

Foglio informativo n. 01.01.09. Buono di Risparmio.

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: via Melchiorre Gioia, 22– 20124 Milano

Sito Internet: www.intesasanpaoloprivatebanking.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice ABI 3239.1

Che cos'è il Buono di Risparmio.

Con la sottoscrizione del contratto "Buono di Risparmio" è riconosciuto al Cliente, sulle somme immesse sul conto corrente e non utilizzate (c.d. Somma Remunerata) per il periodo di tempo stabilito nel contratto (compreso tra 1 e 24 mesi), un tasso remunerativo di norma più favorevole rispetto a quello altrimenti applicato dalla Banca al contratto di conto corrente. La remunerazione viene stabilita dalla Banca durante la fase di accensione del Buono di Risparmio sulla base della durata del contratto.

La Somma Remunerata viene evidenziata in una partita contabile del rapporto.

Alla **scadenza del contratto** la Somma Remunerata torna automaticamente ad essere evidenziata nelle ordinarie partite contabili del conto corrente con valuta pari alla data di estinzione; l'accredito degli interessi è invece effettuato entro il terzo giorno lavorativo successivo all'estinzione, con valuta pari alla data di estinzione, al netto della ritenuta fiscale vigente.

Buono di Risparmio: caratteristiche e rischi.

Il Buono di Risparmio è rivolto ai **Clienti consumatori residenti e non residenti in Italia, titolari di un conto corrente in Euro**, ad eccezione del "Conto di Base".

In particolare, è un servizio destinato a chi:

- ricerca una remunerazione maggiore sulle proprie eccedenze di liquidità rispetto a quella prevista sul proprio conto corrente;
- non ha in previsione l'utilizzo della Somma Remunerata per la durata del Buono di Risparmio;
- vuole la certezza che il tasso applicato sulla Somma Remunerata rimanga inalterato per tutta la sua durata.

Il Buono di Risparmio può essere sottoscritto in Filiale o sul sito internet della Banca (per quest'ultima modalità si veda l'apposita sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" di questo Foglio Informativo).

Offerta Buono di Risparmio “standard”

I Clienti consumatori possono sottoscrivere uno o più Buoni di Risparmio “standard” per la durata da 1 mese a 24 mesi, per un importo minimo di **€ 1.000,00** e massimo **€ 5.000.000,00 ad un tasso** variabile in funzione della durata: da un minimo 0,01% nominale annuo, al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente.

Offerta Buono di Risparmio per “nuove disponibilità”

I Clienti consumatori che accreditano “nuove disponibilità” sul conto corrente usufruiranno di una remunerazione dedicata sottoscrivendo uno o più Buoni di Risparmio per la durata fissa di 3 mesi per un importo minimo di **€ 50.000,00** e massimo **€ 2.000.000,00**; tale limite massimo non può essere superato anche in presenza di più sottoscrizioni sullo stesso conto corrente.

L'offerta è valida dal **26/01/2026** fino al **31/07/2026**, salvo previo esaurimento del plafond previsto per l'iniziativa, ed è sottoscrivibile solo in Filiale.

Per “nuove disponibilità” si intendono nuove somme immesse nel conto corrente accreditate a partire dal **26 gennaio 2026** o successivamente purché non prima di 15 giorni rispetto alla data di sottoscrizione del Buono di Risparmio, che non siano già detenute presso società del Gruppo Intesa Sanpaolo e che non derivino dal disinvestimento di prodotti detenuti presso le medesime società.

Offerta Buono di Risparmio “in abbinamento al gestito”

I Clienti consumatori che sottoscrivono, uno o più Buoni di Risparmio per la durata fissa di **4 mesi**, esclusivamente in abbinamento all'investimento, effettuato contestualmente, in prodotti collocati/distribuiti da Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. di risparmio gestito (con esclusione di prodotti del mercato monetario), intendendosi per tali OICR, prodotti di investimento assicurativi, servizio di gestione di portafogli di investimento (“Prodotti in Abbinamento”), per un importo minimo **€ 50.000,00**, e massimo **€ 2.000.000,00**, usufruiranno di una remunerazione più elevata rispetto all'offerta standard.

L'offerta è valida dal **26/01/2026** fino al **31/07/2026**, salvo previo esaurimento del plafond previsto per l'iniziativa, ed è sottoscrivibile solo in Filiale.

