

Foglio informativo n. 110/005 Piano Elite

Piano Elite è attualmente richiedibile presso il Centro Private Torino Monte di Pietà.

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano

Sito Internet: www.intesasnpaoloprivatebanking.it

Per chiamate dall'Italia: 800.99.55.33

Per chiamate dall'Estero: +39 011 8019.111

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di:

- Banca d'Italia, Via Nazionale, 91- 00184 Roma - sito internet: <https://www.bancaditalia.it> - posta elettronica:

email@bancaditalia.it - posta elettronica certificata (PEC): bancaditalia@pec.bancaditalia.it, e

- Consob (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa), Via Giovanni Battista Martini, 3 - 00198 Roma – sito

internet: www.consob.it – posta elettronica: protocollo@consob.it – posta elettronica certificata (PEC):

consob@pec.consob.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. - Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A

Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice A.B.I. 3239.1

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

Piano Elite: caratteristiche

Il Piano è dedicato ai clienti consumatori maggiorenni residenti in Italia ed è composto da Conto Corrente e deposito a custodia e amministrazione di titoli e strumenti finanziari (di seguito "Deposito Amministrato"); inoltre prevede agevolazioni su altri prodotti la cui sottoscrizione è facoltativa.

Per ciascuno dei prodotti aggiuntivi facoltativi elencati in tabella "Condizioni agevolate previste dal Piano", se collegati al conto corrente, il Cliente corrisponde il valore di un Canone mensile agevolato così come specificato.

L'apertura del Piano può avvenire:

- nelle filiali;
- fuori sede: per ulteriori informazioni si rimanda alla sezione "Informazioni relative all'offerta fuori sede" del Foglio informativo;
- tramite l'offerta a distanza.

Ad esempio, il cliente può avviare un processo di apertura del Conto Corrente in Filiale e concluderlo nelle altre modalità di offerta disponibili.

Il Piano prevede l'addebito di un unico canone mensile che ricomprende il Conto Corrente e il Deposito Amministrato.

Il canone mensile del Piano viene addebitato sul Conto l'ultimo giorno del mese di riferimento; nel mese solare di apertura del conto e nel mese solare di estinzione il canone non viene addebitato.

Per procedere all'apertura del Conto Corrente il Cliente deve avere sottoscritto il contratto My Key che disciplina tra l'altro: l'utilizzo della firma digitale, l'attribuzione di credenziali al Cliente ai fini della sua identificazione e il servizio per operare a distanza con la banca. Per maggiori informazioni su My Key, leggere il Foglio Informativo contenuto nel Fascicolo dei Fogli informativi dei servizi accessori del piano.

Il Piano resta in vigore anche se, per qualunque ragione, cessano uno o più contratti di prodotti facoltativi collegati al Piano.

La cessazione per qualunque ragione del contratto del Piano può determinare la contestuale cessazione di uno o più contratti di prodotti, in base a quanto disciplinato nelle rispettive Norme contrattuali.

È esclusa la facoltà di recedere dal solo Conto Corrente o dal solo Deposito Amministrato; pertanto, qualora il Cliente comunichi alla Banca il recesso da uno di tali rapporti, tale recesso si estenderà automaticamente all'intero contratto del Piano.

Dalla data in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso dal contratto del Piano, il Deposito Amministrato rimane in essere per lo svolgimento, da parte della Banca, delle sole attività di custodia/evidenza contabile o amministrazione degli eventuali prodotti finanziari ivi depositati, registrati, evidenziati, con esclusione di qualsiasi attività di compravendita di prodotti finanziari, fatta salva l'esecuzione delle istruzioni per la loro vendita, trasferimento o ritiro.

Il Conto Corrente non potrà essere estinto fino a quando tutti i prodotti finanziari depositati, registrati, evidenziati nel Deposito Amministrato non siano stati venduti, trasferiti o ritirati. A tal fine, il Cliente dovrà impartire alla Banca le relative istruzioni.

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro).

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti;
- b. detentori di altri titoli di capitale;
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
 - detentori di certificate;
 - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo;
- e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione;
- al rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento in valuta estera;
- all'inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente nel disporre operazioni di pagamento; in questo caso, il Cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base: chiedi o procurati il foglio informativo.

Per saperne di più

- La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;
 - la Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online;
- entrambe le Guide sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della banca.

Utilizzo del conto presso altre Filiali

Il Cliente può disporre le seguenti operazioni anche presso le Filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo:

- versamento e prelievo di contante presso banche italiane;
- versamento salvo buon fine di assegni bancari tratti su banche italiane e di assegni circolari emessi da banche italiane.

Che cos'è il deposito titoli e strumenti finanziari a custodia e amministrazione

Il deposito titoli e strumenti finanziari a custodia e amministrazione (Deposito Amministrato – D.A.) è un servizio attraverso il quale la Banca custodisce e/o amministra, per conto del Cliente, titoli e strumenti finanziari in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). Ad oggi buona parte dei titoli e degli strumenti finanziari è "dematerializzata", cioè non esiste fisicamente, il "deposito" di questi ultimi consiste in una "registrazione contabile" fatta dalla Banca. La Banca registra in entrata o in uscita gli acquisti o le vendite e cura l'amministrazione dei diritti relativi ai titoli e strumenti finanziari presenti nel Deposito Amministrato stesso. Per aprire un Deposito Amministrato, il Cliente deve avere prima stipulato con la Banca un contratto relativo alla prestazione di Servizi di Investimento.

Deposito Amministrato: caratteristiche

In base al contratto la Banca **custodisce ed amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere**, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti ai titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del cliente medesimo come specificato nel contratto relativo alla prestazione di servizi di investimento, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso depositari centrali o presso depositari abilitati quali banche centrali, banche italiane, banche comunitarie, banche di paesi terzi e altri soggetti ai sensi e nei limiti della normativa applicabile.

La Banca accredita o addebita le somme che, rispettivamente, siano da essa dovute al Cliente o che siano ad essa dovute dal Cliente in relazione ai titoli e agli strumenti finanziari presenti nel Deposito Amministrato.

Promozioni

Promozione valida per la sottoscrizione di un Piano Elite

Dalla data di sottoscrizione da parte di tutti gli intestatari del Piano Elite fino all'ultimo giorno del terzo mese solare successivo trovano applicazione il valore delle Voci di costo nella misura indicata nella successiva tabella:

| Voci di costo | Valore | Note |
|---|--------|------|
| Canone mensile | 0,00 € | |
| Bonifico - SEPA disposto con Servizio a distanza | 0,00 € | |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario – area SEPA | 0,00 € | |

A decorrere dal primo giorno del quarto mese successivo alla sottoscrizione da parte di tutti gli intestatari del Piano Elite verranno applicati il canone mensile del Piano, le commissioni di Bonifico – SEPA disposto con Servizio a distanza e Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area SEPA nella misura indicata alla data di sottoscrizione del Piano.

Promozione valida per la sottoscrizione di un Piano Elite monointestato

Per i clienti con età dai 18 anni ai 35 anni non compiuti che sottoscrivono il Piano monointestato trovano applicazione il valore delle Voci di costo nella misura indicata nella successiva tabella:

| Voci di costo | Valore | Note |
|---|--------|------|
| Canone mensile | 0,00 € | |
| Bonifico - SEPA disposto con Servizio a distanza | 0,00 € | |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario – area SEPA | 0,00 € | |

A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 35 anni di età verranno applicati il canone mensile del Piano, le commissioni di Bonifico – SEPA disposto con Servizio a distanza e Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area SEPA nella misura indicata alla data di sottoscrizione del Piano o degli eventuali prodotti accessori sottoscritti (es. carta di credito).

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Il valore di talune Voci di costo, graficamente individuate dall'apposizione del segno (*) nel campo Note, può trovare applicazione in misura ridotta al verificarsi di particolari "Eventi" dettagliati nel successivo apposito paragrafo.

