

Foglio informativo n. 1.01.15 Conto Corrente Conto Corrente in Divisa Estera Clienti non Consumatori

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Montebello 18 – 20121 Milano

Sito Internet: www.intesasanpaoloprivatebanking.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice ABI 3239.1

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è il conto corrente in divisa estera.

Il **conto corrente in divisa estera** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi (espressi in una divisa diversa dall'Euro) e gestisce il denaro con una serie di servizi (pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente in divisa estera sono di solito collegati altri servizi, come i bonifici, normalmente nella stessa divisa del conto. Sul conto in divisa non sono disponibili i seguenti servizi: affidamenti di cassa, versamenti, prelievi, emissione di assegni e rilascio di carta di debito/credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività permessa nei confronti dei paesi della divisa di riferimento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti
- detentori di altri titoli di capitale
- altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
- creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:

- detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
- detentori di certificate
- clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato- titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo

e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference). A partire dal 2019 la depositor preference sarà estesa a tutti i conti correnti e altri depositi sempre per l'importo eccedente i 100.000 euro per depositante.

Altri rischi possono essere:

- la variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; potrebbero cioè verificarsi, nel corso del rapporto, deprezzamenti e/o apprezzamenti della divisa estera del conto rispetto alla divisa nazionale;
- la non disponibilità, nel caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto oppure l'impossibilità di negoziare la divisa del conto sul mercato dei cambi;
- lo smarrimento o al furto di assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto tramite strumenti di colloquio telematico.

Questi ultimi sono ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico Area SEPA.
- Bonifico Area UE/EEA/EFTA - Divise UE/EEA/EFTA diverse da Euro
- Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divise Extra UE/EEA

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito. In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Al conto corrente in divisa estera possono essere collegati i servizi di Home Banking per non consumatori.

Cosa sono i servizi di Home Banking.

Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti, rivolti alle persone giuridiche che esercitano attività di impresa (es. ditte individuali, S.a.S, S.r.l., ecc.) ed agli enti collettivi (es. associazioni, fondazioni, ecc.).

I Servizi via internet, cellulare e telefono sono tre distinte modalità operative, attraverso le quali il titolare può ricevere informazioni o impartire disposizioni alla banca, scegliendo di volta in volta il canale preferito:

- Internet: consente di operare in autonomia utilizzando un personal computer;
- Cellulare: consente di operare tramite un'applicazione specifica per i telefoni cellulari;
- Telefono: consente di operare contattando con telefoni fissi o mobili il nostro call center.

Il Servizio via cellulare attualmente è attivabile solo nella funzione Rendicontativa.

Per saperne di più.

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

Principali condizioni economiche.

Prospetto delle principali condizioni.

Spese fisse.

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

Tenuta del conto.

Canone annuo	Non previsto
--------------	--------------

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previsto
---	--------------

Spese per conteggio interessi e competenze (gli interessi sono conteggiati solo annualmente):

<i>per periodicità trimestrale</i>	€ 30,00
------------------------------------	---------

<i>per periodicità semestrale</i>	€ 60,00
-----------------------------------	---------

<i>per periodicità annuale</i>	€ 120,00
--------------------------------	----------

Servizi di pagamento.

Canone annuo carta di debito nazionale	carta non prevista
--	--------------------

Canone annuo carta di debito internazionale	carta non prevista
---	--------------------

Canone annuo carta di credito	carta non prevista
-------------------------------	--------------------

Home Banking
Canone annuo per internet banking e phone banking.

Canone annuo O-Key Smart	€ 0,00	
Canone annuo O-Key SMS	€ 0,00	(1)

(1) Se il Cliente ha rapporti con altre Banche del Gruppo che prevedono un costo differente nel proprio Foglio Informativo, si applica una sola volta la condizione economica più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato in base al piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico. Il sistema di autenticazione tramite Okey SMS non è disponibile per Isybank.

Spese variabili.
Tenuta del conto.

Nell'allegato 1 si riporta l'elenco delle operazioni esenti da spese di registrazione.

Costo di registrazione di ogni operazione (in aggiunta al costo dell'operazione)	€ 0,00	
Invio estratto conto on line	€ 0,00	(1)
Invio estratto conto cartaceo	€ 0,70	

Documentazione relativa alle singole operazioni.

Costo copia singolo documento archiviato in formato elettronico	€ 1,00
Costo copia singolo documento archiviato in formato cartaceo	€ 10,00

Servizi di pagamento.

Costo per prelievo di contante su sportelli automatici delle banche del Gruppo	Servizio non previsto
Costo per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca - area SEPA	Servizio non previsto

Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA.

