre, trattandosi di un conto corrente in divisa estera tale tipologia di conto è destinato non ad un'operatività corrente ma a soddisfare specifiche esigenze connesse all'operatività in divisa.

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Melchiorre Gioia, 22 – 20124 Milano

Sito Internet: www.intesasanpaoloprivatebanking.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. - Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A

Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice A.B.I. 3239.1

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è il conto corrente in divisa estera

Il **conto corrente in divisa estera** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi (espressi in una divisa diversa dall'Euro) e gestisce il denaro con una serie di servizi (pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente in divisa estera sono di solito collegati altri servizi. Tra questi i bonifici, normalmente nella stessa divisa del conto. Sul conto in divisa non sono disponibili i seguenti servizi: affidamenti di cassa, versamenti, prelievi, emissione di assegni e rilascio carta di debito/credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività permessa nei confronti dei paesi della divisa di riferimento.

I principali rischi connessi al conto corrente in divisa sono il rischio di cambio e il rischio di controparte.

Il rischio di cambio è connesso alla variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; potrebbero cioè verificarsi, nel corso del rapporto, deprezzamenti e/o apprezzamenti della divisa estera del conto rispetto alla divisa nazionale.

Il rischio di controparte consiste nell'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia che assicura a ciascun correntista una copertura fino a €100.000.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei

soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti;
- b. detentori di altri titoli di capitale;
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference). A partire dal 2019 la depositor preference sarà estesa a tutti i conti correnti e altri depositi sempre per l'importo eccedente i 100.000 euro per depositante.

Altri rischi possono essere:

- la non disponibilità, nel caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto oppure l'impossibilità di negoziare la divisa del conto sul mercato dei cambi;
 - lo smarrimento o il furto di dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto tramite strumenti di colloquio telematico.
- Questi ultimi sono ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più

- La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;
- la Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online;

entrambe le Guide sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della banca.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico Area SEPA
- Bonifico Area UE/EEA/EFTA - Divise UE/EEA/EFTA diverse da Euro
- Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divise Extra UE/EEA

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica in filiale per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 17:00, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Prospetto delle principali condizioni .

Spese fisse.

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

Tenuta del conto.

Canone annuo per tenuta del conto di cui	€ 34,20
--	---------

Canone annuo	Non previsto
--------------	--------------

Imposta di bollo	€ 34,20	(1)
------------------	---------	-----

Costo di registrazione	€ 0,00
------------------------	--------

Nel conteggio del canone annuo per tenuta del conto sono stati inclusi - nell'ipotesi di periodicità di liquidazione trimestrale - 4 costi di registrazione dell'imposta di bollo e 4 per le competenze di chiusura. Per maggiori dettagli sulle modalità di applicazione del costo di registrazione si rimanda alla sezione "Altre condizioni economiche/Operatività corrente e gestione della liquidità"

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previsto
---	--------------

Gestione liquidità

Spese per conteggio interessi e competenze (gli interessi sono conteggiati solo annualmente):

<i>per periodicità annuale</i>	€ 120,00
--------------------------------	----------

<i>per periodicità trimestrale</i>	€ 30,00
------------------------------------	---------

<i>per periodicità semestrale</i>	€ 60,00	
Servizi di pagamento.		
Rilascio di una carta di debito internazionale (XME Card Plus: Circuiti Mastercard, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® oppure VISA, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®.)	carta non prevista	
Rilascio di una carta di credito	carta non prevista	
Rilascio moduli di assegni	Servizio non previsto	
Rilascio moduli assegni privi di clausola di non trasferibilità (carnet da 10 assegni)	Servizio non previsto	
Commissioni: si applicano le corrispondenti condizioni economiche previste per le disposizioni in filiale		
Oneri fiscali per singolo assegno	Servizio non previsto	
Home Banking		
Canone annuo per internet banking e phone banking.		
Canone annuo O-Key Smart	€ 0,00	
Canone annuo O-Key SMS	€ 0,00	(2)
(1) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.		
(2) Se il Cliente ha rapporti con altre Banche del Gruppo che prevedono un costo differente nel proprio Foglio Informativo, si applica una sola volta la condizione economica più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato in base al piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico. Il sistema di autenticazione tramite Okey SMS non è disponibile per Isybank.		
Spese variabili.		
Gestione della liquidità.		
Invio estratto conto on line	€ 0,00	(1)
Invio estratto conto cartaceo	€ 0,70	
Documentazione relativa a singole operazioni.		
Costo copia singolo documento archiviato in formato elettronico	€ 1,00	
Costo copia singolo documento archiviato in formato cartaceo	€ 10,00	
Servizi di pagamento.		
Costo per prelievo di contante su sportelli automatici delle banche del Gruppo	Servizio non previsto	
Costo per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca - area SEPA	Servizio non previsto	
Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA.		
Spese:		
<i>Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro</i>	€ 16,00	
<i>Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro</i>	€ 12,00	
Commissioni:		
Commissione di intervento su bonifico in euro	1,5000 per mille	
Minimo commissione di intervento - introiti	€ 4,00	
Bonifico - SEPA / extra - SEPA in divisa estera.		
Spese:		
<i>Spese per accredito su conto</i>	€ 8,00	
<i>Spese per esecuzione ordine di bonifico</i>	€ 12,00	
Commissioni:		
Commissione di intervento su bonifico in euro	1,5000 per mille	
Minimo commissione di intervento - introiti	€ 4,00	
Bonifico in divisa estera - Accrediti Diretti		
<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore di 5.000 euro</i>	€ 6,00	
<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro</i>	€ 10,00	

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

Interessi somme depositate.

