

Foglio informativo 2.01.07 Servizi di incasso e pagamento. Bonifico.

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano

Sito Internet: www.intesasanpaoloprivatebanking.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. - Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A

Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice ABI 3239.1

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cosa sono i servizi di pagamento.

I servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie a favore di se stessi o di terzi utilizzando un conto di pagamento oppure contanti.

Rientra in questa famiglia di prodotti, tra gli altri, l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti, su modulo cartaceo o con strumenti telematici.

Bonifico: caratteristiche e rischi.

Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse. Chi invia la somma si chiama **ordinante**, chi la riceve si chiama **beneficiario**. Il bonifico si definisce:

- **giroconto** se l'ordinante è presente come unico intestatario o cointestatario sia nel conto di addebito che nel conto di accredito, entrambi attestati sulla stessa Banca;
- **girofondi** se l'ordinante è presente come unico intestatario o cointestatario sia nel conto di addebito che nel conto di accredito, qualora attestati su banche diverse;
- **intragruppo** quando l'operazione avviene tra conti di differenti entità legali appartenenti allo stesso gruppo societario attestati sulla stessa banca o su banche diverse; se le disposizioni sono inoltrate alla Banca tramite il servizio di internet banking per le imprese Inbiz, il gruppo societario viene considerato prendendo come elementi appartenenti allo stesso le sole aziende collegate al medesimo contratto Inbiz.

Il bonifico può anche essere effettuato dall'ordinante in contanti direttamente allo sportello.

Per poter effettuare i bonifici è necessario conoscere l'**IBAN** (in Italia tale codice è composto da 27 caratteri). Al riguardo si evidenzia che tale codice consente l'identificazione univoca del conto corrente, funzionando da "indirizzo" del conto che serve al trasferimento dei fondi.

Il codice è composto di numeri e lettere, articolati in quattro campi:

- CIN (un solo carattere): garantisce l'esattezza delle coordinate.
- CODICE ABI (cinque cifre): identifica la banca presso la quale risiede il conto.
- CAB (cinque cifre): identifica lo sportello della banca.
- NUMERO C/C (al massimo dodici caratteri): identifica il conto corrente.

L'insieme di queste coordinate, preceduto dal codice di identificazione nazionale (per l'Italia IT) e da due cifre di controllo, costituisce l'IBAN (27 caratteri), oggi richiesto per i bonifici in ambito europeo.

Le coordinate bancarie sono indicate con chiarezza sull'estratto conto.

Rischi dei Bonifici.

I principali rischi connessi alle operazioni di pagamento ed incasso sono riconducibili al:

- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- in caso di inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente, quest'ultimo resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore.

Bonifico Area Sepa in euro

Bonifico europeo unico (B.E.U. SEPA): caratteristiche.

È un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.

Il B.E.U. SEPA può essere impartito anche tramite i servizi di home banking, dai clienti che hanno sottoscritto il contratto dei "Servizi via Internet, cellulare e telefono" (Canale Internet o Telefono) oppure di Inbiz remote banking per le imprese e altri canali telematici, e tramite gli sportelli automatici utilizzando carte di pagamento abilitate.

Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricevimento dell'ordine se cartaceo e 1 giorno lavorativo successivo per le esecuzioni elettroniche (es. internet).

Il bonifico in entrata presso le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

I requisiti da indicare per l'esecuzione di un BEU sono:

- il codice IBAN (obbligatorio) del conto corrente del beneficiario e il codice BIC (facoltativo) della banca del beneficiario;
- importo da trasferire, espresso in Euro;
- conto corrente di addebito, denominato in Euro;
- causale del bonifico (facoltativa) non superiore a 140 caratteri.

Occorre inoltre indicare, nei casi stabiliti dalla normativa, la causale valutaria.

Sull'importo del BEU la Banca dell'ordinante non effettua deduzioni (cosiddetta tariffa Share). Eventuali commissioni possono essere applicate al beneficiario dalla sua banca.

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto corrente.

Il BEU può essere impartito anche tramite i servizi di banca a distanza (phone banking e internet banking) offerti dalla Banca.