Spese:

Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro	€ 16,00
Bonifico in uscita intragrupo fino a controvalore di 50.000 euro, tramite flusso telematico	€ 16,00
Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00
Bonifico in entrata intragrupo fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00

Commissioni:

Commissione di intervento	1,5000 per mille
minimo	€ 4,00
Commissione di intervento su bonifico intragrupo in divisa estera	1,5000 per mille
Minimo per commissione di intervento su bonifico intragrupo	€ 4,00
Massimo per commissione di intervento su bonifico intragrupo	ILLIMITATO

Bonifico - SEPA / extra - SEPA in divisa estera.

Spese:

Spese per accredito su conto	€ 8,00
Spese per esecuzione ordine di bonifico	€ 12,00

Commissioni:

Commissione di intervento	1,5000 per mille
minimo	€ 4,00

Bonifico in divisa estera - Accrediti Diretti

Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore di 5.000 euro	€ 6,00
---	--------

Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, bonifico intragruppo fino a contr. di 5.000 euro	€ 6,00
Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro	€ 10,00
Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa bon. Intragruppo contr. da 5.000,01 a 12.000 euro	€ 10,00

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

Interessi somme depositate.

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale. Minimo 0,00%

Il Cliente e la Banca possono concordare un tasso di interesse variabile indicizzato ai più diffusi indici di riferimento quotati sul mercato, specifici in ragione della divisa in cui viene acceso il conto corrente. Il tasso di interesse variabile è calcolato come somma algebrica dell'indice di riferimento e dello spread. Qualora la somma algebrica tra il valore dell'indice di riferimento applicato e lo spread determini un risultato con segno negativo, il tasso è comunque fissato a zero.

Fidi e sconfinamenti.

Fidi: Sul conto corrente in divisa estera non sono previste forme di affidamento.

Sconfinamenti extra fido: Sul conto corrente in divisa estera non sono previste forme di affidamento.

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Massimo 12,25-% nominale annuo

Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido Non prevista

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet il cui indirizzo è indicato nella sezione "Informazioni sulla banca" del presente Foglio Informativo, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Altre condizioni economiche.

Operatività corrente e tenuta del conto

Voci di costo.

Spesa tenuta conto

Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) on line	€ 0,00-	(1)
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) cartaceo	€ 0,00	
Costo richiesta movimenti allo sportello	€ 0,00	(2)
Costo invio estratto conto pro forma richiesto dal cliente	€ 5,50	
Costo invio comunicazione di legge on line	€ 0,00	(1)
Costo invio comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale	
Periodicità invio Documento di Sintesi	Annuale	
Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale	(3)
Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	TRIMESTRALE	

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei

contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(2) La banca mette a disposizione del cliente consumatore presso la Filiale ove è intrattenuto il conto una lista di movimenti gratuita sulle operazioni eseguite nel mese solare.

(3) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.

Servizi di pagamento.

Si invita il Cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le filiali della Banca, dei seguenti prodotti e servizi: "Servizi di incasso e pagamento. Bonifico".

Assegni

Rilascio moduli assegni	Servizio non previsto
Rilascio moduli assegni privi di clausola di non trasferibilità (carnet da 10 assegni) di cui:	Servizio non previsto
Oneri fiscali per singolo assegno	Servizio non previsto

Bonifico - SEPA in Euro verso UE e bonifico verso Italia con addebito in conto.

Spese:

<i>disposto in filiale su banche del Gruppo</i>	€ 3,50
<i>disposto in filiale su banche non del Gruppo</i>	€ 3,50

Commissioni:

<i>Commissione di intervento su bonifico in euro</i>	1,5000 per mille
<i>Minimo commissione di intervento - introiti</i>	€ 4,00
<i>Minimo commissione di intervento - esborsi</i>	€ 4,00

Bonifico - SEPA / extra - SEPA in Euro - Area extra UE/EEA.

Spese:

Spesa per esecuzione ordine di bonifico, addebito in conto	€ 12,00
--	---------

Commissioni:

<i>Commissione di intervento</i>	1,5000 per mille
<i>Minimo</i>	€ 4,00

Altro

Tasso di mora	Nella misura indicata alla voce "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate" per gli "sconfinamenti in assenza di fido".
---------------	--

Cambio.

Per le commissioni e spese su singole operazioni addebitate su conto in divisa estera

Cambio "in durante" (*)

Per le competenze di chiusura

Cambio listino Istituto (**)

(*) Il cambio "in durante" è il cambio quotato dalla banca al momento dell'esecuzione dell'operazione. Qualora al momento dell'esecuzione la quotazione non fosse disponibile, sarà applicato il cambio "in durante" alla successiva riapertura delle quotazioni

(**) Il Cambio applicato sulle competenze di chiusura è quello presente nel listino di Istituto rilevato l'ultimo giorno lavorativo del periodo oggetto di liquidazione. Per tutte le divise fuori dal mercato Forex è applicato il cambio determinato dalla Banca Centrale Europea (BCE).