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale. Minimo 0,00%

Fidi e sconfinamenti.

Fidi: Sul conto corrente in divisa estera non sono previste forme di affidamento.

Sconfinamenti: Sul conto corrente in divisa estera non sono previste forme di affidamento.

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido Massimo 12,25% nominale annuo

Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido Non prevista

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet il cui indirizzo è indicato nella sezione "Informazioni sulla banca" del presente Foglio Informativo, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Quanto può costare il fido

Sul conto corrente in divisa estera non sono previste forme di affidamento.

Altre condizioni economiche.

Operatività corrente e gestione della liquidità.

Voci di costo.

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo).

Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) on line	€ 0,00	(1)
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) cartaceo	€ 0,00	
Costo richiesta movimenti allo sportello	€ 0,00	(2)
Costo invio estratto conto pro forma richiesto dal cliente	€ 5,50	
Costo invio comunicazione di legge on line	€ 0,00	(1)
Costo invio comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale	
Periodicità invio Documento di Sintesi	Annuale	
Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale	(3)
Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	TRIMESTRALE	

Nell'allegato 1 si riporta l'elenco delle operazioni esenti da spese di registrazione.

Costo di registrazione di ogni operazione (in aggiunta al costo dell'operazione) € 0,00
calcolati su base trimestrale a fine periodo e/o in fase di estinzione del rapporto.

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(2) La banca mette a disposizione del cliente consumatore presso la Filiale ove è intrattenuto il conto una lista di movimenti gratuita sulle operazioni eseguite nel mese solare.

(3) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.

Servizi di pagamento.

Si invita il Cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le filiali della Banca, dei seguenti prodotti e servizi: "Servizi di incasso e pagamento. Bonifico".

Bonifico - SEPA in Euro verso UE e bonifico verso Italia con addebito in conto.

Spese:

<i>disposto in filiale su banche del Gruppo</i>	€ 3,50
<i>disposto in filiale su banche non del Gruppo</i>	€ 3,50

Commissioni:

<i>Commissione di intervento su bonifico in euro</i>	1,5000 per mille
<i>Minimo commissione di intervento - introiti</i>	€ 4,00

Bonifico - SEPA / extra - SEPA in Euro - Area extra UE/EEA.

Spese:

Spesa per esecuzione ordine di bonifico, addebito in conto	€ 12,00
--	---------

Commissioni:

<i>Commissione di intervento su bonifico in euro</i>	1,5000 per mille
<i>Minimo commissione di intervento - introiti</i>	€ 4,00

Altro

Tasso di mora	Nella misura indicata alla voce "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate" per gli "sconfinamenti in assenza di fido".
---------------	--

Cambio.

Per le commissioni e spese su singole operazioni addebitate su conto in divisa estera	Cambio "in durante" (*)
Per le competenze di chiusura	Cambio listino Istituto (**)

(*) Il cambio "in durante" è il cambio quotato dalla banca al momento dell'esecuzione dell'operazione. Qualora al momento dell'esecuzione la quotazione non fosse disponibile, sarà applicato il cambio "in durante" alla successiva riapertura delle quotazioni

(**) Il Cambio applicato sulle competenze di chiusura è quello presente nel listino di Istituto rilevato l'ultimo giorno lavorativo del periodo oggetto di liquidazione. Per tutte le divise fuori dal mercato Forex è applicato il cambio determinato dalla Banca Centrale Europea (BCE).

Condizioni economiche delle disposizioni effettuate tramite il servizio a distanza.

Le seguenti condizioni sono applicabili a My Key.

Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA e Bonifico in Divisa estera.

Spese per esecuzione ordine di bonifico	€ 8,00
Commissione di intervento su bonifico via internet	1,5000 per mille
Commissione di intervento su bonifico in divisa estera via internet	1,5000 per mille (1)
Minimo commissione di intervento - introiti	€ 4,00

Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA

<i>Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro</i>	€ 16,00
--	---------

Le seguenti condizioni sono applicabili ai "Servizi via Internet, cellulare e telefono" - canale Telefono.

Bonifico - SEPA in euro verso UE e bonifico verso Italia con addebito in conto.

su banche del Gruppo	€ 1,00
su altre banche	€ 1,00

Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA e Bonifico in Divisa estera.

Spese:

Spesa per esecuzione ordine di bonifico	€ 11,50
---	---------

Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA

<i>Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro</i>	€ 16,00
--	---------

(1) Viene applicato il minimo della commissione d'intervento previsto per le disposizioni in filiale.

Avvertenze

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi: "Operatività con l'estero. Rimesse documentate" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- a) consegnata personalmente alla Banca;
- b) inviata alla Banca tramite posta;
- c) se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura.

Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

Servizio collegato	Attività da svolgere
Stipendi o pensioni accreditati sul conto; Servizio a distanza	fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al Conto
Convenzione di assegno	Servizio non disponibile

Se il Cliente non restituisce eventuali dispositivi per l'utilizzo del Servizio a distanza, la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni: bonifici disposti allo sportello. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore;
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

Per la cessazione della convenzione di assegno deve essere dato un preavviso di almeno 10 giorni. La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. I soggetti rientranti nella categoria delle "Microimprese" di cui al D. Lgs. n. 11/2010 sono equiparati ai consumatori.