Prospetto delle principali condizioni economiche

| Voci di costo | Valore | Note |
|---|---------------|---------|
| Spese per l'apertura del conto | Non applicata | |
| Spese fisse | | |
| Tenuta del conto | | |
| Canone annuo per tenuta del conto | 106,20 € | |
| di cui: | | |
| <i>Canone mensile</i> | 6,00 € | (1) (*) |
| <i>Imposta di bollo</i> | 34,20 € | (2) |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Illimitato | |
| Gestione liquidità | | |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | 0,00 € | |
| Servizi di pagamento | | |
| Rilascio di una carta di debito internazionale [XME Debit Card] Circuito domestico: Bancomat, PagoBancomat. Circuito Internazionale: Mastercard e Visa | 0,00 € | |
| di cui: | | |
| <i>Canone mensile</i> | 0,00 € | |
| <i>Acquisto della carta fisica</i> | 0,00 € | |
| <i>Rinnovo a scadenza della carta fisica</i> | 0,00 € | |
| Rilascio di una carta di credito [XME Credit Icon] Circuiti: Mastercard e Visa | 5,00 € | |
| di cui: | | |
| <i>Canone mensile</i> | 5,00 € | (3) |
| <i>Acquisto della carta fisica</i> | 0,00 € | |
| <i>Rinnovo a scadenza della carta fisica</i> | 0,00 € | |
| Rilascio moduli di assegni non trasferibili | 0,00 € | (4) |
| Rilascio moduli di assegni privi di clausola di non trasferibilità (carnet da 10 assegni) | 15,00 € | |
| di cui: | | |
| <i>Oneri fiscali per singolo assegno</i> | 1,50 € | |
| Home Banking | | |
| Canone annuo per internet banking e phone banking | | |
| Canone annuo O-Key Smart | 0,00 € | |
| Canone annuo O-Key SMS | 0,00 € | (5) |
| Spese variabili | | |
| Gestione liquidità | | |
| Invio estratto conto | 0,00 € | (6) |
| Documentazione relativa a singole operazioni: | | |
| Costo copia singolo documento archiviato in formato elettronico | 1,00 € | |
| Costo copia singolo documento archiviato in formato cartaceo | 10,00 € | |
| Servizi di pagamento | | |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso le banche del gruppo Intesa Sanpaolo | 0,00 € | (7) |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area SEPA | 2,00 € | (8) |
| Bonifico - SEPA (compreso bonifico istantaneo) | | |
| Le seguenti condizioni sono applicabili a tutte le disposizioni di bonifici, compresi i bonifici istantanei, espressi in euro verso paesi appartenenti all'area SEPA. Non sono applicati costi ai bonifici SEPA in ingresso | | |
| Bonifico - SEPA disposto in filiale | 3,50 € | |

| | | |
|--|--------|-----|
| Bonifico - SEPA disposto con Servizio a distanza | 1,00 € | (*) |
| Bonifico - Extra SEPA | | |

Le seguenti condizioni sono applicabili a tutti i bonifici espressi in divisa diversa da euro e ai bonifici espressi in euro da o verso paesi esterni all'area SEPA.

L'ordinante può decidere in quale modo suddividere le spese con il beneficiario del bonifico. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- spese SHA: sia l'ordinante sia il beneficiario corrispondono le voci di costo previste dalle rispettive banche. L'importo del bonifico potrebbe arrivare al beneficiario decurtato delle spese eventualmente trattenute dalle banche corrispondenti;

- spese OUR: l'ordinante si fa carico di tutte le voci di costo relative alla transazione, incluse le "spese our forfettarie" di seguito descritte.

L'importo del bonifico non subirà alcuna decurtazione;

- spese BEN: il beneficiario si fa carico di tutte le spese relative alla transazione. L'importo del bonifico arriverà al beneficiario decurtato sia delle voci di costo applicate da Intesa Sanpaolo sia delle spese eventualmente trattenute dalle banche corrispondenti.

Per banche corrispondenti si intendono le banche di cui Intesa Sanpaolo si avvale qualora il Pagamento sia caratterizzato da almeno una delle seguenti condizioni: il Pagamento è (i) verso banche o paesi con i quali la Banca non intrattiene rapporti diretti (ii) in una divisa non direttamente negoziabile dalla Banca.

| | | |
|--|---------|--|
| Bonifico - Extra SEPA in accredito | 12,00 € | |
| Bonifico - Extra SEPA disposto in filiale | 14,30 € | |
| Bonifico - Extra SEPA disposto con Servizio a distanza | 12,00 € | |
| Spese our forfettarie – spese dovute all'Intermediario del Beneficiario, che a richiesta del Cliente sono a suo carico, per l'esecuzione di Bonifici Extra SEPA esclusi quelli in qualsiasi divisa verso un Paese E.E.A. | | |
| Spese our per disposizioni in divisa USD | 22,00 € | |
| Spese our per disposizioni in divisa CHF | 20,00 € | |
| Spese our per disposizioni in restanti divise | 35,00 € | |

Altri servizi di pagamento

| | | |
|--|--------|------|
| Ordine permanente di bonifico | 0,00 € | (9) |
| Addebito diretto | 0,80 € | (10) |
| Addebito diretto a favore di intermediari finanziari esterni al Gruppo Intesa Sanpaolo | 0,80 € | (11) |
| Addebito diretto per Telepass Family collocato dalla Banca | 1,55 € | |
| Ricarica carta prepagata | 1,00 € | (12) |

Interessi somme depositate

Interessi creditorî

| | | |
|--------------------------------|----------|--|
| Tasso creditore annuo nominale | 0,0000 % | |
|--------------------------------|----------|--|

Fidi e sconfinamenti

Fidi

| | | |
|--|--|------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | | (13) |
| Commissione onnicomprensiva | | (13) |

Sconfinamenti

| | | |
|--|-----------|------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra - fido (Tasso extra fido) | | (13) |
| Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi extra - fido | | (13) |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | 12,0000 % | |
| Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido | 0,00 € | (14) |

Disponibilità somme versate

Disponibilità economica

| | | |
|---|------|--|
| Contanti | 0 gg | |
| Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento | 1 gg | |
| Assegni Circolari emessi dalla Banca | 3 gg | |
| Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca | 3 gg | |
| Assegni di traenza tratti sulla Banca | 3 gg | |
| Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo | 3 gg | |

| | |
|---|------|
| Assegni Circolari emessi da altre Banche | 3 gg |
| Vaglia emessi dalla Banca d'Italia | 3 gg |
| Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche del Gruppo | 3 gg |
| Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche | 3 gg |
| Titoli postali 'standardizzati' | 3 gg |
| Disponibilità giuridica | |
| Contanti | 0 gg |
| Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento | 6 gg |
| Assegni Circolari emessi dalla Banca | 6 gg |
| Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca | 6 gg |
| Assegni di traenza tratti sulla Banca | 6 gg |
| Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo | 6 gg |
| Assegni Circolari emessi da altre Banche | 6 gg |
| Vaglia emessi dalla Banca d'Italia | 6 gg |
| Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche del Gruppo | 6 gg |
| Assegni Bancari e Assegni di traenza tratti su altre Banche | 6 gg |
| Titoli postali 'standardizzati' | 6 gg |

In alcune filiali è possibile effettuare il versamento di assegni bancari e circolari anche dopo le ore 16,30.

Per i versamenti effettuati dopo questo orario:

- disponibilità economica delle somme versate: il termine di tre giorni lavorativi è prorogato a quattro giorni lavorativi;
- valuta e disponibilità giuridica delle somme versate: si applica quanto previsto per il versamento effettuato nei normali orari di apertura.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet indicato nella sezione "Informazioni sulla banca", nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Quanto può costare il fido

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori oppure i Documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca"), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Altre condizioni economiche