Condizioni economiche delle disposizioni effettuate tramite il servizio a distanza.

Le seguenti condizioni sono applicabili a My Key ed anche ai Servizi via internet, cellulare e telefono - canale internet

Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA e Bonifico in Divisa estera.

Spesa per esecuzione ordine di bonifico	€ 8,00	
Commissione di intervento su bonifico via internet	1,5000 per mille	
Commissione di intervento su bonifico in divisa estera via internet	1,5000 per mille	(1)
minimo	€ 4,00	

Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro – Area UE/EEA

<i>Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro</i>	€ 16,00
--	---------

(1) Viene applicato il minimo della commissione d'intervento previsto per le disposizioni in filiale.

Le seguenti condizioni sono applicabili ai "Servizi via Internet, cellulare e telefono" - canale Telefono.

Bonifico - SEPA in euro verso UE e bonifico verso Italia con addebito in conto.

su banche del Gruppo	€ 1,00
su altre banche	€ 1,00

Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA e Bonifico in Divisa estera.

Spese:

Spesa per esecuzione ordine di bonifico	€ 11,50
---	---------

Commissioni: si applicano le corrispondenti condizioni economiche previste per le disposizioni in filiale.

Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro – Area UE/EEA

<i>Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro</i>	€ 16,00
--	---------

Avvertenze.

Si invita il cliente anche alla lettura dello specifico foglio informativo: "Operatività con l'estero. Rimesse documentate" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- consegnata personalmente alla Banca;
- inviata alla Banca tramite posta;
- se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura.

Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

Servizio collegato	Attività da svolgere
Stipendi o pensioni accreditati sul conto; Servizio a distanza	fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al Conto
Convenzione di assegno	Servizio non disponibile

Se il Cliente non restituisce eventuali dispositivi per l'utilizzo del Servizio a distanza, la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni: bonifici disposti allo sportello. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore;
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. I soggetti rientranti nella categoria delle "Microimprese" di cui al D. Lgs. n. 11/2010 sono equiparati ai consumatori.

Sul sito internet della Banca sono disponibili:

- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Montebello 18 – 20121 Milano",
- per posta elettronica alla casella SPBUfficioreclami@intesaspaoloprivate.it o reclami@fideuram.it,
- per posta elettronica certificata (PEC) a reclami@pec.fideuram.it,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta nei termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito Internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda.

Assegno di traenza/assegno di bonifico	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore.
Banche del Gruppo	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
Disponibilità giuridica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile. Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data.
Saldo disponibile, contabile e per valuta	Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze/ADUE) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L' area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
Servizio a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico
Servizi via internet	Servizi a distanza della banca, cui il cliente accede tramite collegamento telematico. Comprendono ad esempio i servizi via internet e l'App.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. Ai fini del calcolo del numero operazioni incluse e non incluse nel canone, si considera "operazione" qualsiasi registrazione effettuata sul conto corrente, con l'eccezione delle operazioni esposte nell'Allegato 1 del presente Foglio Informativo, che sono esenti da costi di registrazione.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente secondo la periodicità e il mezzo di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di fido.

**(Sconfinamenti in
assenza di fido**

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)	Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Allegato 1: Elenco operazioni esenti da spese di registrazione.