Sul sito internet della Banca sono disponibili:

- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami - via Melchiorre Gioia 22 - 20124 Milano",
- per posta elettronica alla casella ISPBufficio reclami@intesasnpaoloprivate.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a segreteria.ispb@pec.intesasnpaolo.com,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Glossario

Addebito Diretto

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

Assegno di traenza/assegno di bonifico	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore.
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
Disponibilità giuridica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accredito di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile, contabile e per valuta	Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di fido, in eccedenza rispetto al saldo del conto (sconfinamento in assenza di fido").
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze/ADUE) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.

Servizio a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
Servizi via internet	Servizi a distanza della banca, cui il cliente accede tramite collegamento telematico. Comprendono ad esempio i servizi via internet e l'App.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. Ai fini del calcolo del numero operazioni incluse e non incluse nel canone, si considera "operazione" qualsiasi registrazione effettuata sul conto corrente, con l'eccezione delle operazioni esposte nell'Allegato 1 del presente Foglio Informativo, che sono esenti da costi di registrazione.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso creditore effettivo annuo (TEF)	Il tasso effettivo tiene conto dell'effetto delle capitalizzazioni infrannuali; gli interessi maturati in ogni periodo vengono sommati al capitale e su tale importo viene calcolato l'interesse del periodo successivo.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Sconfinamenti in assenza di fido)	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di fido.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)	Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Allegato 1: Elenco operazioni esenti da spese di registrazione

ACCENSIONE BUONO DI RISPARMIO	ADD. X OP.CASH ADVANCE	BOLLETTINI POSTALI
ACCENSIONE FIDEURAM CASH DEPOSIT	ADD.CONFERIMENTI GPF	BOLLI SU ASSEGNI PERSONALIZZATI
ACCENSIONE PARTITA VINCOLATA	ADD.PER CHIUSURA PRATICA DISCONOSCIMENTO	BOLLO SU ACQUISTI POS
ACCR. GIRO CFA SU MUTUI D.L.93 27.05.2008	ADD/ACCR.ASS.PER RIPRESENTAZ.CAUSA RESO	BONIFICO DI IDENTIFICAZIONE
ACCR. PROV. PRES. FATT. NON CONFERMATE	ADDEB. PER EDC-MAESTRO	BONUS - SCONTO SU BENI ACQUISTATI
ACCR.DISCONOSCIMENTO DA CIRCUITI INT.LI	ADDEBITO CANONE DEPOSITO ORO	BONUS GIOVANI XME CONTO UP!
ACCR.PROVV.PRES.FATT. IN MONTE/NO CONFERMA	ADDEBITO CARTA SOCIO COOP	BONUS PER OPERAZIONI SELF SERVICE
ACCREDITI DIVERSI	ADDEBITO CASHBACK - EXTRA DI SKY	CANONE ANNUALE CARTA PREPAGATA
ACCREDITO	ADDEBITO CFA D.L.93 27.05.2008 TREMONTI	CANONE ANNUO BANKPASS
ACCREDITO BONIFICO RICHIAMATO	ADDEBITO CONGUAGLIO IMPOSTA SOSTITUTIVA	CANONE ANNUO O-KEY SMS
ACCREDITO CASHBACK - EXTRA DI SKY	ADDEBITO CONTO GESTIONE FEE SISAL	CANONE BANCOMAT PAY
ACCREDITO CFA D.L.93 27.05.2008 TREMONTI	ADDEBITO DISCONOSCIMENTO	CANONE CARTA DI DEBITO