Voci di costo

Valore Note

Operatività corrente e gestione della liquidità

| | | |
|--|---------------|------|
| Prelievo di contante in filiale | 0,00 € | |
| Prelievo cardless agli sportelli automatici delle banche italiane del gruppo Intesa Sanpaolo | 0,00 € | (15) |
| Versamento contante e assegni agli sportelli automatici abilitati delle banche italiane del gruppo Intesa Sanpaolo | 0,00 € | (16) |
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) | | |
| Richiesta movimenti allo sportello | Non applicata | |
| Invio Documento di sintesi | 0,00 € | (17) |
| Invio estratto conto scalare (a richiesta) | 0,00 € | (17) |
| Invio comunicazioni in forma cartacea | 0,00 € | |
| Periodicità invio Estratto conto | Trimestrale | (18) |
| Periodicità invio Documento di sintesi periodico | Annuale | (19) |
| Periodicità di liquidazione degli interessi | Annuale | (20) |
| Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi | Trimestrale | |
| Remunerazione delle giacenze | Non prevista | |

| | | |
|---|----------------|------|
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico | Non previste | |
| Servizi di pagamento | | |
| Giroconto | 0,00 € | (21) |
| Bonifico - SEPA MyBank disposto con Servizio a distanza | 1,50 € | |
| Bonifico urgente disposto in filiale | 25,00 € | |
| Bonifico restituito dalla banca del beneficiario | 7,00 € | (22) |
| Ricarica cellulare con Servizio a distanza | 0,00 € | |
| Pagamento CBILL / pagoPA in filiale | 3,50 € | (23) |
| Pagamento CBILL / pagoPA con Servizio a distanza | 1,00 € | |
| Pagamento semplificato bollo auto tramite pagoPA con Servizio a distanza | 1,80 € | |
| Pagamento F24 (ordinario o semplificato) | 0,00 € | (21) |
| Pagamento F23 in filiale | 0,00 € | |
| Pagamento MAV | 0,00 € | (21) |
| Pagamento RAV in filiale | 2,00 € | |
| Pagamento RAV con Servizio a distanza | 0,50 € | |
| Pagamento Bollettino Freccia in filiale | 1,00 € | |
| Pagamento Ri.Ba. in filiale | 0,30 € | |
| Pagamento Ri.Ba. con Servizio a distanza | 0,25 € | |
| Pagamento ticket sanitari e bollettini postali premarcati di aziende convenzionate in filiale | 3,50 € | (24) |
| Pagamento bollettini postali premarcati con Servizio a distanza | 2,00 € | (25) |
| Pagamento bollettini postali bianchi con Servizio a distanza | 2,00 € | (26) |
| Addebito diretto per premio polizza collettiva e carte soci Grande Distribuzione | 0,80 € | (27) |
| Assegni | | |
| Emissione assegni circolari | Non applicata | |
| Costo per singolo assegno bancario addebitato | 0,00 € | |
| Oneri per assegno tratto senza provvista | 11,00 € | |
| Assegni negoziati (costi a carico del cliente versante) | | |
| Assegno segnalato insoluto in check image truncation | 7,00 € | (28) |
| Assegno segnalato irregolare in check image truncation | 7,00 € | (28) |
| Pratica di smarrimento / furto assegni bancari e circolari | 20,00 € | |
| Restituzione assegno irregolare non negoziabile | 7,00 € | (29) |
| Assegni ritornati protestati: al calcolo percentuale, effettuato sul valore facciale dell'assegno e nei limiti minimi e massimi indicati, vengono aggiunte le spese di protesto e le spese reclamate da corrispondenti. | | |
| Percentuale applicata al valore facciale dell'assegno | 2,00 % | |
| <i>minimo</i> | 11,00 € | |
| <i>massimo</i> | 20,00 € | |
| Valute | | |
| Le valute sono espresse in giorni lavorativi | | |
| Prelievo di contante in filiale | 0 gg | |
| Prelievo di contante in filiale con assegno bancario | 0 gg | |
| Addebito assegno bancario | Data emissione | |
| Versamento contanti | 0 gg | |
| Versamento assegno bancario stessa filiale, assegno di traenza e circolare stessa banca | 0 gg | |
| Versamento assegno bancario di altre filiali stessa banca | 0 gg | |

| | |
|--|---|
| Versamento assegno bancario e di traenza di banche del Gruppo | 3 gg |
| Versamento assegno bancario e di traenza di altre banche | 3 gg |
| Versamento assegno circolare di banche del Gruppo | 0 gg |
| Versamento assegno circolare di altre banche e vaglia Banca d'Italia | 1 gg |
| Versamento assegno postale | 3 gg |
| Versamento vaglia postale | 3 gg |
| Addebito assegno impagato e/o richiamato | Stessa data di valuta dell'accredito iniziale |
| Riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato | 1 gg lav succ. dalla segnalazione altra Banca |

Altro

Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alle voci 'Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate' relative agli 'Sconfinamenti in assenza di fido'

- (1) Il canone è riferito al Piano che comprende il Conto corrente e il Deposito Amministrato.
- (2) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.
- (3) Il canone mensile è percepito in via posticipata.
- (4) Il rilascio del carnet assegni è soggetto alla valutazione della Banca. Per ogni modulo di assegno bancario richiesto in forma libera viene percepita l'imposta di bollo pro tempore vigente.
- (5) Se il Cliente ha rapporti con altre Banche del Gruppo che prevedono un costo differente nel proprio Foglio Informativo, si applica una sola volta la condizione economica più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato in base al piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico. Il sistema di autenticazione tramite O-Key SMS non è disponibile per Isybank.
- (6) L'invio è effettuato in formato elettronico, salvo diversa richiesta del Cliente, oppure se il Cliente ha scelto di non utilizzare il Servizio a distanza disciplinato nel contratto MyKey. In caso di invio in formato cartaceo è applicata la voce di costo "Invio comunicazioni in forma cartacea", riportata nella sezione "Altre condizioni economiche".
- (7) Servizio disponibile presso le banche italiane del gruppo Intesa Sanpaolo.
- (8) La commissione è applicata anche in caso di operazione di acquisto valuta effettuata tramite POS abilitati.
- (9) Il servizio è disponibile per i soli bonifici SEPA. L'ordine permanente di bonifico può essere disposto nelle filiali italiane della Banca anche con servizio Instant SEPA; la possibilità di disporre ordini permanenti di bonifico Instant SEPA tramite altre modalità sarà comunicata successivamente dalla Banca. Il costo è unitario per ciascun bonifico.
- (10) La condizione può essere applicata in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento. L'elenco degli accordi commerciali tempo per tempo in vigore è disponibile presso le Filiali della Banca, compresa la Filiale Digitale.
- (11) I soggetti che svolgono attività di intermediazione finanziaria sono le banche, le società finanziarie, gli istituti di moneta elettronica, gli istituti di pagamento, le imprese di assicurazione, le imprese di investimento, gli organismi di investimento collettivo del risparmio, le società di gestione del risparmio, le società di gestione accentrata di strumenti finanziari, i fondi pensione, le Poste Italiane S.p.A.
- (12) Il servizio permette di ricaricare le Carte prepagate emesse da Intesa Sanpaolo, Intesa Sanpaolo Private Banking e Fideuram.
- (13) E' necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori o consultare il documento informativo relativi all'apertura di credito.
- (14) La CIV è dovuta ogni volta che si verifica un utilizzo, o comunque un addebito, di somme di denaro in mancanza di affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Conto ("sconfinamento in assenza di fido" o anche solo "sconfinamento") o un addebito che aumenta uno sconfinamento già esistente. La CIV, quindi, può essere applicata anche più volte nello stesso trimestre solare. Se il cliente è un consumatore, la CIV non è dovuta quando ricorrono entrambe le seguenti condizioni: - lo sconfinamento è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento ha durata non superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione si applica una sola volta per ciascun trimestre solare. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso. La banca ha deciso di non addebitare al cliente i costi attualmente sostenuti e per questo motivo il valore della CIV è fissato in euro 0,00 (zero).
- (15) Il servizio può essere fruito in modalità cardless (funzione del Servizio a distanza descritta nella Guida ai servizi). Il servizio è offerto in Intesa Sanpaolo e Fideuram.
- (16) Il servizio può essere fruito tramite il supporto fisico della carta di debito o in modalità cardless (funzione del Servizio a distanza descritta nella Guida ai Servizi).
- (17) L'invio è effettuato in formato elettronico, salvo diversa richiesta del Cliente, oppure se il Cliente ha scelto di non utilizzare il Servizio a distanza disciplinato nel contratto MyKey. In caso di invio in formato cartaceo è applicata la voce di costo "Invio comunicazioni in forma cartacea", riportata di seguito.
- (18) Le periodicità disponibili a scelta del Cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile. La periodicità non può tuttavia essere meno frequente della periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi.
- (19) Le periodicità disponibili a scelta del Cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.

- (20) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.
- (21) Il servizio può essere fruito in filiale o tramite Servizio a distanza.
- (22) Questa voce non viene applicata in caso di bonifico restituito per frode/disconoscimento dell'operazione. In caso di restituzione del bonifico su richiesta dell'ordinante, l'importo del bonifico potrebbe essere restituito decurtato delle spese trattenute dalla banca del beneficiario.
- (23) Il medesimo valore viene applicato anche al pagamento bollo auto.
- (24) Il costo può essere applicato anche in misura inferiore. L'elenco delle aziende con le quali la Banca ha in vigore un accordo commerciale è disponibile presso le Filiali, compresa la Filiale Digitale.
- (25) Il costo può essere applicato in misura inferiore, fino a un massimo di 1,00 €, qualora sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e l'azienda beneficiaria del pagamento. L'elenco delle aziende con le quali la Banca ha in vigore un accordo commerciale è disponibile presso le Filiali, compresa la Filiale Digitale.
- (26) Il servizio è disponibile in internet banking.
- (27) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento.
- (28) La Check Image Truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra banche mediante scambio delle immagini.
- (29) Gli assegni presentati al pagamento, non negoziabili in quanto irregolari, vengono restituiti al Cliente di persona, se possibile, o a mezzo raccomandata.