ACCENSIONE FIDEURAM CASH DEPOSIT	ADD.CONFERIMENTI GPF	BOLLI SU ASSEGNI PERSONALIZZATI
ACCENSIONE PARTITA VINCOLATA	ADD.PER CHIUSURA PRATICA DISCONOSCIMENTO	BOLLO SU ACQUISTI POS
ACCR. GIRO CFA SU MUTUI D.L.93 27.05.2008	ADD/ACCR.ASS.PER RIPRESENTAZ.CAUSA RESO	BONIFICO DI IDENTIFICAZIONE
ACCR. PROV. PRES. FATT. NON CONFERMATE	ADDEB. PER EDC-MAESTRO	BONIFICO RESTITUITO DALLA BANCA BENEFICIARIA
ACCR.DISCONOSCIMENTO DA CIRCUITI INT.LI	ADDEBITO CANONE DEPOSITO ORO	BONUS - SCONTO SU BENI ACQUISTATI
ACCR.PROVV.PRES.FATT. IN MONTE/NO CONFERMA	ADDEBITO CARTA SOCIO COOP	BONUS GIOVANI XME CONTO UP!
ACCREDITI DIVERSI	ADDEBITO CASHBACK - EXTRA DI SKY	BONUS PER OPERAZIONI SELF SERVICE
ACCREDITO	ADDEBITO CFA D.L.93 27.05.2008 TREMONTI	CANONE ANNUALE CARTA PREPAGATA
ACCREDITO BONIFICO RICHIAMATO	ADDEBITO CONGUAGLIO IMPOSTA SOSTITUTIVA	CANONE ANNUO BANKPASS
ACCREDITO CASHBACK - EXTRA DI SKY	ADDEBITO CONTO GESTIONE FEE SISAL	CANONE ANNUO O-KEY SMS
ACCREDITO CFA D.L.93 27.05.2008 TREMONTI	ADDEBITO DISCONOSCIMENTO	CANONE BANCOMAT PAY
ACCREDITO CONGUAGLIO IMPOSTA SOSTITUTIVA	ADDEBITO FATTURA SERVIZIO OPEN BANKING	CANONE CARTA DI DEBITO
ACCREDITO DISCONOSCIMENTO	ADDEBITO IMPOSTE E RITENUTE SU PT	CANONE FISSO MENSILE
ACCREDITO IMPOSTE E RITENUTE PDT	ADDEBITO PENALE ABBONAMENTO MEZZI PUBBLICI	CANONE INFORMAZIONI WEB SU BORSE ESTERE
ACCREDITO INTERESSI DEPOSITO ORO VINCOLATO	ADDEBITO PER ATTRIBUZIONE QUOTE COMPETENZA	CANONE INFOVENDITE
ACCREDITO LIQUID FONDO	ADDEBITO RETE PER EURIZON VITA	CANONE MENSILE
ACCREDITO PAGAMENTI EFFETTUATI SU ATM	ADDEBITO RETE PER SANPAOLO INVEST	CANONE MENSILE BASE E SERVIZI AGGIUNTIVI
ACCREDITO PER ACQUISTO FONDI	ADDEBITO RICARICA CARTA PREPAGATA	CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO
ACCREDITO PER ATTRIBUZIONE QUOTE COMPETENZA	ADDEBITO RICORRENTE BANCOMAT PAY	CANONE MENSILE DEPOSITO AMMINISTRATO
ACCREDITO POS AL NETTO ESENTE	ADDEBITO SALDO RICARICONTO	CANONE MENSILE ESCROW ACCOUNT
ACCREDITO POS LORDO ESENTE	ADDEBITO TELERICARICA BLUCARD	CANONE MENSILE PERSONALIZZAZIONE CON BRAND
ACCREDITO PROVVISORIO EFFETTI SBF	ADDEBITO TELERICARICA TIMCARD	CANONE MENSILE TOTALE "LA MIA SCELTA"
ACCREDITO RICARICA CARTA PREPAGATA	ADDEBITO TELERICARICA TISCALI	CANONE MENSILE TOTALE XME CONTO UP!
ACCREDITO SALDO E/C CARTA DI CREDITO	ADDEBITO TELERICARICA VODAFONE	CANONE SALVADANAIO
ACCREDITO SBF PER DISCONOSCIMENTO PAGAMENTO	ADDEBITO TELERICARICA WINDTRE	CANONE SAVING MAP
ACCREDITO SCONTO IN OFFERTA	ADDEBITO X ACQUISTO FONDI FIDEURAM	CANONE SERVIZIO BANCA DOMICILIATARIA SEDA
ACCREDITO SCONTO PROGETTO SAN MARTINO	ADEGUAM.COMMISSIONE PRESENTAZIONE FATTURE	CANONE SERVIZIO SANPAOLO TRADING
ACQ. CARTA SERVIZI VODAFONE SU SPORT.AUTOM.	ADESIONE TELERICARICA BLUCARD	CANONE SPESE DIVERSE SERVIZIO POS
ACQUISTO BANCONOTE EURO	ADESIONE TELERICARICA TIMCARD	CANONI MENSILI RENDICONTAZIONE SWIFT
ACQUISTO BUONO REGALO AMAZON.IT	ADESIONE TELERICARICA VODAFONECARD	CASH POOLING
ACQUISTO CARTA SERVIZI TIM	ADESIONE TELERICARICA WINDTRE	CASHBACK BANCOMAT PAY
ACQUISTO CARTA SERVIZI TIM SPORT.AUTOM.	AGGIUSTAMENTO QUOTE	CBILL-ACCREDITO INCASSI
ACQUISTO CARTA SERVIZI VODAFONE	ANTICIPAZIONE SOCIALE PANDEMIA COVID 19	COM. INTERVENTO BONIFICO DISPOSTO IN FILIALE
ACQUISTO CERTIFICATI DI DEPOSITO	ANTICIPO EX L. 297/79	COMM INTERVENTO/TRASF.BONIFICO ESTERO
ACQUISTO DIVISA A PRONTI	ANTICIPO PER TRANSATO POS	COMM PREL ATM ALTRA BANCA/INTERMED AREA SEPA
ACQUISTO MONETE EURO	ARROTONDAMENTI PAGAMENTI CARTA DI CREDITO	COMM. INTERVENTO BONIFICO DISPOSTO
ACQUISTO RATEALE ABBONAMENTO MEZZI PUBBLICI	ASSIBENEFIT	COMM. PER TARDIVA ESECUZIONE
ACQUISTO SALVADANAIO FISICO XME DINDI	AZZERAMENTO CON STRALCIO SALDO	COMM. PRELEVAMENTO ALLO SPORTELLO
ADD PREMIO ASSIC SULLA VITA	AZZERAMENTO CREDITI SOPRAVVENUTI	COMM. SULLA GIACENZA LIQUIDA GIORNALIERA
ADD. COMMISS. SERVIZIO WM REPORT	AZZERAMENTO SALDO	COMM. SULLA GIACENZA MEDIA MENSILE
ADD. PER RICAPITALIZZ. TR. EMISSIONE AZIONI	AZZERAMENTO SALDO ESTINZIONE RAPP.DORMIENTE	COMM./SPESE DA OPERAZIONI IN FONDI
ADD. PER RICARICA CARTE AL PORTATORE	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	COMM.OPERAZIONE IN FILIALE
ADD. PER RIPIANAMENTO PERDITE D.L. 180/2015	AZZERAMENTO TRA SALDI DEI CONTI OVERLAY MCO	COMM.PRELIEVO BANCOCARD BANCHE ITALIA E SEPA
ADD. SCONTO BONUS INTESA SANPAOLO	BLOCCO DISPONIBILITA' FONDI	COMM.PRELIEVO CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
ADD. X OP.CASH ADVANCE	BOLLETTINI POSTALI	COMM.PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
		COMM.PRELIEVO VISAELECTRON ITALIA E SEPA