ACCREDITO CONGUAGLIO IMPOSTA SOSTITUTIVA	ADDEBITO FATTURA SERVIZIO OPEN BANKING	CANONE FISSO MENSILE
ACCREDITO DISCONOSCIMENTO	ADDEBITO IMPOSTE E RITENUTE SU PT	CANONE INFORMAZIONI WEB SU BORSE ESTERE
ACCREDITO IMPOSTE E RITENUTE PDT	ADDEBITO PENALE ABBONAMENTO MEZZI PUBBLICI	CANONE INFOVENDITE
ACCREDITO INTERESSI DEPOSITO ORO VINCOLATO	ADDEBITO PER ATTRIBUZIONE QUOTE COMPETENZA	CANONE MENSILE
ACCREDITO LIQUID FONDO	ADDEBITO RETE PER EURIZON VITA	CANONE MENSILE BASE E SERVIZI AGGIUNTIVI
ACCREDITO PAGAMENTI EFFETTUATI SU ATM	ADDEBITO RETE PER SANPAOLO INVEST	CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO
ACCREDITO PER ACQUISTO FONDI	ADDEBITO RICARICA CARTA PREPAGATA	CANONE MENSILE DEPOSITO AMMINISTRATO
ACCREDITO PER ATTRIBUZIONE QUOTE COMPETENZA	ADDEBITO RICORRENTE BANCOMAT PAY	CANONE MENSILE ESCROW ACCOUNT
ACCREDITO POS AL NETTO ESENTE	ADDEBITO SALDO RICARICONTO	CANONE MENSILE PERSONALIZZAZIONE CON BRAND
ACCREDITO POS LORDO ESENTE	ADDEBITO TELERICARICA BLUCARD	CANONE MENSILE TOTALE "LA MIA SCELTA"
ACCREDITO PROVVISORIO EFFETTI SBF	ADDEBITO TELERICARICA TIMCARD	CANONE MENSILE TOTALE XME CONTO UP!
ACCREDITO RICARICA CARTA PREPAGATA	ADDEBITO TELERICARICA TISCALI	CANONE SALVADANAIO
ACCREDITO SALDO E/C CARTA DI CREDITO	ADDEBITO TELERICARICA VODAFONE	CANONE SAVING MAP
ACCREDITO SBF PER DISCONOSCIMENTO PAGAMENTO	ADDEBITO TELERICARICA WINDTRE	CANONE SERVIZIO BANCA DOMICILIATARIA SEDA
ACCREDITO SCONTO IN OFFERTA	ADDEBITO X ACQUISTO FONDI FIDEURAM	CANONE SERVIZIO SANPAOLO TRADING
ACCREDITO SCONTO PROGETTO SAN MARTINO	ADEGUAM.COMMISSIONE PRESENTAZIONE FATTURE	CANONE SPESE DIVERSE SERVIZIO POS
ACQ. CARTA SERVIZI VODAFONE SU SPORT.AUTOM.	ADESIONE TELERICARICA BLUCARD	CANONI MENSILI RENDICONTAZIONE SWIFT
ACQUISTO BANCONOTE EURO	ADESIONE TELERICARICA TIMCARD	CASH POOLING
ACQUISTO BUONO REGALO AMAZON.IT	ADESIONE TELERICARICA VODAFONECARD	CASHBACK BANCOMAT PAY
ACQUISTO CARTA SERVIZI TIM	ADESIONE TELERICARICA WINDTRE	CBILL-ACCREDITO INCASSI
ACQUISTO CARTA SERVIZI TIM SPORT.AUTOM.	AGGIUSTAMENTO QUOTE	COM. INTERVENTO BONIFICO DISPOSTO IN FILIALE
ACQUISTO CARTA SERVIZI VODAFONE	ANTICIPAZIONE SOCIALE PANDEMIA COVID 19	COMM INTERVENTO/TRASF.BONIFICO ESTERO
ACQUISTO CERTIFICATI DI DEPOSITO	ANTICIPO EX L. 297/79	COMM PREL ATM ALTRA BANCA/INTERMED AREA SEPA
ACQUISTO DIVISA A PRONTI	ANTICIPO PER TRANSATO POS	COMM. INTERVENTO BONIFICO DISPOSTO
ACQUISTO MONETE EURO	ARROTONDAMENTI PAGAMENTI CARTA DI CREDITO	COMM. PER TARDIVA ESECUZIONE
ACQUISTO RATEALE ABBONAMENTO MEZZI PUBBLICI	ASSIBENEFIT	COMM. PRELEVAMENTO ALLO SPORTELLO
ACQUISTO SALVADANAIO FISICO XME DINDI	AZZERAMENTO CON STRALCIO SALDO	COMM. SULLA GIACENZA LIQUIDA GIORNALIERA
ADD PREMIO ASSIC SULLA VITA	AZZERAMENTO CREDITI SOPRAVVENUTI	COMM. SULLA GIACENZA MEDIA MENSILE
ADD. COMMISS. SERVIZIO WM REPORT	AZZERAMENTO SALDO	COMM./SPESE DA OPERAZIONI IN FONDI
ADD. PER RICAPITALIZZ. TR. EMISSIONE AZIONI	AZZERAMENTO SALDO ESTINZIONE RAPP.DORMIENTE	COMM.OPERAZIONE IN FILIALE
ADD. PER RICARICA CARTE AL PORTATORE	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	COMM.PRELIEVO BANCOCARD BANCHE ITALIA E SEPA
ADD. PER RIPIANAMENTO PERDITE D.L. 180/2015	AZZERAMENTO TRA SALDI DEI CONTI OVERLAY MCO	COMM.PRELIEVO CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
ADD. SCONTO BONUS INTESA SANPAOLO	BLOCCO DISPONIBILITA' FONDI	COMM.PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA

COMM.PRELIEVO VISAELECTRON ITALIA E SEPA	COMMISSIONI RAV	DISINVESTIMENTO
COMM.SERVIZI BANCA DI ALLINEAMENTO SEDA	COMMISSIONI SERVIZIO VIRTUAL ACCOUNT	DIVIDENDO AZIONI EST.
COMM.TASSE UNIV VIA TELEFONO	COMMISSIONI TRANSATO POS	DONAZIONE PREAUTORIZZATA AD ENTE NO PROFIT
COMMISS. BANKPASS	COMPENSAZIONE INTERESSI CON BONIFICO	DONAZIONE SU SPORTELLO AUTOMATICO
COMMISS. PER RICARICA SOLDINTASCA	COMPENSAZIONE INTERESSI CON SALDO CREDITORE	EMISS. COMUNICAZIONE VALUTARIA STATISTICA
COMMISS. PRELIEVO SU PUNTO OPERATIVO CONV.	COMPENSO E SPESE TENUTA CONTO	EROG. FIN. DIVERSI E PRESTITI PERSONALI
COMMISS. RAV VIA TELEFONO	COMPETENZE DI CHIUSURA RIGA ESENTE	EROGAZIONE FINANZIAMENTI ALL EXPORT
COMMISS. RIMBORSO SALDO RESIDUO SOLDINTASCA	COMPETENZE FINANZIAMENTO STRUTTURATO	EROGAZIONE FINANZIAMENTI ALL IMPORT
COMMISS. SU BEU VIA TELEFONO	COMPETENZE INFRUTTIFERE	EROGAZIONE LIBERALE A VS. FAVORE
COMMISSIONE ACCREDITO BONIFICO MYBANK	CONGUAGLI DIVERSI DA INTERESSI	ESTINZIONE PARTITA VINCOLATA
COMMISSIONE BONIFICO MYBANK	CONGUAGLI ORDINE E CONTO INTESA SANPAOLO SPA	ESTINZIONE SALVADANAIO
COMMISSIONE BONIFICO VIA TELEFONO	CONGUAGLIO COMPETENZE	EXPERTA POLIZZA AUTO
COMMISSIONE DI VERSAMENTO	CONGUAGLIO INTERESSI	FINANZIAMENTO STRUTTURATO OP.PER CONTO AVERE
COMMISSIONE DISPOSIZIONE DI BONIFICO	CONGUAGLIO OPERAZ. PRONTI TERMINE	FINANZIAMENTO STRUTTURATO OP.PER CONTO DARE
COMMISSIONE DISPOSIZIONE DI BONIFICO ESTERO	CONGUAGLIO RIDENOMINAZIONE TITOLI IN EURO	GESTIONE DERIVATI
COMMISSIONE EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	CONSEGNA PIN	GIRO A SOFFERENZA CAPIT. INIZIALI
COMMISSIONE PAG MULTA SPORTELLO AUTOMATICO	CONTRIBUTO	GIRO A SOFFERENZE INTER. INIZIALI
COMMISSIONE PAG. POS CON RICHIESTA CONTANTE	CORRISPETTIVO DEL PRESTITO	GIRO AD ALTRA BANCA SU DISPOSIZIONE CLIENTE
COMMISSIONE PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE	CORSO DI FORMAZIONE QUOTA DIGIT'ED	GIRO DA CC FINANZ. A CC OVERLAY AMM. MCO
COMMISSIONE PAGAMENTO CANONE TV	CORSO DI FORMAZIONE QUOTA INTESA SANPAOLO	GIRO DA CONTO TRASFERITO
COMMISSIONE PAGAMENTO CBILL / PAGOPA	COSTO ACCESSORIO POLIZZA	GIRO MORA INIZIALE
COMMISSIONE PAGAMENTO TASSE UNIVERSITARIE	COSTO ACCREDITO BONIFICO URGENTE O RILEVANTE	GIRO NETTING
COMMISSIONE PER DISPOSIZIONE BONIFICO	COSTO ACQUISTO DIVISA ESTERA IN FILIALE	GIROCONTO COMPETENZE INFRUTTIFERE
COMMISSIONE PER RIMBORSO BANCOMAT PAY	COSTO ACQUISTO FORFAIT	GIROCONTO DA CC 1000SPAESC