Condizioni economiche del Deposito amministrato (D.A.) del Piano Elite

| Voci di costo | Valore | Note |
|---|----------|------|
| Spese variabili | | |
| Servizi su titoli Italia | | |
| Commissione incasso cedole e rimborso titoli di Stato | 0,00 € | |
| Commissione incasso cedole/dividendi | 0,00 € | |
| Commissione rimborso altri titoli | 0,00 € | |
| Commissione ritiro materiale titoli | 25,00 € | (1) |
| Commissione operazioni varie su titoli per i quali la Banca non è "cassa incaricata" | 15,00 € | (2) |
| Commissione servizi diversi | 100,00 € | (3) |
| Compenso titoli per conto di clientela non istituzionale | | |
| Per ogni codice titolo e/o codice intestatario sono previste le seguenti voci di costo per la sola consegna ad altri intermediari, italiani o esteri, di titoli di ogni specie da ritirare dal D.A. | | |
| Commissione di consegna titoli free | 0,00 € | (4) |
| Commissione di consegna titoli against | 51,00 € | (5) |
| Servizi su titoli esteri | | |
| Commissione incasso cedole/dividendi | 0,00 € | |
| Commissione rimborsi titoli | 0,00 € | |
| Commissione ritiro materiale titoli | 51,00 € | (1) |
| Commissione operazioni varie su titoli per i quali la Banca non è "cassa incaricata" | 15,00 € | (2) |
| Commissione servizi diversi | 100,00 € | (6) |
| Compenso titoli per conto di clientela non istituzionale | | |
| Per ogni codice titolo e/o codice intestatario sono previste le seguenti voci di costo per la sola consegna ad altri intermediari, italiani o esteri, di titoli di ogni specie da ritirare dal D.A. | | |
| Commissione di consegna titoli free | 0,00 € | (4) |
| Commissione di consegna titoli against | 77,00 € | (5) |
| Altre condizioni economiche | | |
| Spese comuni ai servizi su titoli Italia ed Esteri | | |
| Rimborso spese per consegna materiale titoli | 0,3000 ‰ | (7) |
| Minimo rimborso spese | 51,00 € | |
| Massimo rimborso spese | 258,00 € | |
| Spese invio comunicazioni | | |
| Costo emissione rendiconto on line | 0,00 € | (8) |
| Costo emissione rendiconto cartaceo | 0,00 € | |

| | | |
|---|-------------|-----|
| Periodicità di invio rendiconto | Trimestrale | |
| Costo emissione comunicazione di legge on line | 0,00 € | (8) |
| Costo emissione comunicazione di legge cartacea | 0,00 € | |

Valute

Le valute sono espresse in giorni lavorativi rispetto alla valuta riconosciuta alla Banca.

Per giorno lavorativo si intende un giorno operativo del calendario TARGET (Sistema di regolamento lordo in tempo reale per i pagamenti in euro). Le giornate di chiusura del Sistema TARGET oltre ai sabati e alle domeniche sono: 1 gennaio, Venerdì Santo, Lunedì dell'Angelo, 1 maggio, 25 dicembre, 26 dicembre.

| | | |
|--|------|--|
| Accredito cedole/rimborsi titoli di Stato italiani | 0 gg | |
| Accredito dividendi/cedole/rimborsi altri titoli | 1 gg | |

Cambio eventi amministrativi

Cambio Operativo Unico: è il cambio determinato giornalmente dalla Banca in base alle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 italiane e riscontrabile sulle pagine Reuters o analogo sistema informativo internazionale. Il Cambio Operativo Unico utilizzato è quello di 2 giorni lavorativi antecedenti alla data di stacco cedola o di scadenza del titolo. Fanno eccezione: - i titoli di emittenti con rating inferiore a investment grade per i quali si applica il cambio di 1 giorno lavorativo successivo alla data di effettivo pagamento da parte della depositaria. - i titoli riguardo ai quali la Banca non ha piena disponibilità dei dati necessari al calcolo del pagamento della cedola o del capitale, per i quali si applica:

(i) il cambio del primo giorno lavorativo successivo alla data di effettivo pagamento da parte della depositaria, se i dati necessari al calcolo pervengono alla Banca entro le ore 17 del giorno antecedente alla scadenza del pagamento; oppure (ii) il cambio del secondo giorno lavorativo successivo alla data di effettivo pagamento da parte della depositaria, se i dati necessari pervengono alla Banca entro le ore 17 del giorno di scadenza; oppure ancora (iii) il cambio del terzo giorno lavorativo successivo alla data di effettivo pagamento da parte della depositaria, se i dati necessari pervengono alla Banca dopo le ore 17 del giorno di scadenza. Inoltre, per i titoli "dual currency" il cambio applicato è quello previsto dal regolamento del prestito e per i titoli in divise non trattate dalla Banca, il cambio è stabilito dalla depositaria.

| | | |
|---------------------------|----------|-----|
| Commissione di intervento | 1,5000 ‰ | (9) |
| <i>minimo</i> | 3,50 € | |

Condizioni economiche per la Prestazione di Servizi di Investimento: Negoziazione per conto proprio, Esecuzione di ordini per conto dei clienti, Ricezione e Trasmissione di ordini, Collocamento e Distribuzione

Commissioni sui prezzi di eseguito nelle compravendite di strumenti finanziari

Le commissioni sotto riportate sono relative alle compravendite di strumenti finanziari quotati sui mercati regolamentati, MTF o internalizzati dall'intermediario di mercato e sono quelle applicate dalla Banca, alle quali devono essere aggiunti i costi di esecuzione addebitati dall'intermediario. Detti costi sono disponibili in filiale, a richiesta del cliente, e sulla pagina riservata del sito internet della Banca. Le commissioni applicate dalla Banca e i costi addebitati dall'intermediario sono riportati distintamente sulla conferma operazioni in titoli. In caso di ordine valido per più di una giornata di borsa, i minimi ed i massimi commissionali indicati sono applicati per ogni data di esecuzione dell'ordine, anche se eseguito in modo frazionato.

Condizioni economiche per operatività effettuata in filiale

Titoli di Stato Italiani

| | | |
|--|----------|--|
| con durata fino a 90 giorni | 2,0000 ‰ | |
| con durata fino a 180 giorni | 3,0000 ‰ | |
| con durata fino a 366 giorni | 3,5000 ‰ | |
| con durata residua oltre un anno | 5,0000 ‰ | |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 7,00 € | |
| <i>minimo su "spezzature" da ridenominazione</i> | 5,00 € | |

Titoli di Stato esteri, Obbligazioni italiane ed estere

| | | |
|--|----------|--|
| qualunque sia la sede di negoziazione | 5,0000 ‰ | |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 7,00 € | |
| <i>minimo su "spezzature" da ridenominazione</i> | 5,00 € | |
| Obbligazioni emesse da Intesa Sanpaolo | 5,0000 ‰ | |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 7,00 € | |