I Prodotti in abbinamento possono essere sottoscritti con somme già presenti sul conto corrente o mediante nuovi apporti di somme non derivanti dalla liquidazione di investimenti già detenuti presso la Banca e/o qualsiasi altra banca del Gruppo Intesa Sanpaolo e, comunque, per un importo maggiore o uguale a quello delle somme versate sul Buono di Risparmio. Il Buono di Risparmio deve essere sottoscritto mediante nuove disponibilità accreditate dal **26 gennaio 2026** o successivamente purché non prima di 15 giorni rispetto alla data di sottoscrizione del Buono di Risparmio, che non siano già detenute presso società del Gruppo Intesa Sanpaolo e che non derivino dal disinvestimento di prodotti detenuti presso le medesime società.

Il Buono di Risparmio è:

• flessibile:

- in fase di accensione, si può indicare la durata per l'offerta standard” da un minimo di 1 mese ad un massimo di 24 mesi; si evidenzia che per l'offerta “nuove disponibilità” la durata è fissata in 3 mesi mentre per l'offerta “in abbinamento al gestito” la durata è fissata in 4 mesi,
- È possibile indicare come data di scadenza un qualsiasi Giorno Lavorativo Target, ossia tutti i giorni dell'anno ad eccezione di: sabati, domeniche, 1 gennaio, Venerdì Santo, Lunedì dopo Pasqua, 1 maggio, 25 e 26 dicembre;
- si può scegliere l'importo del contratto da un minimo di € 1.000,00 ad un massimo di € 5.000.000,00 per i Clienti che sottoscrivono in Filiale e € 100.000,00 per i Clienti che invece sottoscrivono tramite internet; per l'offerta “nuove disponibilità” e per l'offerta “in abbinamento al gestito” si può scegliere l'importo del contratto da un minimo di € 50.000,00 ad un massimo di € 2.000.000,00 e tale limite massimo non può essere superato anche in presenza di più sottoscrizioni sullo stesso conto corrente.
- non sono ammessi versamenti successivi oltre a quello iniziale effettuato alla data di accensione;

- la data di efficacia del contratto può essere posticipata esclusivamente sulle offerte sottoscrivibili in Filiale fino ad un massimo di 5 Giorni Lavorativi Target successivi alla data di sottoscrizione del contratto (tale funzionalità è prevista esclusivamente per i contratti sottoscritti in Filiale e non anche per quelli sottoscritti tramite Internet);
- il Cliente può recedere anticipatamente dal contratto di Buono di Risparmio. In tale caso viene applicata la riduzione del tasso di interesse indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata. Non sono ammesse estinzioni parziali. Nel caso in cui il Buono di Risparmio sia costituito su un rapporto cointestato, la facoltà di disporre del Buono stesso – compresa l'estinzione anticipata – è esercitata con la stessa modalità prescelta dai cointestatari con riguardo al rapporto medesimo.
- **economico:**
 - non sono previste commissioni né spese, salvo le ritenute fiscali sugli interessi, ove dovute, nella misura prevista dalla Legge pro tempore vigente e non è richiesto il possesso di un Deposito Titoli.
- **certo nel rendimento:**
 - gli interessi creditori sono calcolati dalla data di efficacia del contratto (esclusa) a quella di scadenza (inclusa) sulla base del tasso di interesse nominale annuo concordato in fase di sottoscrizione del contratto, indipendentemente dalla oscillazione dei mercati.
 - alla data di scadenza del contratto, la Somma Remunerata torna ad essere evidenziata nelle ordinarie partite contabili del conto corrente con valuta pari alla data di estinzione; l'accredito degli interessi è invece effettuato entro il terzo giorno lavorativo successivo alla estinzione, con valuta pari alla data di estinzione, al netto della ritenuta fiscale vigente; se la scadenza avviene in uno dei primi dieci giorni dei mesi di gennaio, aprile, luglio, ottobre, il termine per l'accredito decorre dal primo Giorno Lavorativo successivo al decimo giorno.

L'**estinzione** per qualunque causa del conto corrente, richiesta dal Cliente, comporta l'automatica estinzione del Buono di Risparmio o dei Buoni di Risparmio su di esso costituiti, con conseguente applicazione della riduzione del tasso di interesse indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata.

Se la Banca esercita il diritto di recesso dal contratto del conto corrente su cui il Buono di Risparmio è costituito, il Buono di Risparmio si estingue e si applica il tasso di interesse senza la riduzione indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata.

Le comunicazioni periodiche del conto corrente riportano l'indicazione dei Buoni di Risparmio in essere sul rapporto nel periodo cui si riferisce la comunicazione (anche solo per una parte di tale periodo).

Rischi del Buono di Risparmio.