Il BEU può essere eseguito dalle banche dando prevalenza all'indicazione del codice IBAN del conto corrente del beneficiario rispetto alla eventuale indicazione del nominativo del beneficiario stesso. Si segnala quindi l'esigenza di verificare con attenzione la correttezza del codice IBAN del conto del beneficiario, al fine di evitare accrediti inesatti.

Un BEU precedentemente eseguito può essere richiamato dalla Banca dell'Ordinante, su sua iniziativa o su richiesta del cliente Ordinate, attraverso la procedura di richiamo "Recall", se concorrono le seguenti condizioni:

- il BEU originario ha una data di esecuzione (ovvero regolamento) di non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del Recall (se il pagamento originario è stato regolato da più di 10 giorni lavorativi la banca del

beneficiario tratterà comunque la pratica, ma senza l'obbligo di riscontrare la richiesta nei 10 giorni successivi al ricevimento della richiesta);

- il BEU originario è stato realmente eseguito in maniera errata per una delle seguenti ragioni: duplicato, problemi tecnici, origine fraudolenta.

Bonifico Istantaneo (SCT Inst): caratteristiche.

Si tratta di BEU SEPA che ha le seguenti caratteristiche aggiuntive:

- è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- ha un limite massimo di 100.000 euro per le operazioni in entrata. Il limite massimo delle operazioni in uscita è differenziato per canale:
- canale My Key: limite massimo 15.000 euro;
- da filiale: limite massimo 100.000 euro;
- le operazioni disposte sui conti online tramite una Terza Parte ereditano i limiti impostati sul canale di riferimento;
- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer.

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto corrente.

Principali condizioni economiche.

Bonifico singolo cartaceo – in contanti.	
Disposto in filiale su banche del Gruppo	€ 3,50
Disposto in filiale su banche non del Gruppo	€ 3,50
Bonifico singolo cartaceo – addebito in conto.	
Disposto in filiale su banche del Gruppo	€ 3,50
Disposto in filiale su banche non del Gruppo	€ 3,50
Bonifici singoli/multipli telematici – Stipendi/Fornitori	
Stipendi appoggiati su banche del Gruppo	€ 0,50
Fornitori appoggiati su Banche del Gruppo	€ 0,50
Stipendi appoggiati su altre banche	€ 1,00

Fornitori appoggiati su altre banche	€ 1,25
Bonifico periodico.	
Su banche del Gruppo	€ 3,00
Su altre banche	€ 3,00
Bonifico in Euro da e per paesi SEPA non UE (compreso bonifico istantaneo)	
Commissione di servizio su bonifico di importo superiore a 50.000 euro	1,5000 per mille (1)
Minimo	€ 4,00
Bonifico urgente fino a euro 500.000 - In contanti:	
su banche del Gruppo	€ 6,50
Su altre Banche	0,15%
Minimo	€ 26,00
Bonifico urgente fino a euro 500.000 - Addebito in conto:	
disposto su banche del Gruppo	€ 4,00
disposto su altre Banche	0,15%
Minimo	€ 16,00
Eventuali spese reclamate dai corrispondenti saranno recuperate in aggiunta a quanto sopra.	
Bonifico urgente oltre € 500.000,00 (BIR)	
Disposto su banche del Gruppo	€4,00
Disposto su altre Banche	€ 25,00
Bonifico urgente telematico "Girofondi/Intragruppo"	
Girofondi/Intragruppo su Banche del Gruppo	€ 0,50
Girofondi/Intragruppo su altre banche	€ 8,00
Commissione a carico del beneficiario se il bonifico proviene da altra Banca	€ 5,00

Altre condizioni economiche

Altre condizioni economiche relative a specifica operatività (in aggiunta alle commissioni precedentemente indicate):

Bonifici condizionati	€ 10,00
Maggiorazione per richiamo bonifico in uscita (Recall)	€ 3,00
Richiesta di esito ordine pervenuto	€ 3,00
Costo aggiuntivo per bonifico disposto senza IBAN	€ 3,50 (2)
Costo per gestione del bonifico (oltre alle eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario)	
- in caso di dati inesatti o incompleti o in caso di bonifico rifiutato o stornato	€ 11,00
- in caso di revoca del bonifico richiesta dal Cliente, sempre che la revoca sia ammessa	€ 11,00

(1) In ambito SEPA da/verso uno dei seguenti Paesi: Svizzera, Principato di Monaco, nel caso in cui ordinante e/o beneficiario siano non residenti.