COMMISSIONE REFUND BONIFICO MYBANK	COSTO APERTURA CONTO ESCROW	GIROCONTO DA CC 1000SPAESO
COMMISSIONE REND. INFORMAZIONE IBAN VIRTUALE	COSTO BONIFICI PRIVI IBAN/BIC	GIROCONTO ETD CLEARING
COMMISSIONE SERVIZI INBIZ	COSTO BONIFICO Istantaneo DA VOI DISPOSTO	GIROCONTO IMPOSTA DI BOLLO E/C E RENDICONTO
COMMISSIONE SERVIZIO DIGIFATTURA	COSTO CARTA DEBITO	GIROCONTO PER ESTINZIONE
COMMISSIONE SERVIZIO WE ADD	COSTO CARTA DI CREDITO	GIROCONTO SALDO CREDITORE
COMMISSIONE SISAL BLP	COSTO EMISSIONE COMUNICAZIONE DI LEGGE	GIROCONTO TRAMITE SPORTELLO AUTOMATICO
COMMISSIONE SU BONIFICO ESTERO VIA TELEFONO	COSTO ESTRATTO CONTO SCALARE	IMP. DLGS 461/97 (CAPITAL GAIN)
COMMISSIONE WELFARE HUB	COSTO INVIO DENARO SU FLASH PEOPLE	IMPORTI DA RESTITUIRE
COMMISSIONI ACQUISTI RATEALI POS	COSTO PAG.ISTANTANEO STIPENDIO O PENSIONE	IMPOSTA DI BOLLO MANDATO DI REPORTING OTC
COMMISSIONI AD ESERCENTI MINIPAY	COSTO PER ASSEGNO BANCARIO ADDEBITATO	INC.DIVERSO ORDINANTE ETD CLEARING
COMMISSIONI AVVISATURA CARTACEA RIBA	COSTO PER BONIFICO	INC.STESSO ORDIN./BENEF.ETD CLEARING
COMMISSIONI BOLLETTINI POSTALI	COSTO SERVIZIO VISA BUSINESS SOLUTIONS	INCASSI BANCOMAT PAY
COMMISSIONI BUONI LAVORO INPS	COSTO SPEDIZIONE ASSEGNO DETERIORATO	INCASSI DA INTERM.ESTERO ETD CLEARING
COMMISSIONI CONSULENZA PRIVATE ADVISORY	COSTO SUPPORTO FISICO CARTA PREPAGATA	INIZIATIVE TURISTICHE
COMMISSIONI DEPOSITO VINCOLATO ESTERO	COSTO TRASFERIMENTO DENARO BANCOMAT PAY	INPS INTEGRAZIONE AL REDDITO COVID 19
COMMISSIONI E SPESE	COSTO VENDITA DIVISA ESTERA IN FILIALE	INTEGRAZIONE OPERAZIONI IN FONDI
COMMISSIONI E SPESE BANCA CORRISPONDENTE	CREATED IN ITALIA	INTERESSI BROKER ETD CLEARING
COMMISSIONI E SPESE INCASSO ADUE	CREATED IN ITALIA - ACCREDITO RESO O RECESSO	INTERESSI BUONO DI RISPARMIO
COMMISSIONI E SPESE INCASSO ADUE B2B	CREATED IN ITALIA - ADDEBITO RESO O RECESSO	INTERESSI DEBITORI CONTEGGIATI AL 31.12
COMMISSIONI MONEY TRANSFER WESTERN UNION	CREATED IN ITALIA - VENDITE	INTERESSI DI MORA
COMMISSIONI PAGAMENTI POS ESTERI	CTV VERSAMENTI SA ESTERNALIZZATI	INVEST./DISINVES.AUTOMATICO C.D.P.
COMMISSIONI PAGAMENTO MULTE	DISIN. QUOTE PLURI SPI	INVEST./DISINVES.AUTOMATICO TITOLI
COMMISSIONI PER ACQUISTI SU POS	DISINVEST. QUOTE PLURI	INVEST/DISINVEST. DEPOSITO A TEMPO
COMMISSIONI PRELIEVO SPORT.AUT.EXTRA SEPA	DISINVEST. QUOTE UNI	INVESTIMENTO IN FONDI TRAMITE SMART SAVE