I rischi tipici del Buono di Risparmio sono:

- nel caso in cui pervengano alla Banca ordini di addebito in qualsiasi forma (es. assegni, ordini di bonifico, addebito diretto) per il cui pagamento non sia sufficiente il saldo disponibile del conto corrente, la Banca dà esecuzione alla disposizione utilizzando la Somma Remunerata, estinguendo anticipatamente il Buono di Risparmio ed applicando al Cliente la riduzione del tasso di interesse indicato nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata, senza ulteriori costi. Se su un rapporto sono presenti più Buoni di Risparmio, viene estinto per primo il Buono di Risparmio acceso da minor tempo e così via fino a quando non ci sono provviste sufficienti per dar corso agli ordini di addebito. In caso di Buoni di Risparmio costituiti alla medesima data viene estinto per primo il Buono di Risparmio con il tasso di interesse più basso e, a parità di tasso, quello di importo più basso che consente l'esecuzione delle disposizioni di addebito. Non sono ammessi svincoli parziali. Per ragioni tecniche la Banca può comunque rifiutare la disposizione di importo superiore al saldo eccedente la Somma Remunerata, se impartita dal Cliente tramite i servizi per operare a distanza di cui il Cliente stesso sia intestatario o mediante l'utilizzo di una carta di pagamento, qualora la funzionalità lo preveda;
- in caso di estinzione anticipata richiesta dal Cliente, può accadere che l'interesse percepito sulla Somma remunerata risulti inferiore a quello calcolato applicando il tasso pattuito nel (per) il contratto di conto corrente (rischio di estinzione anticipata), di cui l'accordo denominato Buono di Risparmio è parte integrante;

- impossibilità per il Cliente di beneficiare di eventuali rialzi dei tassi di interesse nel frattempo intervenuti sul mercato essendo la remunerazione fissata all'atto dell'accensione ed invariata per tutta la durata del contratto (rischio di tasso);
- eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo presente sul conto corrente (comprensivo del Buono di Risparmio). Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (rischio di controparte).

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

a. azionisti

b. detentori di altri titoli di capitale

c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)

d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:

– detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite

– detentori di certificate

– clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato

– titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo

e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Condizioni economiche.

Offerta standard

Importo minimo del Buono di Risparmio	€ 1.000,00
Importo massimo del Buono di Risparmio	€ 5.000.000,00 per le sottoscrizioni in Filiale € 100.000,00 per le sottoscrizioni tramite i Servizi via internet
Durata del Buono di Risparmio	Minimo 1 mese – Massimo 24 mesi È possibile indicare la scadenza solo in un Giorno Lavorativo Target
Divisore fisso	Anno civile (365 giorni o 366 se l'anno è bisestile)

Offerta "nuove disponibilità"

Importo minimo del Buono di Risparmio	€ 50.000,00
Importo massimo del Buono di Risparmio	€ 2.000.000,00
Durata del Buono di Risparmio	Fissa: 3 mesi È possibile indicare la scadenza solo in un Giorno Lavorativo Target
Divisore fisso	Anno civile (365 giorni o 366 se l'anno è bisestile)

Offerta "in abbinamento al gestito"

Importo minimo del Buono di Risparmio	€ 50.000,00
Importo massimo del Buono di Risparmio	€ 2.000.000,00
Durata del Buono di Risparmio	Fissa: 4 mesi
Divisore fisso	Anno civile (365 giorni o 366 se l'anno è bisestile)

Interessi somme depositate.
Offerta standard

Tasso creditore annuo nominale	Variabile in funzione della durata: da un minimo 0,01% nominale annuo, al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente
Modalità di calcolo interessi	Gli interessi creditori decorrono dalla data di efficacia del contratto (esclusa) e sono accreditati dalla Banca entro il terzo Giorno Lavorativo successivo alla data di estinzione
Riduzione del tasso di interesse nel caso di estinzione anticipata	100%

Offerta "nuove disponibilità"

Tasso creditore annuo nominale	3% al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente
Modalità di calcolo interessi	Gli interessi creditori decorrono dalla data di efficacia del contratto (esclusa) e sono accreditati dalla Banca entro il terzo Giorno Lavorativo successivo alla data di estinzione
Riduzione del tasso di interesse nel caso di estinzione anticipata	100%

Offerta "in abbinamento al gestito"

Tasso creditore annuo nominale	3,25% al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente
Modalità di calcolo interessi	Gli interessi creditori decorrono dalla data di efficacia del contratto (esclusa) e sono accreditati dalla Banca entro il terzo Giorno Lavorativo successivo alla data di estinzione
Riduzione del tasso di interesse nel caso di estinzione anticipata	100%

Valute.

