

# Foglio informativo n. 304

## Carta Prepagata

### Carta Flash Nominativa

#### Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Melchiorre Gioia, 22 – 20124 Milano

Sito Internet: [www.intesasanpaoloprivatebanking.it](http://www.intesasanpaoloprivatebanking.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. - Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A

Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice A.B.I. 3239.1

#### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

#### Che cos'è una carta prepagata

La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse dalle banche non sono generalmente collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente quando provvede al loro avvaloramento entro i limiti stabiliti per il prodotto: grazie a questo limite di importo, esse sono spesso preferite dagli utenti per gli acquisti su Internet.

#### Carta Flash Nominativa: caratteristiche

Carta Flash Nominativa è una carta prepagata nominativa ricaricabile che consente al Titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento (Mastercard o VISA) i cui marchi sono indicati sulla carta stessa. In particolare, consente di:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero\*, aderenti al circuito indicato sulla carta mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- effettuare pagamenti a debito della carta mediante l'avvicinamento del telefono cellulare dotato di tecnologia NFC (Near Field Communication) oppure della Carta, alle apparecchiature POS abilitate presso gli esercenti convenzionati col circuito Mastercard o Visa (c.d. Proximity Payment). Per gli opportuni approfondimenti sul Servizio Pagamenti POS con Dispositivo mobile si rinvia alla Guida al Servizio a distanza;
- pagare in modalità contactless ovvero con il semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta. I pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

Per le richieste di contante tramite Cash back sarà sempre richiesto il PIN anche per importi inferiori a 50 euro;

- prelevare contante presso tutte le Filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Gruppo);
- prelevare contanti in Italia e all'estero\* presso gli sportelli automatici, anche di altre banche, abilitati al circuito indicato sulla carta, mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- effettuare pagamenti tramite il Servizio Pagamenti sicuri internet e il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile;
- effettuare operazioni con la carta anche in **valuta diversa dall'euro**, se supportata dal circuito di pagamento internazionale su cui la carta opera;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back;
- effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori telefonici (indicati nel paragrafo Modalità e limiti di utilizzo) presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- ricevere somme di denaro trasmesse da esercenti convenzionati con il circuito VISA o Mastercard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tali circuiti attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- effettuare acquisti sui siti internet grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet": carta Flash Nominativa offre gratuitamente il Servizio Pagamenti sicuri internet che consente di effettuare acquisti on line secondo elevati standard di sicurezza.

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la carta è collegata al Servizio a distanza della Banca, di fare operazioni su internet con le modalità sotto indicate.

Il Titolare può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida del Servizio a distanza.

Le operazioni di pagamento presso esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della carta e le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza; questa modalità è utilizzabile sui siti degli esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della carta se:
  - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza non supera i 100 euro;
  - se il prestatore di servizi pagamento dell'esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza;
- prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti;
- ricevere bonifici disposti tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della carta;
- consultare la lista dei movimenti effettuati con la carta e la disponibilità residua:
  - tramite i Servizi a distanza della Banca, previa sottoscrizione del contratto "Servizi a distanza – My Key"
  - tramite la funzionalità 'Saldo e movimenti' presente nella App Intesa Sanpaolo Mobile
  - tramite l'utilizzo del Supporto e del PIN presso uno sportello automatico abilitato delle Banche del Gruppo
  - oppure da una qualsiasi Filiale di una Banca del Gruppo.

La carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

La carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla carta stessa ed entro il limite di pagamento giornalieri indicati in contratto e nel presente foglio informativo, e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

\* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

### **Operazioni non consentite.**

- effettuare transazioni che non consentono la verifica in tempo reale del saldo disponibile sulla carta (esempio transazioni presso pedaggi autostradali della Società Autostrade che utilizzano terminali offline).