INVESTIMENTO/DISINVEST. AUTOMATICO	PRELIEVO ATM SULLE BANCHE DEL GRUPPO	RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:WINDTRE
INVESTIMENTO/DISINVEST. CONTINVEST	PRELIEVO LIQUIDIT� PER PAGAMENTO IMPOSTE	RICARICA TRAMITE MOBILE:TISCALI
INVIO RENDICONT./CONTABILI TITOLI	PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA	RICARICA TRE SU SPORTELLO AUTOMATICO
LIBRETTI ASSEGNI	PRELIEVO VISAELECTRON BANCHE ITALIA E SEPA	RICARICA VODAFONE SU SPORTELLO AUTOMATICO
LIQUID.OCCASIONALE COMPETENZE INFRUTTIFERE	PRENOTAZIONE E RITIRO ASSEGNI CIRCOLARI	RICARICA VODAFONECARD
LIQUIDAZIONE POLIZZA	PRENOTAZIONE PAGAMENTO	RICARICA WINDTRE
LIQUIDAZIONE PROVENTI	PRENOTAZIONE PAGAMENTO TRAMITE CARTA	RICARICA WINDTRE SU SPORTELLO AUTOMATICO
LIVELLAMENTO NUMERI	PREZZO DI CESSIONE	RICHIESTA DI CONTANTE TRAMITE CASH BACK
MAGGIORAZIONE PAG.IST.STIPENDIO O PENSIONE	PROVENTI SOSTITUTIVI PRESTITO TITOLI	RICONOSCIMENTO INCENTIVI SERV.VALORE INSIEME
MAGGIORAZIONE PER UTILIZZO BIREL/TARGET	PROVVIDENZA VIGENTE NORM.AZIENDALE	RICOSTRUZIONI
MCO - COMM. ATTIVAZIONE E CANONE MENSILE	QUOTA ASSOCIATIVA O PER INIZIATIVA	RIEMMISSIONE FLASH PORTATORE PERSONALIZZATA
MCO - COMMISSIONE SVA	QUOTE RIMBORSATE	RIEMMISSIONE FLASH PORTATORE STANDARD
MESSA A VINCOLO	RATA FINANZIAMENTO "PC PER GLI STUDENTI"	RIEMMISSIONE FLASH UP PERSONALIZZATA
MESSA A VINCOLO CONTI DI PAGAMENTO - CDP	RATA PRESTITO DIAMOGLI CREDITO	RIEMMISSIONE FLASH UP STANDARD
MIUR COMP.E SPESE ANNUE ATTIV.SERV.REMOTE	RECESSO ACQUISITO SALVADANAIO XME DINDI	RIFUSIONI
MOVIMENTO SALVADANAIO	RECUP.SPESE EMIS. LIBR.DI DEPOSITO	RILASCIO QUIETANZA FINANZIAMENTO RATEALE
NEGOZIAZIONE DIVISA PER ETD CLEARING	RECUPERO SPESE CORRIERE	RIMBORSI IMP. C/FISCALE STORNATI
NOTA DI CREDITO SERVIZIO OPEN BANKING	RECUPERO SPESE DI ISTRUTTORIA	RIMBORSO
OFFERTA THINK FORESTRY INTERMEDIAZIONE BANCA	RECUPERO SPESE POSTALI	RIMBORSO BANCOMAT PAY
PAG.DIVERSO BENEFICIARIO ETD CLEARING	REGOLAMENTO INCASSO ADUE	RIMBORSO BUONO DI RISPARMIO
PAG.FINANZIAMENTO RATEALE	REGOLAMENTO SERVIZI DI PAGAMENTO	RIMBORSO FIDEURAM CASH DEPOSIT
PAG.STESSO ORDIN/BENEFIC. ETD CLEARING	RETROCESSIONE CANONE XME SALUTE	RIMBORSO FINANZIAMENTO
PAGAM. POS IN DIVISA CON RICHIESTA CONTANTE	RETTIFICA COMPETENZE	RIMBORSO FINANZIAMENTO ALL EXPORT
PAGAMENTI DA INTERM.ESTERO ETD CLEARING	RETTIFICA SALDO	RIMBORSO FINANZIAMENTO ALL IMPORT
PAGAMENTO BANCOMAT PAY	REVERSALI/MANDATI	RIMBORSO INTERESSI FIDEURAM CASH DEPOSIT
PAGAMENTO CANONE TV SU SPORTELLO AUTOMATICO	REVOCA MONEY TRANSFER WESTERN UNION	RIMBORSO ISCRIZIONE CORSI DI FORMAZIONE
PAGAMENTO CANONE XME SALUTE	RIACCREDITO ASSEGNO CIRCOLARE	RIMBORSO MONEY TRANSFER WESTERN UNION
PAGAMENTO CARTA VISAELECTRON	RIACCREDITO FATTURAZIONI PER SERVIZI DFI	RIMBORSO RATEO CANONE CARTA DI DEBITO
PAGAMENTO CERTIFICATO DI CONF. AUTO	RIACCREDITO IVA SPLIT PAYMENT	RIMBORSO RATEO CANONE CARTA PREPAGATA
PAGAMENTO DELEGA F23	RICARICA 3CARD	RIMBORSO SPESE ISTRUTTORIA FIDO
PAGAMENTO DELEGA F23 VIA PHONE BANKING	RICARICA AUTOMATICA CELLULARE	RIMBORSO VISITA NON FRUITA
PAGAMENTO DELEGA F24 SU SPORTELLO AUTOMATICO	RICARICA BLUCARD	RINNOVO POLIZZA
PAGAMENTO EFFETTUATO SU POS ESTERO	RICARICA BLUCARD SU SPORT.AUTOMATICO	RIPRISTINO OPERAZIONI IN FONDI
PAGAMENTO INTERESSI CON VERSAMENTO CONTANTI	RICARICA CELLULARE	RIPRISTINO SALDO
PAGAMENTO LIQUIDAZIONE POLIZZA	RICARICA CELLULARE SU SPORT.AUTOMATICO	RITENUTA 10% EX ART 25 DL 78/2010
PAGAMENTO MULTA SU SPORTELLO AUTOMATICO	RICARICA EUTELIA SU SPORT.AUTOMATICO	RITENUTA OICR ESTERI ART.10-TER L.77/83
PAGAMENTO POS	RICARICA MEDIASET	SALDO PRECEDENTE
PAGAMENTO POS IN EURO CON RICHIESTA CONTANTE	RICARICA MEDIASET PREMIUM SU SPORT.AUTOM.	SCONTO DA RIDUZIONE COMMISS SU OPERAZ <5
PAGAMENTO PRESSO ESERCENTI	RICARICA POSTEMOBILE	SCONTO INTESA BUSINESS PARTNER
PAGAMENTO RAV	RICARICA POSTEMOBILE SU MOBILE BANKING	SCONTO LC IMPORT COMMISSIONI
PAGAMENTO RAV VIA TELEFONO	RICARICA TIM SU SPORTELLO AUTOMATICO	SCONTO LC IMPORT INTERESSI
PAGAMENTO TRAMITE POS	RICARICA TIMCARD	SCONTO LC IMPORT SPESE FISSE
PAGAMENTO TRAMITE POS POSTE SPA	RICARICA TISCALI	SERVIZIO ATOKA - CANONI E COMMISSIONI
PREFUNDIG CONTI DI PAGAMENTO - CDP	RICARICA TISCALI SU SPORT.AUTOMATICO	SERVIZIO ATOKA - GESTIONE INSOLUTO
PREFUNDING	RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING: 3CARD	SERVIZIO ATOKA - RIMBORSO COMMISSIONI
PREL ATM ALTRA BANCA/INTERMED AREA EXTRASEPA	RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:BLUCARD	SERVIZIO ATOKA-ACCREDITO SCHEDE/PACCHETTI
PRELEV.VISA ELECTRON SU BANCHE DEL GRUPPO	RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:TIMCARD	SERVIZIO CBILL
PRELIEVO ATM ALTRA BANCA/INTERMED AREA SEPA	RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:VODAFONECARD	SERVIZIO DI BILLING