Valuta di accredito alla scadenza	Data di estinzione del contratto
Valuta di accredito in caso di estinzione anticipata	Data di estinzione del contratto

Spese.
Altre spese da sostenere.

Commissioni di accensione in Euro	Esenti
Ritenuta fiscale (se dovuta)	Pro tempore vigente

Imposta di bollo

Nel caso di persone fisiche, la Somma Remunerata concorre a determinare la giacenza media riferibile complessivamente ai conti correnti aventi medesima intestazione.

Qualora la giacenza complessiva non superi € 5.000,00 l'imposta di bollo (su ogni estratto conto o rendiconto) non è dovuta.

In caso di superamento del predetto limite, il bollo è dovuto nella misura annua di € 34,20 su ogni documento relativo ad ogni Rapporto, a prescindere dall'emissione.

Il periodo di riferimento per il calcolo dell'imposta è l'anno civile. Se gli estratti conto o i rendiconti sono emessi periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura dei rapporti in corso d'anno, l'imposta

– ove dovuta per superamento del predetto limite alla data di emissione del documento - è rapportata al periodo rendicontato

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza.

Richiesta del Buono di Risparmio.

I Clienti consumatori, titolari di un conto corrente e che abbiano sottoscritto e attivato il Servizio a Distanza possono sottoscrivere il Buono di Risparmio a distanza accedendo all'apposita sezione presente nella sezione riservata del sito Internet della Banca.

Conclusione e esecuzione del contratto.

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e sarà messo a disposizione nella sezione riservata del sito internet in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole.

Il Cliente dovrà sottoscrivere la proposta contrattuale con la propria firma digitale e inviarla alla Banca mediante il Servizio via Internet; l'invio deve avvenire subito dopo la messa a disposizione del documento. Ricevuta la suddetta proposta sottoscritta dal Cliente, la Banca invia subito dopo la propria accettazione, sottoscritta con firma digitale, al Cliente stesso nella sezione riservata del sito internet.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui il Cliente sottoscrive, con firma digitale, l'attestazione di ricezione della accettazione da parte della Banca e la invia alla Banca sempre mediante il Servizio via Internet.

Tutte le attività sopra descritte, previste a carico del Cliente – invio della proposta subito dopo la messa a disposizione del documento e invio della attestazione di ricezione della accettazione da parte della Banca – devono essere completate entro la medesima sessione di lavoro on line; ciascuna sessione di lavoro si chiude dopo 5 minuti dall'ultima operazione effettuata.

Se le attività non sono completate entro la sessione di lavoro non sarà più possibile sottoscrivere questa proposta contrattuale; se è ancora interessato, il Cliente dovrà presentare una nuova richiesta di sottoscrizione del Buono di Risparmio

Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca subito dopo la conclusione del contratto stesso e quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

Diritto di recesso del Cliente.

Il Cliente, (ai sensi dell'art. 67 duodecies del Codice del Consumo) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso (individuata secondo quanto indicato sopra al punto "Conclusione del contratto").

In caso di sottoscrizione del Buono di Risparmio mediante i servizi a distanza il recesso deve essere esercitato dal Cliente mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla Filiale della Banca in cui il Rapporto è intrattenuto.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita dal Cliente, entro il termine di 14 giorni sopra indicati, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della Filiale dove è radicato il rapporto di conto corrente, oppure mediante consegna presso la stessa Filiale.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca il contratto si estingue e, entro quindici giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, il relativo importo cessa di essere evidenziato in un'apposita partita contabile del Rapporto; esso viene evidenziato nelle ordinarie partite contabili del Rapporto con valuta pari alla data di estinzione.

Per il periodo in cui il contratto è stato efficace, la Banca applica sul Buono di Risparmio il più elevato tra i seguenti tassi:

- il tasso di interesse ridotto indicato nella sezione A del contratto per l'ipotesi di estinzione anticipata;
- il tasso creditore applicato sul Rapporto.

L'accredito degli interessi avviene secondo quanto previsto all'art. 4 riportato nella sezione C – Norme del relativo contratto.

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca il Buono di Risparmio si estingue e, entro quindici giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, il relativo importo torna automaticamente disponibile sul conto corrente.

Per il periodo in cui il contratto è perdurato, la Banca applica sull'importo del Buono di Risparmio il più elevato tra i seguenti tassi:

- il tasso di interesse ridotto indicato nella sezione A del contratto per l'ipotesi di estinzione anticipata;
- il tasso creditore applicato sul conto corrente.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato.