## A chi si rivolge

Carta Flash Nominativa si rivolge a tutti coloro che desiderano utilizzare una carta di pagamento per effettuare acquisti e prelevare, anche senza possedere un conto corrente o essere maggiorenni (il contratto deve essere firmato anche dal genitore o da chi esercita la potestà). È una carta pensata anche per chi vuole acquistare su Internet e non possiede una carta di credito.

## Modalità e limiti di ricarica

Per poter utilizzare la carta, deve essere caricato sulla carta stessa un importo monetario in euro, entro il valore massimo indicato in contratto. Il caricamento può essere effettuato, tranne quello in contanti allo sportello automatico abilitato, anche da un'altra persona, con una delle seguenti modalità:

Dove	Come
Presso uno sportello automatico abilitato della Banca o delle Banche del Gruppo	<ul style="list-style-type: none"><li>• con una carta di pagamento, anche non emessa dalla Banca, abbinata ai circuiti indicati sullo sportello automatico;</li><li>• in contanti, presso gli sportelli automatici abilitati che consentono tale opzione. A tal fine è necessario l'utilizzo della carta e del PIN.</li></ul>
Presso le Filiali della Banca	<ul style="list-style-type: none"><li>• in contanti (solo presso le Filiali con cassa)</li><li>• mediante addebito in conto corrente</li></ul>
Tramite il Servizio a distanza della Banca o di una Banca del Gruppo	<ul style="list-style-type: none"><li>• con addebito su un conto corrente</li></ul>

## Modalità e limiti di utilizzo

### Pagamenti effettuati tramite la carta.

I pagamenti tramite carta possono essere effettuati:

- mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- mediante l'utilizzo della carta e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa;
- mediante semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS abilitate.

I pagamenti potranno essere effettuati in modalità contactless se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro;

### Ricarica SIM

Con la carta è possibile effettuare ricariche di SIM dei seguenti gestori telefonici:

- TIM
- Vodafone
- Wind
- Tre
- Poste Mobile
- Erg Mobile

- Tiscali Mobile

**Limiti di utilizzo**

Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 10.000,00
Limite di prelievo giornaliero presso sportelli automatici (ATM)	€ 500,00
Limite giornaliero delle richieste di contante tramite il Servizio Cash back	€ 50,00
Limite di pagamento giornaliero	Nel limite dell'importo caricato sulla carta
Limite ricarica in Filiale in contanti*	€ 3.000,00
Limite ricarica in Filiale con addebito in conto	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta della Banca o del Gruppo	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta emessa da altre Banche	€ 500,00
Limite ricarica presso ATM in contanti	€ 3.000,00
Limite ricarica on line con addebito in conto	€ 3.000,00
Limite ricarica on line con utilizzo di una carta della Banca o del Gruppo	€ 3.000,00
Limite di ricariche giornaliere in contanti	due
Limite mensile importo ricaricabile in contanti	€ 5.000,00

\*con versamento in contanti in una Filiale della Banca Emittente o con bonifico per contanti in una Filiale del Gruppo.

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

Circuiti di pagamento (verificare quelli riportati sulla carta)	Limite massimo per singola operazione di pagamento pedaggi (MCC4784)	Limite massimo per singola operazione di pagamento parcheggi e garage (MCC7523)	Limite massimo per singola operazione di pagamento biglietti di viaggio (MCC4111, 4112, 4131)
MASTERCARD	50 euro	50 euro	50 euro
VISA	50 euro	50 euro	50 euro

## Rischi della carta Flash Nominativa

I rischi connessi alla carta Flash Nominativa consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del PIN, utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta, possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN, il Codice Utente), secondo quanto indicato in contratto al paragrafo Sospensione della carta.