SERVIZIO MCO-NOTIONAL BENEFIT INT. CREDITORI	SPESE PER OPERAZIONI AL 31/3/93	STORNO PAGAMENTO BANCOMAT PAY
SERVIZIO MCO-NOTIONAL BENEFIT INT. DEBITORI	SPESE PER VERSAMENTO CONTANTI E ASSEGNI	STORNO PAGAMENTO CANONE MENSILE XME SALUTE
SERVIZIO PAGOBANCOMAT CONS TRIV	SPESE POSTALI PER PAGAMENTO BOLLETTINO	STORNO PAGAMENTO POS
SOSTITUZIONE CARTA FLASH NOMINATIVA STANDARD	SPESE PRELEVAMENTO	STORNO PAGAMENTO POS ESTERO
SOSTITUZIONE FLASH NOMINATIVA PERSONALIZZATA	SPESE VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI	STORNO PAGAMENTO VISA ELECTRON
SOTT. QUOTE PLURI SPI	STORNO ACCR. PROVVIS. EFFETTI SBF	STORNO POS ESENTE
SOTT. SWITCH SPI	STORNO ACCR.PROVV. ESTINZIONE FATTURE	STORNO PREL ATM ALTRA BANCA/INTERM AREA SEPA
SOTTOSCR. ADD. C/C	STORNO ACCR.PROVV.EST.FATT. IN MONTE	STORNO PREL ATM ALTRA BANCA/INTERM EXTRASEPA
SOTTOSCR. AGG./SUCC.	STORNO ADD./ACCR. CFA D.L.93 27.05.2008	STORNO PREL.CARTA DEBITO BANCHE EXTRA SEPA
SOTTOSCR. BOLL. POSTALI	STORNO ADDEBITO ASSEGNO	STORNO PREL.CARTA DEBITO SU BANCHE GRUPPO
SOTTOSCR. CON ASSEGNO	STORNO ANTICIPAZIONE SOCIALE COVID 19	STORNO PREL.VISA ELECTRON BANCHE DEL GRUPPO
SOTTOSCR. CON BONIFICO	STORNO BONIFICO EUROPEO UNICO	STORNO PRELEVAMENTO EUROCHEQUE
SOTTOSCR. CON SWITCH	STORNO BUONO REGALO AMAZON.IT	STORNO PRELIEVO ATM SULLE BANCHE DEL GRUPPO
SOTTOSCR. FONDI/POLIZZE	STORNO CANONE BANCOMAT PAY	STORNO PRELIEVO CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
SOTTOSCR. INC. IMSA	STORNO CANONE CARTA DI DEBITO	STORNO PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
SOTTOSCR. QUOTE PLURI	STORNO CANONE MENS.BASE E SERVIZI AGGIUNTIVI	STORNO PRELIEVO VISAELECTRON ITALIA E SEPA
SOTTOSCR. QUOTE UNI	STORNO CANONE MENSILE	STORNO RATA FINANZIAMENTO RATEALE
SOTTOSCR. RID ESTERNE	STORNO CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO	STORNO RICHIESTA CONTANTE TRAMITE CASH BACK
SOTTOSCRIZIONE QUOTE	STORNO CANONE MENSILE DEPOSITO AMMINISTRATO	STORNO RIT.OICR ESTERI ART.10-TER L.77/83
SPEZIONE DELLA CARTA A MEZZO RACCOMANDATA	STORNO CANONE MENSILE ESCROW ACCOUNT	STORNO SCRITTURA
SPESE BONIFICO EURO DA PAESE NON UE/SEPA	STORNO CANONE MENSILE PERSONALIZZAZ. BRAND	STORNO SPESE DI PERIZIA
SPESE BONIFICO EURO VERSO PAESE NON UE/SEPA	STORNO CANONE MENSILE TOTALE "LA MIA SCELTA"	STRALCIO DPR917/86
SPESE CASH CONCENTRATION INTERNAZIONALE	STORNO CANONE POS	STRALCIO PER RINUNCIA AL CREDITO
SPESE CASH POOLING INTERNAZ.ZERO BALANCE	STORNO CANONE SALVADANAIO	STRALCIO TOTALE EX ART. 66
SPESE DI ACCREDITO BONIFICO IN DIVISA ESTERA	STORNO COMM PREL ATM ALTRA BANCA/INTERM SEPA	TM SERVICES KYRIBA - CANONI E SPESE
SPESE DI ACCREDITO BONIFICO TRANSFRONTALIERO	STORNO COMM. PAG. POS RICHIESTA CONTANTE	TM SERVICES KYRIBA - STORNI E INSOLUTI
SPESE DI SPEZIONE RICEVUTA	STORNO COMM.PREL VISAELECTRON ITALIA/SEPA	TOTALIZZ. ASSEGNI CON MESS. APTS
SPESE EMIS. CERTIFICATO SINGOLO	STORNO COMM.PREL.CARTA DEBITO ITALIA/SEPA	TRAMITAZIONE IMEL
SPESE EMIS. E/C.-RENDICONTO-COMUNICAZIONI	STORNO COMM.PREL.VISA ELECTRON PAESI NO SEPA	TRASFERIMENTO DENARO BANCOMAT PAY
SPESE EMISSIONE CERT.SINGOLI FONDI	STORNO COMM.PRELIEVO SPORT.AUT.EXTRA SEPA	TRASFERIMENTO INT.DI MORA SU CONTO CORRENTE
SPESE EMISSIONE E/C-COMUN. ESTERO	STORNO COMMISSIONI PER OPERAZIONI CARTACEE	TRASFERIMENTO INTERESSI SU CONTO CORRENTE
SPESE GET MONEY/EXPRESS TO FAMILY	STORNO COMMISSIONI POS ESTERO	TRASFERIMENTO RICEVUTO CON BANCOMAT PAY
SPESE ISTRUTTORIA E GESTIONE FIDO	STORNO COMMISSIONI WELFARE HUB	TRASFERIMENTO SALDO CREDITORE
SPESE PER ASSEGNO ESTERO INSOLUTO	STORNO COSTO APERTURA CONTO ESCROW	TRASFERIMENTO SALDO PER CHIUSURA CONTO
SPESE PER BONIFICO ESTERO	STORNO COSTO CARTA PERSONALIZZATA	VALUTA ESTERA GRANDI UTENTI
SPESE PER BONIFICO EURO DA PAESE UE/SEPA	STORNO COSTO PER ASSEGNO BANCARIO ADDEBITATO	VENDITA CERTIFICATI DI DEPOSITO
SPESE PER BONIFICO EURO VERSO PAESE UE/SEPA	STORNO COSTO RICARICA CARTA PREPAGATA	VENDITA DIVISA A PRONTI
SPESE PER BONIFICO IN DIVISA ESTERA	STORNO IMP. DLGS461/97 CAPITALGAIN	
SPESE PER BONIFICO TRANSFRONTALIERO	STORNO INVIO DOCUMENTO IN FORMATO CARTACEO	
SPESE PER N... ANTICIPI SBF.	STORNO OPERAZIONI IN FONDI	
SPESE PER OPERAZIONE ESTERO IN ACCREDITO	STORNO PAG POS DIVISA CON RICHIESTA CONTANTE	
SPESE PER OPERAZIONE ESTERO IN ADDEBITO	STORNO PAG. POS EURO CON RICHIESTA CONTANTE	