Azioni, warrant, covered warrant, fondi, ETF, Certificates, diritti di opzione e altri strumenti assimilabili

| | | |
|--|----------|------|
| negoziati su sedi di esecuzione italiane | 6,0000 ‰ | (10) |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 5,00 € | |

| | | |
|--|----------|-----------------|
| negoziati su sedi di esecuzione estere | 6,0000 ‰ | |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 0,00 € | |
| Covered warrant e Certificates emessi da Intesa Sanpaolo | | |
| qualunque sia la sede di negoziazione | 2,0000 ‰ | |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 1,00 € | |
| Altre condizioni economiche | | |
| Emissione conferma dell'operazione cartacea | 2,00 € | |
| Emissione conferma dell'operazione on line | 0,00 € | (8) |
| Commissione per ogni ordine ineseguito/revocato | 0,00 € | (11) |
| Condizioni economiche per operatività effettuata tramite il servizio a distanza | | |
| Titoli di Stato Italiani | | |
| con durata fino a 90 giorni | 2,0000 ‰ | |
| con durata fino a 180 giorni | 2,0000 ‰ | |
| con durata fino a 366 giorni | 2,0000 ‰ | |
| con durata residua oltre un anno | 2,0000 ‰ | |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 2,00 € | |
| <i>minimo su "spezzature" da ridenominazione</i> | 5,00 € | (12) |
| Titoli di Stato esteri, Obbligazioni italiane ed estere | | |
| qualunque sia la sede di negoziazione | 2,0000 ‰ | |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 2,00 € | |
| emesse da Intesa Sanpaolo | 2,0000 ‰ | |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 2,00 € | |
| <i>minimo su "spezzature" da ridenominazione</i> | 5,00 € | (12) |
| Azioni, warrant, covered warrant, fondi, ETF, Certificates, diritti di opzione e altri strumenti assimilabili | | |
| negoziati su sedi di esecuzione italiane | 2,0000 ‰ | (10) |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 2,00 € | |
| negoziati su sedi di esecuzione estere | 2,0000 ‰ | |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 0,00 € | |
| Covered warrant e Certificates emessi da Intesa Sanpaolo | | |
| qualunque sia la sede di negoziazione | 2,0000 ‰ | |
| <i>minimo per ogni compravendita</i> | 1,00 € | |
| Altre condizioni economiche | | |
| Emissione conferma dell'operazione cartacea | 2,00 € | |
| Emissione conferma dell'operazione on line | 0,00 € | (8) |
| Commissione per ogni ordine ineseguito/revocato | 0,00 € | (11) |
| Condizioni comuni a tutti i canali | | |
| Costi addebitati dall'intermediario che esegue gli ordini. | | |
| Costi di esecuzione | | Vedi Allegato 1 |
| <p>Detti costi sono anche disponibili in filiale a richiesta del cliente e sulla pagina riservata del sito internet della Banca per i clienti che abbiano sottoscritto il relativo contratto.</p> <p>Le commissioni applicate dalla Banca e i costi addebitati dall'Intermediario vengono riportati distintamente sulla conferma operazioni in titoli.</p> | | |
| Valute | | |
| La valuta di accredito o di addebito delle operazioni è pari al giorno di regolamento previsto dal mercato di esecuzione o alla data di regolamento dell'emissione. | | |
| Cambio | | |

Nelle negoziazioni con valuta di regolamento fino a 3 giorni è applicato il cambio 'in durante', ossia il cambio quotato dalla banca al momento dell'esecuzione dell'operazione. Qualora al momento dell'esecuzione la quotazione non fosse disponibile, sarà applicato il cambio 'in durante' alla successiva riapertura delle quotazioni. Nelle negoziazioni con valuta di regolamento superiore a 3 giorni è applicato il Cambio Operativo Unico, ossia il cambio determinato giornalmente dalla Banca in base alle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 italiane e riscontrabile sulle pagine Reuters o analogo sistema informativo internazionale di 2 giorni lavorativi antecedenti la valuta.

| | | |
|--|----------|-----|
| Commissione di intervento | 1,5000 ‰ | (9) |
| <i>minimo</i> | 3,50 € | |
| Commissioni sui prezzi di aggiudicazione dei B.O.T. in asta | | |
| B.O.T. in asta con durata fino a 80 giorni | 0,3000 ‰ | |
| B.O.T. in asta con durata fino a 140 giorni | 0,5000 ‰ | |
| B.O.T. in asta con durata fino a 270 giorni | 1,0000 ‰ | |
| B.O.T. in asta con durata oltre 270 giorni | 1,5000 ‰ | |

- (1) Per ogni partita di titoli di ogni specie e con lo stesso codice titolo e/o codice intestatario.
- (2) Conversioni, aumenti di capitale, raggruppamenti, frazionamenti, fusioni, incorporazioni, recessi, scissioni, cambio certificati, esercizio warrant, offerte pubbliche di acquisto o di scambio, ecc.
- (3) Tramutamento azioni di risparmio, opposizione/cancellazione di vincoli, trasferimento di azioni/obbligazioni tra le parti, da applicare su ogni partita di titoli con lo stesso codice titolo e/o codice intestatario.
- (4) Per consegna titoli free si intende la sola movimentazione della partita di titoli.
- (5) Per consegna titoli against si intende la movimentazione della partita di titoli congiuntamente al regolamento del suo controvalore.
- (6) Intestazione/disintestazione azioni, da applicare su ogni partita di titoli con lo stesso codice titolo e/o codice intestatario.
- (7) Rimborso spese di trasporto ed assicurazione per la consegna materiale ad altri intermediari di titoli di ogni specie, in aggiunta alla commissione indicata ai punti precedenti.
- (8) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire al Servizio a Distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; per maggiori informazioni sul Servizio a Distanza consultare il Foglio informativo dedicato.
- (9) Si applica solo alle operazioni che prevedono il cambio divisa.
- (10) Alle operazioni relative a titoli negoziati su sedi di esecuzione italiane non accentrati su Monte Titoli e regolate tramite una depositaria estera viene applicata la tariffa delle sedi di esecuzione estere.
- (11) Commissione per ogni ordine di compravendita impartito, poi revocato o modificato dal Cliente (prima dell'esecuzione), o non eseguito per qualsiasi motivo.
- (12) La negoziazione delle 'spezzature' non è disponibile sul canale internet.

Altre spese da sostenere

Imposta di bollo

La Banca addebita le imposte di bollo dovute nella misura stabilita dalla legge vigente. La periodicità di addebito è pari alla periodicità di invio del rendiconto.

Condizioni agevolate previste dal Piano

Canoni mensili agevolati

Per ciascuno dei prodotti aggiuntivi facoltativi elencati nella seguente tabella, se collegati al Piano, il Cliente corrisponde il valore di Canone mensile agevolato indicato nella tabella. Il Cliente, al momento della richiesta di ciascun prodotto aggiuntivo facoltativo, sottoscrive separatamente il relativo contratto. I prodotti aggiuntivi facoltativi possono essere sottoscritti o estinti dal Cliente senza alcun effetto sul contratto del Piano. Nella seguente tabella, il "primo prodotto" (ad esempio: Prima carta di debito) indica il prodotto di una medesima tipologia che per primo è stato collegato al Piano. In caso di estinzione o scollegamento del "primo prodotto", il relativo Canone mensile agevolato viene applicato al successivo prodotto della medesima tipologia, in ordine di collegamento.

| Nome del prodotto regolato sul Piano | Canone mensile agevolato | Note |
|--------------------------------------|--------------------------|------|
| Carte di debito | | |
| Prima XME Debit Card | 0,00 € | |

Eventi

Il valore delle Voci di costo rappresentate nelle tabelle precedenti e graficamente individuate nel campo Note dall'apposizione del segno (*) trova applicazione nella misura indicata nella successiva tabella, al verificarsi degli Eventi di seguito dettagliati.

Al verificarsi contestuale di più Eventi che danno diritto ad agevolazioni sulle medesime Voci di costo, viene applicato il valore più favorevole al Cliente.

| Voci di costo | Possesso di attività finanziarie pari o superiore a € 250.000 |
|--|---|
| Canone mensile | 0,00 € |
| Bonifico - SEPA disposto con Servizio a distanza | 0,00 € |

Possesso di attività finanziarie pari o superiore a € 250.000

L'Evento si verifica se sulla posizione di intestazione del Piano è attestata una ricchezza complessiva intesa come attività finanziarie di importo pari o superiore a €250.000 in almeno uno dei quattro mesi antecedenti quello di rilevazione dell'Evento. La rilevazione dell'evento "Possesso di attività finanziarie pari o superiore a € 250.000" è effettuata il giorno 25 di ogni mese e prende in considerazione il valore delle attività finanziarie detenute alla fine di ciascuno dei quattro mesi antecedenti quello di rilevazione. In caso di esito positivo, i valori agevolati sono applicati durante il mese successivo.

La verifica dell'evento "Possesso di attività finanziarie pari o superiore a € 250.000" viene effettuata sul codice unico identificativo di intestazione del Piano.

Le attività finanziarie includono raccolta diretta e indiretta, inclusa la liquidità di conto corrente e il deposito oro.

Oltre alle agevolazioni già elencate con riferimento alle condizioni economiche del Conto corrente, il Cliente ha diritto tempo per tempo all'applicazione delle condizioni economiche di seguito elencate.