(2) Costo per bonifico addebitato al cliente ordinante.

Bonifico Area UE/EEA/EFTA – Divise UE/EEA/EFTA diverse da Euro.

Caratteristiche

Si tratta di bonifici d'importo **non superiore al controvalore equivalente di € 50.000,00** espressi in divise di paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.) e dei paesi dell'Associazione Europea di libero scambio (EFTA); devono essere disposti, su incarico di un ordinante (sia privato cittadino che impresa), tramite una banca insediata in uno Stato membro dell'UE/EEA e a favore di un beneficiario presso una banca di un altro Stato membro UE/EEA.

In particolare, si tratta di bonifici che:

- prevedono l'esecuzione (sia in origine che in destinazione) esclusivamente all'interno dei seguenti Paesi: Belgio, Francia, Portogallo, Paesi Bassi, Austria, Finlandia, Isole Aland, Spagna, Germania, Lussemburgo, Irlanda, Italia, Regno Unito, Grecia, Danimarca, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia, Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Norvegia, Islanda; Liechtenstein, Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Réunion, Saint Barthelemy, la parte francese di Saint Martin, Saint Pierre e Michelon, Mayotte, Azzorre, Canarie, Madeira, Ceuta, Melilla, Gibilterra, Isola di Man, Jersey e Guernsey;

- sono espressi nelle divise dei paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.): Sterlina Inglese, Corona Danese, Corona Svedese, Zloty Polacco, Corona Ceca, Fiorino Ungherese, Lev Bulgaro, Leu Rumeno; Kuna Croata;
- nelle valute dei Paesi della Associazione Europea di libero scambio (EFTA): Franco Svizzero, Corona Norvegese, Corona Islandese.
- sono di ammontare non superiore al controvalore equivalente di 50.000 Euro.

Principali condizioni economiche.

Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00
Bonifico in entrata intragruppo fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00
Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro	€ 16,00

Bonifici in entrata con conversione: con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto in divisa:

- valuta 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, se la valuta applicata dalla banca corrispondente è antecedente, pari o posteriore fino a 2 giorni lavorativi alla data di negoziazione;
- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

Bonifici in entrata senza conversione: il bonifico viene accreditato immediatamente sul conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca nel caso in cui non vi sia conversione di valuta.

Bonifici in uscita: il bonifico viene addebitato con valuta pari a data di esecuzione. Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:

- 2 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo Swift o Telex
- 4 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo lettera o assegno.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

BONIFICO Area Extra UE/EEA/Svizzera Divisa Extra UE/EEA

Bonifico in divisa estera: caratteristiche.

Trasferimento di somme di denaro denominate in divise **diverse dall'EURO**, tra residenti e non residenti, sia entro i confini della zona UE/EEA/Svizzera che da e verso l'estero.

Per bonifici/regolamenti in area extra UE/EEA/Svizzera espressi in qualsiasi divisa (anche extra UE/EEA), le spese non devono necessariamente rispettare la regola share.

Principali condizioni economiche.

BONIFICO DALL'ESTERO IN DIVISA

(compresi i regolamenti in valuta tra residenti e gli introiti provenienti da conti esteri.)

Introiti

con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto in divisa:

- valuta 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, se la valuta applicata dalla banca corrispondente è antecedente, pari o posteriore fino a 2 giorni lavorativi alla data di negoziazione;
- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

Il bonifico viene accreditato immediatamente sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca nel caso in cui non vi sia conversione di valuta.

Spese

(comprehensive del minimo previsto per le spese postali, telefoniche e degli eventuali messaggi swift. Per le altre commissioni e spese confrontare le pagine successive del presente Foglio Informativo)

Spese per accredito su conto	€ 8,00
• Commissione di intervento su bonifico in divisa estera	1,50‰
• Minimo per commissioni di intervento	€ 4,00

BONIFICO INTRAGRUPPO DALL'ESTERO IN DIVISA

(compresi i regolamenti in valuta tra residenti e gli introiti provenienti da conti esteri).