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto dei servizi a distanza.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito: Numero verde Filiale Digitale della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 800.99.55.33 dall'Italia (+39 011 8019.111 dall'estero, a pagamento), da lunedì a giovedì dalle 07:00 alle 24:00, venerdì dalle 07:00 alle 22:00, sabato e domenica dalle 09:00 alle 19:00.

Per le caratteristiche, i costi ed i rischi dei Servizi a distanza si rimanda al relativo foglio informativo.

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Recesso e reclami.

Recesso dal contratto.

Fermo il diritto di recesso di cui all'art. 67 duodecies del Codice del Consumo, prima che il contratto "Buono di Risparmio" sia efficace, il Cliente può recedere senza spese. Il recesso è comunicato alla Banca per iscritto o tramite i servizi per operare a distanza della Banca se previsto dalle funzionalità dei medesimi. La richiesta è efficace se pervenuta alla Banca entro la data di efficacia del contratto. Se il Cliente recede, il contratto non produce effetti e quindi lo stesso non è costituito.

Dopo che il contratto è divenuto efficace il Cliente ha comunque diritto di recedere anticipatamente dal contratto di Buono di Risparmio, comunicando il recesso alla Banca per iscritto. In tale caso viene applicata la riduzione del tasso di interesse indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata.

L'estinzione per qualunque causa del conto corrente richiesta dal Cliente comporta l'automatica estinzione dei Buoni di Risparmio su di esso costituiti, con conseguente applicazione della riduzione del tasso di interesse indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata.

Se la Banca esercita il diritto di recesso dal contratto del conto su cui il Buono di Risparmio è costituito, il Buono si estingue e si applica il tasso di interesse senza la riduzione indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata.

Tempi massimi di chiusura del rapporto.

Una volta accettata la richiesta di estinzione anticipata, la Somma Remunerata torna ad essere evidenziata nelle ordinarie partite contabili del conto e la Banca, se del caso, accredita gli interessi sul rapporto entro il terzo giorno lavorativo successivo all'estinzione del contratto, previa applicazione della riduzione del tasso di interesse indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata con valuta pari alla data di estinzione. Qualora la richiesta di estinzione anticipata presentata alla Banca per iscritto o tramite i servizi per operare a distanza della Banca se previsto dalle funzionalità dei medesimi sia fatta nei primi dieci giorni di ogni inizio trimestre (gennaio, aprile, luglio e ottobre) il termine di tre giorni per il riaccredito decorre dal primo giorno lavorativo successivo al decimo giorno.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Melchiorre Gioia, 22–20124 Milano",
- per posta elettronica alla casella ISPBufficioreclami@intesasanpaoloprivate.com o reclami@fideuram.it,
- per posta elettronica certificata (PEC) a reclami@pec.fideuram.it,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito Internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda.

Conto corrente	Contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Data di efficacia del contratto	Il contratto è efficace: <ul style="list-style-type: none">- se è sottoscritto in un Giorno Lavorativo Target entro le ore 20:00 dalla stessa data di sottoscrizione;- se è sottoscritto oltre il suddetto limite orario oppure in un giorno non lavorativo Target, dal primo Giorno Lavorativo Target successivo alla data di sottoscrizione. Limitatamente alle sottoscrizioni in Filiale, il Cliente può indicare una data di efficacia successiva fino a un massimo di cinque Giorni Lavorativi Target successivi alla data di sottoscrizione del contratto; in questo caso il contratto è efficace dalla data indicata dal Cliente.
Giorno Lavorativo	Giorno in cui le banche sono operative in Italia secondo il calendario nazionale.
Giorno Lavorativo Target (Trans-European Automated Real-time Gross settlement Express Transfer System)	Giorno in cui le borse sono aperte e avvengono le compensazioni tra conti accentrati presso le banche centrali di diversi Paesi. Sono tutti giorni dell'anno ad eccezione di: sabati, domeniche, 1° gennaio, Venerdì Santo, Lunedì dopo Pasqua (secondo il calendario applicato dal Sistema Europeo di Banche Centrali), 1° maggio, 25 e 26 dicembre.
Somma Remunerata	Importo determinato nel contratto che il Cliente non prevede di utilizzare per tutta la durata del contratto stesso e sul quale è applicata una remunerazione maggiore rispetto a quella normalmente applicata sul conto corrente.
Saldo disponibile	Somma eccedente la Somma Remunerata che il correntista può utilizzare.
Tasso di interesse nominale annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate (interessi creditor), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. Tale tasso resta invariato per tutta la durata del contratto.