Canoni mensili agevolati

| Nome del prodotto regolato sul Piano | Canone mensile agevolato | Note |
|--------------------------------------|--------------------------|------|
| Carte di credito | | |
| Prima XME Credit Platinum Titolare | 5,00 € | |
| Prima XME Credit Icon Titolare | 2,50 € | |

Ulteriori valori agevolati

| Voci di costo | Valore | Note |
|---|--------|------|
| Carte di debito | | |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario - area SEPA | 0,00 € | |

Bonifici e Addebiti diretti

Bonifici

Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse. Chi invia la somma si chiama ordinante, chi la riceve si chiama beneficiario.

Bonifico Sepa

È un'operazione che consente di trasferire importi in euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il Bonifico SEPA può essere impartito anche tramite i servizi di home banking, dai clienti che hanno sottoscritto il contratto dei Servizi a distanza - My Key.

Il Bonifico SEPA può essere, a seconda dei Paesi coinvolti, un Pagamento EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Francia) o Extra EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Svizzera).

Il Bonifico SEPA prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se cartaceo e 1 giorno lavorativo successivo per le esecuzioni elettroniche (es. internet). In caso di bonifici Urgenti in euro verso i paesi UE richiesti dal cliente, i tempi di esecuzione si riducono allo stesso giorno di ricezione dell'ordine, purché l'ordine sia ricevuto nei cut-off oltre indicati.

Il bonifico in entrata presso Intesa Sanpaolo è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

I requisiti da indicare per l'esecuzione di un Bonifico SEPA sono:

- il codice IBAN (obbligatorio) del conto del beneficiario e il codice BIC (facoltativo) della banca del beneficiario;
- importo da trasferire, espresso in euro;
- conto di pagamento di addebito, denominato in euro;
- causale del bonifico (facoltativa) non superiore a 140 caratteri.

Sull'importo del bonifico SEPA la Banca dell'ordinante non effettua deduzioni (cosiddetta tariffa Share). Eventuali commissioni possono essere applicate al beneficiario dalla sua banca.

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca;
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto.

Il bonifico SEPA può essere eseguito dalle banche dando prevalenza all'indicazione del codice IBAN del conto del beneficiario rispetto alla eventuale indicazione del nominativo del beneficiario stesso. Si segnala quindi l'esigenza di verificare con attenzione la correttezza del codice IBAN del conto del beneficiario, al fine di evitare accrediti inesatti.

Un bonifico SEPA precedentemente eseguito può essere richiamato dalla Banca dell'Ordinante, su sua iniziativa o su richiesta del Cliente Ordinante, attraverso la procedura di richiamo "Recall", se concorrono le seguenti condizioni:

- il bonifico SEPA originario ha una data di esecuzione (ovvero regolamento) di non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del Recall (se il pagamento originario è stato regolato da più di 10 giorni lavorativi la banca del beneficiario tratterà comunque la pratica, ma senza l'obbligo di riscontrare la richiesta nei 10 giorni successivi al ricevimento della richiesta);
- il bonifico SEPA originario è stato realmente eseguito in maniera errata per una delle seguenti ragioni: duplicato, problemi tecnici, origine fraudolenta.

Bonifico Instant SEPA

Si tratta di bonifico SEPA istantaneo che ha le seguenti principali caratteristiche:

- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer";
- è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato entro 10 secondi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- il Cliente può fissare un limite massimo di importo, per singola operazione o su base giornaliera, per l'esecuzione di bonifici SEPA istantanei a debito del conto;
- in mancanza di scelta da parte del Cliente, è impostato dalla Banca sul conto il limite massimo di 15.000 euro per singola operazione, successivamente modificabile dal Cliente.

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca;
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto.

Bonifico EXTRA SEPA

Si tratta dei bonifici espressi in divisa diversa da euro e i bonifici espressi in euro da o verso Paesi esterni all'Area SEPA (Single Euro Payments Area - Area unica dei pagamenti in euro).

Il Bonifico Extra SEPA può essere, a seconda dei Paesi coinvolti o della divisa, un Pagamento EEA (ad esempio: bonifico in corone danesi da Italia verso Danimarca) o Extra EEA (ad esempio: bonifico in euro da Italia verso Stati Uniti d'America o bonifico in dollari da Italia verso Francia).

Termini per l'accredito dei bonifici in ingresso con conversione: il relativo importo è a disposizione del Cliente, previa conversione in euro, entro il quarto giorno lavorativo successivo a quello in cui l'importo medesimo è ricevuto dalla Banca.

Termini per l'accredito dei bonifici in ingresso senza conversione: il bonifico viene accreditato immediatamente sul conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

Termini per l'addebito delle disposizioni di bonifico: Il bonifico viene addebitato il giorno dell'esecuzione.

Alla banca corrispondente del beneficiario verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di 2 giorni lavorativi successivi.

Cut Off operativo

Il cut off è l'orario limite entro il quale l'ordine si considera ricevuto dalla Banca in giornata.

| Tipologia di pagamento | Sportello |
|------------------------|--|
| Internet | |
| Bonifico SEPA | Orario servizio di cassa con operatore * 17.30 |
| Bonifico extra SEPA | Orario servizio di cassa con operatore * 16:00 |
| Bonifico Istantaneo | Orario servizio di cassa con operatore * 23.59 |
| Bonifico urgente | Orario servizio di cassa con operatore max 16.30** |

*L'orario di servizio di cassa con l'operatore delle singole Filiali è consultabile sul Sito internet della Banca. Gli ordini di pagamento con addebito in conto impartiti allo sportello nelle Filiali con apertura pomeridiana del servizio di cassa con operatore oltre l'orario del servizio di cassa e/o il sabato si considereranno ricevuti il primo giorno lavorativo successivo.

**Orario previsto solo per le Filiali con apertura pomeridiana delle casse con operatore.

Addebito Diretto

L'addebito diretto è un pagamento a debito del conto eseguito dalla Banca sulla base di un ordine del Beneficiario preventivamente autorizzato dal Cliente. L'addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è effettuato in conformità a quanto

previsto dalla procedura interbancaria europea Sepa Direct Debit Core (SDD Core), a cui deve avere aderito anche l'Intermediario del Beneficiario e include le varianti ADUE Finanziario e ADUE a Importo Fisso.

I principali elementi caratterizzanti del servizio ADUE dal punto di vista del debitore sono i seguenti:

- l'importo delle disposizioni è sempre in euro;
- può essere rifiutato il pagamento di una singola disposizione ADUE prima della data di scadenza;
- il debitore può richiedere la rettifica di una disposizione ADUE eseguita in modo inesatto già addebitata;
- il debitore può richiedere, tramite la propria banca, una copia del mandato sottoscritto con il creditore;
- il servizio consente al debitore di disabilitare o riabilitare il proprio conto a questa tipologia di addebiti; offre inoltre la possibilità di gestire in modalità personalizzata i propri pagamenti;
- in linea con quanto previsto nel D. Lgs. del 27 gennaio 2010 n. 11, il debitore ha facoltà di richiedere alla propria banca:
 - fino a 8 settimane dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido). Questo rimborso non è previsto per il servizio ADUE Finanziario e a Importo fisso;
 - fino a 13 mesi dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione non autorizzata (cioè in caso di

mandato non valido o non esistente).

Per taluni Beneficiari emittenti strumenti di pagamento a spendibilità limitata convenzionati con la Banca quest'ultima, ai sensi delle norme contrattuali, si riserva di poter rifiutare l'incarico risultante da una specifica autorizzazione rilasciata dal Cliente.

Cut Off operativo

Tempistiche valide per disposizioni da parte del cliente debitore*

Tempistiche

| | |
|---|---|
| Rifiuto di un pagamento | Fino h.17 di D-1 giorni lavorativi (TD) |
| Operazione di pagamento autorizzata disposta su iniziativa del beneficiario: richiesta di rimborso per transazione contestata | Fino h.17 del 56esimo giorno di calendario dopo la data di addebito del conto |
| Operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto ** richiesta di rimborso per transazione non autorizzata (in filiale) | Fino h.17 di 13 mesi dopo la data di addebito del conto |

*D = data scadenza della disposizione di incasso/addebito.

TD = Target Day (giorno lavorativo secondo il calendario Target)

** Operazione di pagamento eseguita in modo inesatto:

- richiesta di rettifica per debitore consumatore e microimpresa (in filiale) fino a 13 mesi dopo la data di addebito in conto;
- richiesta di rettifica per debitore non consumatore (in filiale) fino a 60 giorni dopo la ricezione dell'estratto conto.