Introiti

con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto in divisa:

- Valuta 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, se la valuta applicata dalla banca corrispondente è antecedente, pari o posteriore fino a 2 giorni lavorativi alla data di negoziazione;
- Valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

Spese

(comprehensive del minimo previsto per le spese postali, telefoniche e degli eventuali messaggi swift. Per le altre commissioni e spese confrontare le pagine successive del presente Foglio Informativo.)

Spese per accredito su conto- bonifico intragruppo	€ 8,00
Commissione di intervento su bonifico intragruppo in divisa estera	1,5000 per mille
• Minimo per commissioni di intervento su bonifico intragruppo	€ 4,00

BONIFICO VERSO ESTERO IN DIVISA

(compresi i regolamenti in valuta tra residenti (anche a fronte di assegni emessi), i regolamenti da/a conti esteri ed il regolamento di assegni circolati all'estero e non).

Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:

- 2 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo Swift o Telex

- 4 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo lettera o assegno.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

Valute

L'addebito su Conto corrente in euro (con le modalità di cambio previste nel capitolo che riporta le condizioni comuni all'operatività con l'estero ed in valuta), su conto in divisa o l'accensione di finanziamento avverrà con valuta il giorno dell'esecuzione dell'operazione.

Spese

(comprenditive del minimo previsto per le spese postali, telefoniche e degli eventuali messaggi swift. Per le altre commissioni e spese confrontare le seguenti pagine del presente Foglio Informativo.)

Spese per esecuzione ordine di bonifico	€12,00
Spesa per esecuzione ordine di bonifico via internet	€ 8,00
Commissione di intervento/servizio	1,5000 per mille
Minimo	€ 4,00

Bonifico intragruppo verso estero in divisa.

Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:

- 1 giorno valuta di accredito a banche corrispondenti per bonifici intragruppo in euro/divisa UE/EFTA, tramite flusso telematico.
- 2 giorni valuta di accredito a banca estera per bonifici intragruppo in divise non UE/EFTA, tramite flusso telematico.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

Valute.

L'addebito su conto corrente euro (con le modalità di cambio previste nel capitolo che riporta le condizioni comuni all'operatività con l'estero ed in valuta), su conto corrente in divisa o l'accensione di finanziamento avverrà con valuta il giorno dell'esecuzione dell'operazione.

Altre condizioni economiche.

Spese postali (effettivamente sostenute e praticate dall'Amministrazione Postale)

Spese postali, telefoniche, telefax	€ 2,50 (1)
Spese per messaggio Swift	€ 2,00 (1)

Se a fronte della stessa operazione si dovesse procedere a più messaggi (copertura, avvisi, lunghezza testo, ecc.) verranno recuperati i relativi costi nella misura sopracitata.

Spese e commissioni reclamate dalle banche corrispondenti:

A fronte di disposizione di bonifici Area o in Divisa Extra UE/EEA e regolamenti sull'estero con spese our, verranno addebitate, a titolo di recupero spese reclamate da banca estera:

Spese our bon/regol.divisa USD	€ 22,00
Spese our bon/regol.divisa CHF	€ 20,00
Spese our bon/regol.divisa restanti divise	€ 35,00

(1) Se a fronte della stessa operazione si dovesse procedere a più messaggi Swift, comunicazioni telefoniche, telefax o trasmissioni di documenti, la spesa sarà applicata a ciascuno degli interventi effettuati.

Regolamento in euro: caratteristiche.

Trasferimenti di somme di denaro denominate in Euro da e verso l'estero,

In particolare, sono regolamenti in euro:

- bonifici in Euro la cui origine o la cui destinazione sono al di fuori dei Paesi UE/EEA

Ad esempio:

- Un cliente Intesa Sanpaolo Private Banking bonifica Euro in Thailandia
- Un cliente del Gruppo Intesa Sanpaolo richiede un bonifico Euro verso la Svizzera regolato al di fuori del circuito SEPA Credit Transfer (a titolo di esempio la banca del beneficiario non è aderente a SEPA)

Per i bonifici di qualsivoglia importo la cui destinazione sono paesi extra UE/EEA i tempi di accredito al beneficiario dipendono dalle regole bancarie locali e dalla presenza o assenza di un'operazione di cambio.