**Fondi di Garanzia:** Il credito relativo agli importi caricati sulla carta non è coperto da fondi di garanzia.

## Servizi aggiuntivi attivi nella carta Flash Nominativa (inclusi nel costo di acquisto)

### Coperture assicurative

Carta Flash Nominativa offre una copertura assicurativa che opera a titolo gratuito per il titolare della carta. Il pagamento del premio, infatti, è a carico della Banca. In particolare, la garanzia "Safe on Line" rimborsa gli acquisti effettuati on line con la Carta nel caso in cui vi sia una disputa non risolta tra l'Assicurato e il Venditore nei seguenti casi:

non conformità del bene acquistato:

il bene acquistato on line non corrisponde a quanto ordinato inizialmente dall'Assicurato e il Venditore si rifiuta di sostituirlo, oppure

il bene acquistato on line è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto;

mancata spedizione del bene entro 30 giorni dall'addebito sul conto dell'Assicurato ed al più tardi entro 90 giorni dal pagamento.

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Protezione. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, dei limiti e delle esclusioni fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca.

### Servizio a distanza

Il Servizio a distanza permette alla clientela di consultare e operare sui rapporti abilitati (ad es. conti correnti, carte, deposito titoli) in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca, utilizzando un collegamento telematico o telefonico.

Per rischi tipici; clausole contrattuali che riguardano il recesso del cliente e della Banca; i tempi massimi di chiusura del rapporto; i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il cliente può avvalersi, si rinvia al foglio informativo Servizio a distanza e firme elettroniche My Key.

### Servizio GeoControl.

Sulla carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento della sottoscrizione, alla carta è attribuito automaticamente il "Profilo limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desidera in Filiale, tramite apposita funzionalità prevista nel Servizio a distanza o contattando il Numero Verde 800.99.55.33 (dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 011.8019.111): nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00, il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00. Al momento, il venerdì il servizio chiude alle 22:00.

- **Limitato:** carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

- **Mondo:** carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi.

Se la carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'operazione non viene eseguita.

### Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, sui siti internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del servizio a distanza della Banca;
- disporre di un dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella guida ai servizi a distanza e installare sul dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso - le applicazioni informatiche indicate nella guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della carta sul POS;
- possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali o dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

### Servizio Cash back

Il servizio consente all'intestatario di una carta di pagamento abilitata di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la carta di importo superiore a 1 euro.

Si tratta di una nuova modalità per prelevare contante, che si aggiunge a quelle già previste dal contratto della carta.

L'importo massimo che può essere richiesto tramite il servizio è di 50 euro al giorno. Si applicano inoltre i limiti previsti nel contratto della carta per i prelievi di contante.

Non è possibile richiedere contante se l'operazione di pagamento è effettuata presso un esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche:

- Armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo;
- Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche;
- Materiale pornografico;
- Gioco d'azzardo ed attività equivalenti;
- Compro Oro;
- Intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer;
- Cannabis legale.

### Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite una carta abilitata, le somme di denaro trasmesse da esercenti abilitati convenzionati con uno dei seguenti circuiti (VISA, Mastercard) oppure inviate da titolari di carte operanti sempre su tali circuiti. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato direttamente sulla Carta.

Per ricevere denaro tramite il servizio, l'intestatario della carta deve comunicare al mittente il codice identificativo della carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto a seguenti limiti di importo a seconda del circuito utilizzato:

Mastercard:

- Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore. Limite Singola Transazione 2.500\$, Limite Mensile 10.000\$;

- Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore. Limite Singola Transazione 25.000\$, Limite Mensile 25.000\$;
- Trasferimento di denaro da parte di una azienda. Limite Singola Transazione 50.000\$, Limite Mensile 50.000\$;
- Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit. Limite Singola Transazione 50.000\$, Limite Mensile 50.000\$;

VISA:

- Trasferimento di denaro Importo max. di una singola transazione: 2.500\$;
- Pagamento di fondi Importo max. di una singola transazione: 50.000\$.

## Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente

### Servizio Informativo SMS - Altri servizi informativi

E' possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta di un'operazione di importo superiore a quello indicato. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho MobileTim. Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.

È possibile attivare anche i servizi informativi via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella Guida del Servizio a distanza.

### Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

## Condizioni economiche

### Condizioni economiche.

#### Dettaglio Condizioni Economiche.

##### Spese fisse.

Costo acquisto carta	€ 9,90
con addebito a carico di	Titolare Carta

##### Spese variabili.

##### Costi di ricarica carta prepagata.

Costo prima ricarica in Filiale contestuale alla stipulazione del Contratto	€ 0,00
Costo ricarica in filiale con regolamento in contanti	€ 1,00
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00

Costo ricarica carta in filiale con addebito in conto corrente	€ 1,00	
Costo ricarica tramite bonifico per contanti da filiale del Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da banche del Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche	€ 2,00	
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con regolamento in contanti	€ 0,00	
Costo ricarica carta tramite Servizio a distanza della Banca	€ 1,00	
<b>Tenuta del conto.</b>		
Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati stessa Banca	€ 0,00	
Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati Banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo su sport.aut.abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo su sport.aut.abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	€ 5,00	
Costo prelievo in filiale	€ 0,00	
Costo per richiesta di contante tramite il servizio Cash back	€ 2,00	(1)
Costo per rimborso a fronte di estinzione	€ 0,00	
<b>Altri servizi di pagamento.</b>		
Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00	
Costo pagamento presso esercenti tramite Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare su sportelli automatici abilitati in Italia	€ 0,00	
Costo collegamento della carta ai pagamenti POS con Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Abbonamento Trasporti su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
<b>Altre voci.</b>		
Costo generazione carta virtuale	€ 0,00	
Commissione di conversione valuta sull' importo di operazioni non in Euro	1,0000 % sull'importo prelevato o pagato	(2)
Costo di sostituzione carta	€ 0,00	(3)
Costo di riemissione carta a scadenza	€ 2,50	
Costo interrogazione movimenti	€ 0,00	
Costo blocco per smarrimento/furto dati della Carta, del Dispositivo Mobile, della SIM	€ 0,00	
Costo raccomandata per spedizione carta	€ 3,60	(4)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 0,00	(4)
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	(4)

(1) Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla "Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro" applicata dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'Operazione, l'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Fino al 31 dicembre 2026 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" non è applicata.

(2) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE

(3) Il costo di sostituzione viene applicato in seguito a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta e/o del Dispositivo Mobile.

(4) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

## Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio “Copia documentazione” si veda il Foglio Informativo “Servizi vari” disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca. Per le condizioni economiche e contrattuali dei prodotti bancari citati si vedano i Fogli Informativi disponibili in filiale e sul sito internet della Banca che commercializza il prodotto.

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo “Servizi Vari”, paragrafo Condizioni Economiche, voce Pratiche di successione.

### **Terza Parte**

Il Titolare può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca del servizio a distanza tramite internet cui la carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

### **Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo**

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

## Recesso e reclami

### Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso, di almeno 15 giorni in caso di recesso del Titolare e di almeno due mesi in caso di recesso della Banca. In entrambi i casi il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della carta nella data di cessazione del contratto. La carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il rimborso dell'importo monetario residuo caricato sulla carta deve essere richiesto dal Titolare alla Banca entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Se è previsto un termine di preavviso, la chiusura del rapporto è da intendersi al termine di tale periodo di tempo.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Melchiorre Gioia 22 – 20124 Milano",
- per posta elettronica alla casella [ISPBufficioreclami@intesasanpaoloprivate.com](mailto:ISPBufficioreclami@intesasanpaoloprivate.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [segreteria.ispb@pec.intesasanpaolo.com](mailto:segreteria.ispb@pec.intesasanpaolo.com),
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

## Glossario

### ATM

Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante,

	pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Banche del Gruppo</b>	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Codici</b>	Codice Utente attribuito alla carta per l'utilizzo mediante Internet.
<b>Dispositivo mobile</b>	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile".
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
<b>Filiale</b>	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto di pagamento.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accredito di somme su una carta prepagata.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
<b>Servizio a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
<b>Servizi via internet</b>	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
<b>Tabella 1</b>	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo Limitato" Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca gestisce il conto di pagamento rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Terza Parte</b>	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.