Terza parte

Il cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento. In presenza dei seguenti presupposti:
 - sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
 - per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico SEPA;
- Bonifico – Instant SEPA;
- Bonifico Extra SEPA;
- Bonifico urgente.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine, una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Avvertenze

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari", paragrafo Condizioni economiche, voce Pratiche di successione.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale. Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app. Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo. La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito. In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Se il contratto è concluso a distanza si applicano le seguenti informazioni aggiuntive

Conclusione del contratto

Per "contratto concluso a distanza" si intende il contratto stipulato in formato elettronico mediante l'utilizzo, da parte del Cliente, di una piattaforma telematica messa a disposizione dalla Banca.

Prima della conclusione del Contratto la Banca mette a disposizione del Cliente una copia del contratto (precontratto) per consentirgli di verificare la correttezza dei dati. Il Cliente e la Banca sottoscrivono il Contratto con firma digitale.

La data di conclusione del contratto è quella in cui, successivamente alla sottoscrizione da parte del Cliente, la Banca firma per accettazione e mette a disposizione del Cliente la documentazione contrattuale.

Esecuzione ed efficacia del contratto

Il contratto è efficace dal momento della sua conclusione e da tale momento ha pertanto inizio la sua esecuzione, cioè la fase del rapporto in cui le parti danno esecuzione a quanto previsto dalle norme contrattuali. Resta tuttavia inteso che l'efficacia del contratto - limitatamente al servizio di Deposito Amministrato e ai servizi di investimento ivi disciplinati (¹) - è sospesa per 14 (quattordici) giorni dalla relativa conclusione, salvo che – su esplicita richiesta scritta - il Cliente richieda l'esecuzione immediata del contratto con riguardo ai servizi sospesi; in tal caso il contratto sarà interamente attivo dal momento della sua conclusione e, se verrà effettuata una operazione a valere sui servizi di investimento richiesti, verrà meno il diritto di recesso di cui alla seguente sezione "Recesso dal Contratto: termine e modalità".

Fermo il diritto di recesso del Cliente, il contratto, con riferimento al Conto corrente e ai servizi di pagamento, è efficace dal momento della sua conclusione; da tale momento le parti potranno dare esecuzione a quanto previsto dalle norme contrattuali in relazione al conto corrente e ai servizi di pagamento.

Termine e modalità per esercitare il recesso dal contratto

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 67 *duodecies* del Codice del Consumo, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto come sopra indicata. Il recesso può essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità

¹ Servizi di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di negoziazione per conto proprio e di ricezione e trasmissione di ordini concernenti strumenti finanziari.

- invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della filiale della Banca presso cui sono aperti i Rapporti ovvero all'indirizzo Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. - Diritto di ripensamento - BOS Operations Gestione Clienti, Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano;
- consegna di lettera alla filiale di riferimento.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Il contratto cessa di produrre effetti tra le parti quando la Banca riceve la comunicazione di recesso indicata al punto precedente; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto contrattuale.

Con riguardi al Conto corrente e i servizi di pagamento, la Banca:

- rimborsa al Cliente, se previsto, il costo di acquisto e il canone;
- rimborsa al Cliente, se addebitati, i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Con riguardi al Deposito Amministrato e ai servizi di investimento, la Banca:

- rimborsa al Cliente, se previsto, il costo di acquisto e il canone, ad eccezione della parte proporzionale al periodo in cui il Contratto è stato in vigore;
- addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di sintesi.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione a distanza

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Recapiti per contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

Numero verde assistenza al Servizio a distanza: 800.99.55.33 dall'Italia (+39 011 8019.111 dall'estero, a pagamento), da lunedì a giovedì dalle 07:00 alle 24:00, venerdì dalle 07:00 alle 22:00, sabato e domenica dalle 09:00 alle 19:00.

Se il contratto è concluso fuori sede si applicano le seguenti informazioni aggiuntive

Le informazioni relative al soggetto incaricato dalla Banca dell'offerta fuori sede sono riportate nella Documentazione Informativa già fornita al Cliente.

Conclusione del contratto

Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca. Le informazioni relative al soggetto incaricato dalla Banca dell'offerta fuori sede sono riportate nella documentazione informativa già fornita al Cliente.

Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il Cliente consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto.

Il recesso può essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:

- invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della filiale della Banca presso cui sono aperti i Rapporti ovvero all'indirizzo Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. - Diritto di ripensamento - BOS Operations Gestione Clienti, Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano;
- consegna di lettera alla filiale di riferimento.

Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il Contratto è in ogni caso efficace.

La conclusione fuori sede del contratto da parte del Cliente al dettaglio non è soggetta alla sospensiva e al diritto di recesso di cui all'art. 30, comma 6, TUF.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca, il contratto cessa di produrre effetti tra le parti, conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto contrattuale.

Con riguardi al Conto corrente e i servizi di pagamento, la Banca:

- rimborsa al Cliente, se previsto, il costo di acquisto e il canone;

- rimborsa al Cliente, se addebitati, i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.
- Con riguardi al Deposito Amministrato e ai servizi di Investimento, la Banca:
- rimborsa al Cliente, se previsto, il costo di acquisto e il canone, ad eccezione della parte proporzionale al periodo in cui il Contratto è stato in vigore;
 - addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.
- Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di sintesi.

Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- consegnata personalmente alla Banca;
- inviata alla Banca tramite posta ordinaria, posta raccomandata o posta elettronica certificata (l'indirizzo pec può essere richiesto al Gestore di Filale o alla Filiale Digitale);
- se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura.

Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

È esclusa la facoltà di recedere esclusivamente dal Conto Corrente o dal Deposito Amministrato; pertanto, qualora il Cliente comunichi alla Banca il recesso da uno di tali rapporti, tale recesso si estenderà automaticamente all'intero Piano, con conseguente cessazione del Contratto.

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

| Servizio collegato | Attività da svolgere |
|---|--|
| Pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; deposito oro; stipendi o pensioni accreditati sul conto; My Key | Fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al Conto |
| Carte di pagamento | Distruggere o restituire alla Banca le carte di pagamento |
| Convenzione di assegno | Restituire alla Banca gli assegni inutilizzati |
| Telepass o Viacard | Fornire alla Banca copia di documento rilasciato da società Autostrade che dimostri la cessazione del collegamento tra il conto e il servizio Telepass o Viacard |

Se il Cliente non restituisce i moduli di assegni non utilizzati la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente distrugga o restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi; tali fattispecie sono indicate nella tabella che segue.

| Servizio collegato | Attività da svolgere |
|---|--|
| Carta di credito | <ul style="list-style-type: none"> - 30 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del gruppo Intesa Sanpaolo su cui il cliente ha domiciliato pagamenti a favore di terzi, - 12 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo ed il cliente non ha domiciliato pagamenti a favore di terzi. |
| Deposito di titoli a custodia e amministrazione | <p>La Banca osserva i termini indicati dal servizio ABI di trasferimento standardizzato degli strumenti finanziari (servizio TDT), ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli; - 21 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR italiani; - 23 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero; - 46 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR esteri. <p>Il cliente può decidere di mantenere in essere il deposito titoli indicando un diverso conto corrente di regolamento presso la Banca oppure anche senza indicare tale diverso conto corrente; in quest'ultimo caso, tuttavia, l'operatività del deposito subirà limitazioni, in particolare con riguardo alle operazioni di investimento.</p> |
| Telepass o Viacard | <ul style="list-style-type: none"> - 40 giorni lavorativi quando la richiesta di chiusura, accompagnata dall'attestazione della restituzione dell'apparecchiatura o della tessera, è presentata alla Banca nei primi 15 giorni del mese solare; - 50 giorni lavorativi se la richiesta è presentata dal sedicesimo giorno in poi. |

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni: prelievo di contante allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti, pagamento di assegni. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto, la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di 2 mesi se il Cliente è consumatore.

Per la cessazione della convenzione di assegno deve essere dato un preavviso di almeno 10 giorni.

La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. I soggetti rientranti nella categoria delle "Microimprese" di cui al D. Lgs. n. 11/2010 sono equiparati ai consumatori.