Il bonifico in entrata presso Intesa Sanpaolo Private Banking è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

Principali condizioni economiche.

Bonifico dall'estero

Spese (comprensive del minimo previsto per le spese postali, telefoniche e degli eventuali messaggi swift.)

Spesa per accredito su conto di bonifico in Euro da banche non insediate in stato membro UE	€ 8,00
Spesa per accredito su conto di bonifico intragrupo in Euro da banche non insediate in stato membro UE	€ 8,00
Spese bonifico Euro pagato in contanti	€ 18,00
Commissione di servizio su bonifico in euro	1,5000 per mille
Minimo commissione di intervento- introiti	€ 4,00
Commissione di servizio su bonifico intragrupo in euro	1,5000 per mille
Minimo commissione di intervento- introiti intragrupo in euro	€ 4,00

Bonifico verso estero

Spesa per esecuzione ordine di bonifico, addebito in conto	€ 12,00
Spesa per esecuzione ordine di bonifico, tramite flusso telematico	€ 8,00
Spesa per esecuzione ordine di bonifico intragrupo in euro, tramite flusso telematico	€ 8,00
Spese bonifico euro pagato in contanti	€ 20,00
Commissione di servizio su bonifico in euro	1,5000 per mille

BONIFICO

Minimo commissione di intervento – esborsi	€ 4,00
Commissione di servizio su bonifico intragrupo in euro, tramite flusso telematico	1,5000 per mille
Minimo commissione di intervento – esborsi intragrupo in euro, tramite flusso telematico	€ 4,00
Massimo commissione di intervento – esborsi intragrupo in euro, tramite flusso telematico	Illimitato
Spese giro reg euro su altra banca	€ 30,00

Altre condizioni economiche.

Maggiorazione commissioni servizio/trasferimento.

Maggiorazione per utilizzo canale Birel/Target a richiesta del cliente	€ 7,75
--	--------

Spese postali.

Spese postali, telefoniche, telefax	€ 2,50 (1)
Spese per messaggio Swift	€ 2,00 (1)

Bonifici al di fuori dei Paesi UE/EEA.

con spese our, verranno addebitate, a titolo di recupero spese reclamate da banca estera	
Spese our bon/regol.divisa EUR	€ 35,00

(1) Se a fronte della stessa operazione si dovesse procedere a più messaggi Swift, comunicazioni telefoniche, telefax o trasmissioni di documenti, la spesa sarà applicata a ciascuno degli interventi effettuati.

CAMBI

Trasformazione di una valuta in un'altra a pronti, a termine o con opzione – sono soggette alla commissione d'intervento/servizio di 1,50‰ min. € 4,00.

Il cambio applicato alla negoziazione della divisa estera contro euro o contro altra divisa sarà la quotazione Denaro o Lettera "in durante" della Banca.

È a disposizione della clientela il servizio "cambi a pronti della Banca- quotazioni operative rilevate alle ore 13"; nell'ambito di tale servizio, la Banca rileva giornalmente un cambio unico contro euro compreso tra il prezzo minimo e massimo (Denaro/lettera) in base alle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13 e riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora tali informazioni non fossero praticabili. Le modalità per poter usufruire del "cambio operativo unico" dovranno essere richieste al personale.

Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto l'acquisto di divisa contro euro, fermo restando l'addebito del controvalore sul conto euro con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi nel rispetto del calendario succitato; la vendita di divisa contro euro, fermo restando l'acquisizione della disponibilità della divisa con addebito sul conto in divisa con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità del controvalore in euro 2 giorni lavorativi successivi sempre conteggiati in base a detto calendario. Analogo comportamento verrà ovviamente applicato ad eventuali arbitraggi.