COMM.SERVIZI BANCA DI ALLINEAMENTO SEDA
COMMISS. BANKPASS
COMMISS. PER RICARICA SOLDINTASCA
COMMISS. PRELIEVO SU PUNTO OPERATIVO CONV.
COMMISS. RAV VIA TELEFONO
COMMISS. RIMBORSO SALDO RESIDUO SOLDINTASCA
COMMISS. SU BEU VIA TELEFONO
COMMISSIONE ACCREDITO BONIFICO MYBANK
COMMISSIONE BONIFICO MYBANK
COMMISSIONE BONIFICO VIA TELEFONO
COMMISSIONE DI VERSAMENTO
COMMISSIONE DISPOSIZIONE DI BONIFICO
COMMISSIONE DISPOSIZIONE DI BONIFICO ESTERO
COMMISSIONE EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI
COMMISSIONE PAG MULTA SPORTELLO AUTOMATICO
COMMISSIONE PAG. POS CON RICHIESTA CONTANTE
COMMISSIONE PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE
COMMISSIONE PAGAMENTO CANONE TV
COMMISSIONE PAGAMENTO CBILL / PAGOPA
COMMISSIONE PER BONIFICO RESTITUITO
COMMISSIONE PER DISPOSIZIONE BONIFICO
COMMISSIONE PER RIMBORSO BANCOMAT PAY
COMMISSIONE REFUND BONIFICO MYBANK
COMMISSIONE REND. INFORMAZIONE IBAN VIRTUALE
COMMISSIONE SERVIZI INBIZ
COMMISSIONE SERVIZIO DIGIFATTURA
COMMISSIONE SERVIZIO WE ADD
COMMISSIONE SISAL BLP
COMMISSIONE SU BONIFICO ESTERO VIA TELEFONO
COMMISSIONE WELFARE HUB
COMMISSIONI ACQUISTI RATEALI POS
COMMISSIONI AD ESERCENTI MINIPAY
COMMISSIONI AVVISATURA CARTACEA RIBA
COMMISSIONI BOLLETTINI POSTALI
COMMISSIONI BUONI LAVORO INPS
COMMISSIONI CONSULENZA PRIVATE ADVISORY
COMMISSIONI DEPOSITO VINCOLATO ESTERO
COMMISSIONI E SPESE
COMMISSIONI E SPESE BANCA CORRISPONDENTE
COMMISSIONI E SPESE INCASSO ADUE
COMMISSIONI E SPESE INCASSO ADUE B2B
COMMISSIONI MONEY TRANSFER WESTERN UNION
COMMISSIONI PAGAMENTI POS ESTERI
COMMISSIONI PAGAMENTO MULTE
COMMISSIONI PER ACQUISTI SU POS
COMMISSIONI PRELIEVO SPORT.AUT.EXTRA SEPA
COMMISSIONI RAV
COMMISSIONI SERVIZIO VIRTUAL ACCOUNT
COMMISSIONI TRANSATO POS
COMPENSAZIONE INTERESSI CON BONIFICO