La convenzione di assegno cessa alla chiusura del conto oppure qualora il Cliente o la Banca recedano solo da tale convenzione. La Banca procede al pagamento degli assegni tratti sul conto se alla data di presentazione dei titoli la convenzione di assegno è ancora attiva e se vi sono fondi sufficienti per il pagamento. Se la Banca non può procedere al pagamento per mancanza di fondi o per cessazione della convenzione di assegno si determinano gli effetti stabiliti dall'art. 9 della legge n. 386/1990 (Nuova disciplina sanzionatoria degli assegni bancari).

Sul sito internet della Banca sono disponibili:

- la “Guida alla chiusura del conto corrente”;
- la “Guida al trasferimento dei servizi di pagamento”.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a “Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano”,
- per posta elettronica alle caselle ISPBufficio reclami@intesaspaoloprivate.com o reclami@fideuram.it,
- per posta elettronica certificata (PEC) a reclami@pec.fideuram.it,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario (“ABF in parole semplici” e “Guida all'utilizzo del portale ABF”) e il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Glossario

| | |
|---|---|
| Addebito Diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Assegno di traenza / assegno di bonifico | Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore. |

| | |
|---|--|
| Banche del Gruppo | Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina). |
| Beneficiario | Soggetto destinatario di Pagamenti a debito del Conto. |
| Bonifico - SEPA | Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione Istruttoria Veloce (CIV) | Commissione per svolgere l’istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l’ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione omnicomprendiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione dal cliente e alla durata dell’affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità economica somme versate | Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l’accredito per mancato buon fine. |
| Disponibilità giuridica somme versate | Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l’importo massimo della somma messa a disposizione e l’eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Intermediario del Beneficiario | Il prestatore di servizi di pagamento (PSP) scelto dal Beneficiario; tale ruolo può essere rivestito dalla Banca. |
| Invio estratto conto | Invio dell’estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente. |
| Paese E.E.A.: | Stato appartenente all’Area Economica Europea (European Economic Area – E.E.A.); ne fanno parte attualmente gli Stati dell’Unione Europea nonché Norvegia, Islanda e Liechtenstein. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |

| | |
|--|--|
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile, contabile e per valuta | Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta. |
| Sconfinamento | Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del conto del cliente (sconfinamento in assenza di fido"). |
| SEPA | SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano. |
| Servizio a distanza | Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi debitori e creditori e per il calcolo delle competenze. |
| Strumenti Finanziari | In sintesi, per strumento finanziario si intende qualsiasi titolo o valore mobiliare quali ad esempio: obbligazioni, azioni, quote di fondi, azioni di SICAV, certificates, warrant, covered warrant, opzioni, diritti, futures. La definizione puntuale è riscontrabile al comma 2 dell'art. 1 del Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria – (DLgs 58/1998 e succ. aggiornamenti). |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di Fido. |

| | |
|--|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Extra Fido) | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme utilizzate oltre il limite del fido concesso. |
| Tasso di mora | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tasso Limite | Tasso corrispondente al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di una percentuale pari a 1/4 del TEGM stesso nonché di altri 4 punti percentuali (così come attualmente previsto dall'art. 2 c. 4 della legge n. 108/1996). Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale. |
| Tenuta del conto | La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Terza Parte | Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento. |
| UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area) | Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contanti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi |

Allegato 1.

Costi di esecuzione addebitati dall'intermediario che esegue gli ordini.

Le condizioni sulle operazioni di compravendita di strumenti finanziari quotati sui mercati regolamentati, MTF o internalizzati dall'intermediario di mercato sono articolate in due componenti:

- commissioni di ricezione e trasmissione ordini, applicate dalla Banca;
- costi di esecuzione, addebitati dall'intermediario negoziatore che esegue gli ordini.

Di seguito l'elenco dei costi di esecuzione addebitati dall'intermediario negoziatore agli ordini eseguiti (su tutti i canali disponibili: Filiale, internet e telefono).

| <i>Paese</i> | <i> Mercati (titoli negoziati su)</i> | <i>Commissioni (Flat Fee)</i> | <i>Altre sedi di esecuzione (titoli negoziati su)</i> | <i>Commissioni (Flat Fee)</i> | <i>Divisa</i> |
|--------------|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---------------|
| Italia | Euronext Borsa Italiana | 2,50 | Aquis, Cboe, Turquoise | 2,38 | EUR |
| Italia | ETF Plus | 2,50 | Aquis, Cboe, Turquoise | 2,38 | EUR |
| Italia | MOT | 3,00 | Euronext Access, EuroTLX, Vorvel | 3,00 | EUR |
| Germania | XETRA | 9 | Aquis, Cboe, Turquoise | 8,55 | EUR |
| Olanda | Euronext Amsterdam | 10 | Aquis, Cboe, Turquoise | 9,50 | EUR |
| Belgio | Euronext Bruxelles | 10 | Aquis, Cboe, Turquoise | 9,50 | EUR |
| Francia | Euronext Paris | 10 | Aquis, Cboe, Turquoise | 9,50 | EUR |
| Portogallo | Euronext Lisbon | 10 | Aquis, Cboe, Turquoise | 9,50 | EUR |
| Svizzera | SIX Swiss Exchange | 30 | Aquis, Cboe, Turquoise | 28,50 | EUR |
| Spagna | Bolsa de Madrid | 25 | Aquis, Cboe, Turquoise | 23,75 | EUR |
| Irlanda | Euronext Dublin | 45 | Aquis, Cboe, Turquoise | 42,75 | EUR |
| Austria | Wiener Borse AG | 45 | Aquis, Cboe, Turquoise | 42,75 | EUR |
| Danimarca | Nasdaq Nordic Copenhagen | 260 | Aquis, Cboe, Turquoise | 247 | DKK |
| Norvegia | Euronext Oslo Børs | 290 | Aquis, Cboe, Turquoise | 275,50 | NOK |
| Svezia | Nasdaq Nordic Stockholm | 310 | Aquis, Cboe, Turquoise | 294,50 | SEK |
| Finlandia | Nasdaq Nordic Helsinki | 35 | Aquis, Cboe, Turquoise | 33,25 | EUR |
| UK | London Stock Exchange | 15 | Aquis, Cboe, Turquoise | 14,25 | GBP |
| USA | NYSE - NASDAQ - AMEX | 12 | n.a. | | USD |
| USA | Pink Sheets (OTC Bulletin Board Market) | 12 | n.a. | | USD |
| Grecia | Athens Stock Exchange | 40 | n.a. | | EUR |
| Germania | German Floor Markets (Berlin, Frankfurt, | 40 | n.a. | | EUR |

| | | | | |
|---------------|--------------------------------|------|------|-----|
| | Munich, Stuttgart) | | | |
| Canada | Toronto Stock Exchange | 30 | n.a. | CAD |
| Sud Africa | Johannesburg Stock Exchange | 625 | n.a. | ZAR |
| Singapore | Stock Exchange of Singapore | 615 | n.a. | SGD |
| Polonia | Warsaw Stock Exchange | 630 | n.a. | PLN |
| Ungheria | Budapest Stock Exchange | 9000 | n.a. | HUF |
| Giappone | Tokyo Stock Exchange | 5500 | n.a. | JPY |
| Australia | Australian Securities Exchange | 90 | n.a. | AUD |
| Hong Kong | Hong Kong Stock Exchange | 550 | n.a. | HKD |
| Nuova Zelanda | New Zealand Stock Exchange | 200 | n.a. | NZD |
| Rep. Ceca | Prague Stock Exchange | 4500 | n.a. | CZK |

Per ordini curando Mercato Italia: commissioni 3 *basis point* minimo 2,50 Eur
 Per ordini curando Mercati Esteri: commissioni 3 *basis point* minimo flat fee per mercato

Commissione (Mark up) negoziazione in conto proprio

| |
|----------------------------|
| 1,5 centesimi per Govies |
| 4 centesimi per Non-Govies |

Commissioni-Bps: basis point applicati sul controvalore dell'operazione.

Commissione minima: tale commissione viene applicata quando la commissione espressa in bps rapportata al controvalore dell'ordine è inferiore alla "commissione minima".

Su tutti gli ordini ineseguiti e/o revocati non viene applicata nessuna commissione; nel caso in cui l'ordine venga eseguito solo parzialmente, le commissioni verranno applicate soltanto per la parte dell'ordine eseguita.

Market HUB Pit: modalità procedimentalizzata di esecuzione degli ordini dei clienti in conto terzi e in conto proprio, vincolata al consenso del cliente all'esecuzione di ordini al di fuori di mercati regolamentati e di sistemi multilaterali di negoziazione.