Per le operazioni controvalorizzate in "automatico" dalla Banca quali ad esempio addebito/accredito sui conti euro dell'ammontare dei certificati di deposito in valuta, degli interessi su finanziamenti in valuta, ecc. verrà applicato il "cambio operativo unico" della Banca (ovvero il cambio "durante" qualora sia stata operata tale scelta).

Per l'operatività in cambi avente, su richiesta del cliente, come base di calcolo il «cambio operativo unico» è inoltre prevista una commissione dello 0,5%.

CUT OFF OPERATIVO.

Il cut off è l'orario limite entro il quale l'ordine si considera ricevuto nella giornata operativa.

Tipologia Pagamento	Sportello	Internet	Telefono
Bonifico Italia – fino a 10 disposizioni	Orario filiale	17.30	17.30
Bonifico BEU-SEPA – fino a 10 disposizioni	Orario filiale	17.30	17.30
Bonifico estero – se cartaceo fino a 10 disposizioni	Orario filiale	16.00	16.00
Bonifico urgente/BIR	Orario filiale	-	-
Bonifico Istantaneo		23.59	23.59

Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico
- Bonifico Istantaneo (SCT Inst)

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

Reclami.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano",
- per posta elettronica alla casella ISPBUfficioreclami@intesasnpaoloprivate.it,
- per posta elettronica certificata (PEC) a segreteria.ispb@pec.intesasnpaolo.com,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario e Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito Internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda.

Area EFTA	Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera
B.I.R. (Bonifico importo rilevante)	Bonifici di importo superiore a 500.000 euro accreditati alla banca del beneficiario il giorno stesso della loro esecuzione (se ricevuti entro le ore 15) solo in Italia
Banche del Gruppo	Banca Fideuram – Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti o errate	Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e/o della banca destinataria. In questo caso la banca ha facoltà di addebitare al cliente commissioni supplementari così come previsto dalla normativa vigente.
Bonifici da/per l'estero in divisa estera	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente
Bonifici periodici	Ordini di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
Bonifici Urgenti	Bonifici accreditati al beneficiario nello stesso giorno della loro esecuzione
Canale TARGET2	Piattaforma europea per l'esecuzione di pagamenti rapidi e sicuri
Codice BIC (Bank Identifier Code)	Il BIC contraddistingue le banche o altre istituzioni finanziarie operanti sulla Rete SWIFT (il network usato dalle istituzioni finanziarie per scambiarsi dati in modalità sicura), indicandone in maniera univoca Paese, città e filiale. È anch'esso reperibile sull'estratto conto.
Consumatore	È la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta
Cut Off Operativo	Orario limite per considerare ricevuto nella stessa giornata un ordine di pagamento
Data ricezione	È la data nella quale il BEU viene ricevuto dalla Banca e questa ne comincia il processo di esecuzione, in presenza delle condizioni richieste. L'esecuzione può avere inizio in una data successiva, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta indicando una data di inserimento posticipata.
Data Regolamento	Data in cui la banca dell'ordinante e la banca del beneficiario provvedono a scambiarsi l'importo dell'operazione.
Giorno lavorativo	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC) nel quale siano operative le banche centrali nazionali di tutti i Paesi in cui siano insediati gli enti che partecipano all'operazione di BEU.
Messaggio SWIFT	Messaggio scambiato sulla rete Swift per l'esecuzione di operazioni di pagamento in modo rapido, sicuro e autenticato.
Rifiuto	Il rifiuto di un'operazione si verifica quando, in un momento antecedente la data regolamento, interviene un evento che impedisce il trasferimento dell'importo alla Banca del beneficiario.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento – cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici – indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
Share	Principio di ripartizione delle spese in base al quale l'ordinante e il beneficiario corrispondono individualmente e separatamente le commissioni applicate dalle rispettive banche

Storno	Lo storno di un'operazione avviene quando, in un momento successivo alla data regolamento, interviene un evento che impedisce l'accredito dell'importo al beneficiario. L'azione di storno dell'operazione viene attivata dalla Banca del beneficiario.
Terza Parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta il seguente servizio; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)	Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Valuta	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulla somma addebitata o accreditata.