COMPENSAZIONE INTERESSI CON SALDO CREDITORE
COMPENSO E SPESE TENUTA CONTO
COMPETENZE DI CHIUSURA RIGA ESENTE
COMPETENZE FINANZIAMENTO STRUTTURATO
COMPETENZE INFRUTTIFERE
CONGUAGLI DIVERSI DA INTERESSI
CONGUAGLI ORDINE E CONTO INTESA SANPAOLO SPA
CONGUAGLIO INTERESSI
CONGUAGLIO OPERAZ. PRONTI TERMINE
CONGUAGLIO RIDENOMINAZIONE TITOLI IN EURO
CONSEGNA PIN
CONTRIBUTO
CORRISPETTIVO DEL PRESTITO
CORSO DI FORMAZIONE QUOTA DIGIT'ED
CORSO DI FORMAZIONE QUOTA INTESA SANPAOLO
COSTO ACCESSORIO POLIZZA
COSTO ACCREDITO BONIFICO URGENTE O RILEVANTE
COSTO ACQUISTO DIVISA ESTERA IN FILIALE
COSTO ACQUISTO FORFAIT
COSTO APERTURA CONTO ESCROW
COSTO BONIFICI PRIVI IBAN/BIC
COSTO BONIFICO ISTANTANEO DA VOI DISPOSTO
COSTO CARTA DEBITO
COSTO CARTA DI CREDITO
COSTO EMISSIONE COMUNICAZIONE DI LEGGE
COSTO ESTRATTO CONTO SCALARE
COSTO INVIO DENARO SU FLASH PEOPLE
COSTO PAG. ISTANTANEO STIPENDIO O PENSIONE
COSTO PER ASSEGNO BANCARIO ADDEBITATO
COSTO PER BONIFICO
COSTO SERVIZIO VISA BUSINESS SOLUTIONS
COSTO SPEDIZIONE ASSEGNO DETERIORATO
COSTO SUPPORTO FISICO CARTA PREPAGATA
COSTO TRASFERIMENTO DENARO BANCOMAT PAY
COSTO VENDITA DIVISA ESTERA IN FILIALE
CREATED IN ITALIA
CREATED IN ITALIA - ACCREDITO RESO O RECESSO
CREATED IN ITALIA - ADDEBITO RESO O RECESSO
CREATED IN ITALIA - VENDITE
CTV VERSAMENTI SA ESTERNALIZZATI
DISIN. QUOTE PLURI SPI
DISINVEST. QUOTE PLURI
DISINVEST. QUOTE UNI
DISINVESTIMENTO
DIVIDENDO AZIONI EST.
DONAZIONE PREAUTORIZZATA AD ENTE NO PROFIT
DONAZIONE SU SPORTELLO AUTOMATICO
EMISS. COMUNICAZIONE VALUTARIA STATISTICA
EROG. FIN. DIVERSI E PRESTITI PERSONALI
EROGAZIONE FINANZIAMENTI ALL EXPORT

EROGAZIONE FINANZIAMENTI ALL IMPORT
EROGAZIONE LIBERALE A VS. FAVORE
ESTINZIONE PARTITA VINCOLATA
ESTINZIONE SALVADANAIO
EXPERTA POLIZZA AUTO
FINANZIAMENTO STRUTTURATO OP.PER CONTO AVERE
FINANZIAMENTO STRUTTURATO OP.PER CONTO DARE
GESTIONE DERIVATI
GIRO A SOFFERENZA CAPIT. INIZIALI
GIRO A SOFFERENZE INTER. INIZIALI
GIRO AD ALTRA BANCA SU DISPOSIZIONE CLIENTE
GIRO DA CC FINANZ. A CC OVERLAY AMM. MCO
GIRO DA CONTO TRASFERITO
GIRO MORA INIZIALE
GIRO NETTING
GIROCONTO COMPETENZE INFRUTTIFERE
GIROCONTO DA CC 1000SPAESC
GIROCONTO DA CC 1000SPAESO
GIROCONTO ETD CLEARING
GIROCONTO IMPOSTA DI BOLLO E/C E RENDICONTO
GIROCONTO PER ESTINZIONE
GIROCONTO SALDO CREDITORE
GIROCONTO TRAMITE SPORTELLO AUTOMATICO
IMP. DLGS 461/97 (CAPITAL GAIN)
IMPORTI DA RESTITUIRE
IMPOSTA DI BOLLO MANDATO DI REPORTING OTC
INC.DIVERSO ORDINANTE ETD CLEARING
INC.STESSO ORDIN./BENEF.ETD CLEARING
INCASSI BANCOMAT PAY
INCASSI DA INTERM.ESTERO ETD CLEARING
INIZIATIVE TURISTICHE
INPS INTEGRAZIONE AL REDDITO COVID 19
INTEGRAZIONE OPERAZIONI IN FONDI
INTERESSI BROKER ETD CLEARING
INTERESSI BUONO DI RISPARMIO
INTERESSI DEBITORI CONTEGGIATI AL 31.12
INTERESSI DI MORA
INVEST./DISINVES.AUTOMATICO C.D.P.
INVEST./DISINVES.AUTOMATICO TITOLI
INVEST/DISINVEST. DEPOSITO A TEMPO
INVESTIMENTO IN FONDI TRAMITE SMART SAVE
INVESTIMENTO/DISINVEST. AUTOMATICO
INVESTIMENTO/DISINVEST. CONTINVEST
INVIO RENDICONT./CONTABILI TITOLI
LIBRETTI ASSEGNI
LIQUID.OCCASIONALE COMPETENZE INFRUTTIFERE
LIQUIDAZIONE POLIZZA
LIQUIDAZIONE PROVENTI
LIVELLAMENTO NUMERI
MAGGIORAZIONE PER UTILIZZO BIREL/TARGET
MCO - COMM. ATTIVAZIONE E CANONE MENSILE

