Supplemento di Informativa per gli utenti ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - *Dati e Modalità di Trattamento WEB / Dati e Modalità di Trattamento APP*

Dati forniti volontariamente dall'utente: L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica all'indirizzo accessibilita@pec.intesasanpaolo.com comporta l'acquisizione dell'**indirizzo del mittente**, nonché delle altre informazioni inseriti nella missiva, tra cui il nome del sito web o dell'applicazione mobile per cui si intende inviare un feedback.

I dati e le eventuali informazioni personali acquisiti nell'ambito della segnalazione di feedback sui sistemi di accessibilità, saranno **trattati per riscontare la segnalazione** da Intesa Sanpaolo S.p.A., Capogruppo del Gruppo bancario internazionale Intesa Sanpaolo, in qualità di **Titolare** del trattamento salvo non ricopra il ruolo di Responsabile del trattamento per conto della **Società** del Gruppo **erogatore** del **sito o dell'applicazione mobile** per cui si intende inviare un feedback.

Conservazione: I dati e le informazioni personali saranno trattati per il solo tempo necessario al conseguimento delle finalità qui indicate fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare, in via generale i dati sono conservati per **anni 10 a decorrere dall'invio della missiva**, salvo intervenga un atto interruttivo della prescrizione che ne giustifichi il prolungamento dello stato di conservazione.

Per quanto qui non espresso, tra cui i dati di contatto del Data Protection Officer a cui rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, vale quanto riportato nell'Informativa per gli utenti WEB o dell'Applicazione mobile che ha visitato e indicato nella missiva.