MCO - COMMISSIONE SVA
MESSA A VINCOLO
MESSA A VINCOLO CONTI DI PAGAMENTO - CDP
MIUR COMP.E SPESE ANNUE ATTIV.SERV.REMOTE
MOVIMENTO SALVADANAIO
NEGOZIAZIONE DIVISA PER ETD CLEARING
NOTA DI CREDITO SERVIZIO OPEN BANKING
OFFERTA THINK FORESTRY INTERMEDIAZIONE BANCA
PAG.DIVERSO BENEFICIARIO ETD CLEARING
PAG.FINANZIAMENTO RATEALE
PAG.STESSO ORDIN/BENEFIC. ETD CLEARING
PAGAM. POS IN DIVISA CON RICHIESTA CONTANTE
PAGAMENTI DA INTERM.ESTERO ETD CLEARING
PAGAMENTO BANCOMAT PAY
PAGAMENTO CANONE TV SU SPORTELLO AUTOMATICO
PAGAMENTO CANONE XME SALUTE
PAGAMENTO CARTA VISAELECTRON
PAGAMENTO CERTIFICATO DI CONF. AUTO
PAGAMENTO DELEGA F23
PAGAMENTO DELEGA F23 VIA PHONE BANKING
PAGAMENTO DELEGA F24 SU SPORTELLO AUTOMATICO
PAGAMENTO EFFETTUATO SU POS ESTERO
PAGAMENTO INTERESSI CON VERSAMENTO CONTANTI
PAGAMENTO LIQUIDAZIONE POLIZZA
PAGAMENTO MULTA SU SPORTELLO AUTOMATICO
PAGAMENTO POS
PAGAMENTO POS IN EURO CON RICHIESTA CONTANTE
PAGAMENTO PRESSO ESERCENTI
PAGAMENTO RAV
PAGAMENTO RAV VIA TELEFONO
PAGAMENTO TRAMITE POS
PAGAMENTO TRAMITE POS POSTE SPA
PREFUNDIG CONTI DI PAGAMENTO - CDP
PREFUNDING
PREL ATM ALTRA BANCA/INTERMED AREA EXTRASEPA
PRELIEVO VISA ELECTRON SU BANCHE DEL GRUPPO
PRELIEVO ATM ALTRA BANCA/INTERMED AREA SEPA
PRELIEVO ATM SULLE BANCHE DEL GRUPPO
PRELIEVO LIQUIDITÇ PER PAGAMENTO IMPOSTE
PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
PRELIEVO VISAELECTRON BANCHE ITALIA E SEPA
PRENOTAZIONE E RITIRO ASSEGNI CIRCOLARI
PRENOTAZIONE PAGAMENTO
PRENOTAZIONE PAGAMENTO TRAMITE CARTA
PREZZO DI CESSIONE
PROVENTI SOSTITUTIVI PRESTITO TITOLI
PROVVIDENZA VIGENTE NORM.AZIENDALE
QUOTA ASSOCIATIVA O PER INIZIATIVA
QUOTE RIMBORSATE
RATA FINANZIAMENTO "PC PER GLI STUDENTI"

RATA PRESTITO DIAMOGLI CREDITO
RECESSO ACQUISITO SALVADANAIO XME DINDI
RECUP.SPESE EMIS. LIBR.DI DEPOSITO
RECUPERO SPESE CORRIERE
RECUPERO SPESE DI ISTRUTTORIA
RECUPERO SPESE POSTALI
REGOLAMENTO INCASSO ADUE
REGOLAMENTO SERVIZI DI PAGAMENTO
RETROCESSIONE CANONE XME SALUTE
RETTIFICA COMPETENZE
RETTIFICA SALDO
REVERSALI/MANDATI
REVOCA MONEY TRANSFER WESTERN UNION
RIACCREDITO ASSEGNO CIRCOLARE
RIACCREDITO FATTURAZIONI PER SERVIZI DFI
RIACCREDITO IVA SPLIT PAYMENT
RICARICA 3CARD
RICARICA AUTOMATICA CELLULARE
RICARICA BLUCARD
RICARICA BLUCARD SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA CELLULARE
RICARICA CELLULARE SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA EUTELIA SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA MEDIASET
RICARICA MEDIASET PREMIUM SU SPORT.AUTOM.
RICARICA POSTEMOBILE
RICARICA POSTEMOBILE SU MOBILE BANKING
RICARICA TIM SU SPORTELLO AUTOMATICO
RICARICA TIMCARD
RICARICA TISCALI
RICARICA TISCALI SU SPORT.AUTOMATICO
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING: 3CARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:BLUCARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:TIMCARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:VODAFONECARD
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:WINDTRE
RICARICA TRAMITE MOBILE:TISCALI
RICARICA TRE SU SPORTELLO AUTOMATICO
RICARICA VODAFONE SU SPORTELLO AUTOMATICO
RICARICA VODAFONECARD
RICARICA WINDTRE
RICARICA WINDTRE SU SPORTELLO AUTOMATICO
RICHIESTA DI CONTANTE TRAMITE CASH BACK
RICONOSCIMENTO INCENTIVI SERV.VALORE INSIEME
RICOSTRUZIONI
RIEMMISSIONE FLASH PORTATORE PERSONALIZZATA
RIEMMISSIONE FLASH PORTATORE STANDARD
RIEMMISSIONE FLASH UP PERSONALIZZATA
RIEMMISSIONE FLASH UP STANDARD
RIFUSIONI
RILASCIO QUIETANZA FINANZIAMENTO RATEALE

RIMBORSI IMP. C/FISCALE STORNATI
RIMBORSO
RIMBORSO BANCOMAT PAY
RIMBORSO BUONO DI RISPARMIO
RIMBORSO FIDEURAM CASH DEPOSIT
RIMBORSO FINANZIAMENTO
RIMBORSO FINANZIAMENTO ALL EXPORT
RIMBORSO FINANZIAMENTO ALL IMPORT
RIMBORSO INTERESSI FIDEURAM CASH DEPOSIT
RIMBORSO ISCRIZIONE CORSI DI FORMAZIONE
RIMBORSO MONEY TRANSFER WESTERN UNION
RIMBORSO RATEO CANONE CARTA DI DEBITO
RIMBORSO RATEO CANONE CARTA PREPAGATA
RIMBORSO SPESE ISTRUTTORIA FIDO
RIMBORSO VISITA NON FRUITA
RINNOVO POLIZZA
RIPRISTINO OPERAZIONI IN FONDI
RIPRISTINO SALDO
RITENUTA 10% EX ART 25 DL 78/2010
RITENUTA OICR ESTERI ART.10-TER L.77/83
SALDO PRECEDENTE
SCONTO DA RIDUZIONE COMMISS SU OPERAZ <5
SCONTO INTESA BUSINESS PARTNER
SCONTO LC IMPORT COMMISSIONI
SCONTO LC IMPORT INTERESSI
SCONTO LC IMPORT SPESE FISSE
SERVIZIO ATOKA - CANONI E COMMISSIONI
SERVIZIO ATOKA - GESTIONE INSOLUTO
SERVIZIO ATOKA - RIMBORSO COMMISSIONI
SERVIZIO ATOKA-ACCREDITO SCHEDE/PACCHETTI
SERVIZIO CBILL
SERVIZIO DI BILLING
SERVIZIO MCO-NOTIONAL BENEFIT INT. CREDITORI
SERVIZIO MCO-NOTIONAL BENEFIT INT. DEBITORI
SERVIZIO PAGOBANCOMAT CONS TRIV
SOSTITUZIONE CARTA FLASH NOMINATIVA STANDARD
SOSTITUZIONE FLASH NOMINATIVA PERSONALIZZATA
SOTT. QUOTE PLURI SPI
SOTT. SWITCH SPI
SOTTOSCR. ADD. C/C
SOTTOSCR. AGG./SUCC.
SOTTOSCR. BOLL. POSTALI
SOTTOSCR. CON ASSEGNO
SOTTOSCR. CON BONIFICO
SOTTOSCR. CON SWITCH
SOTTOSCR. FONDI/POLIZZE
SOTTOSCR. INC. IMSA
SOTTOSCR. QUOTE PLURI
SOTTOSCR. QUOTE UNI
SOTTOSCR. RID ESTERNE
SOTTOSCRIZIONE QUOTE
SPEDIZIONE DELLA CARTA A MEZZO RACCOMANDATA

SPESE BONIFICO EURO DA PAESE NON UE/SEPA
SPESE BONIFICO EURO VERSO PAESE NON UE/SEPA
SPESE CASH CONCENTRATION INTERNAZIONALE
SPESE CASH POOLING INTERNAZ.ZERO BALANCE
SPESE DI ACCREDITO BONIFICO IN DIVISA ESTERA
SPESE DI ACCREDITO BONIFICO TRANSFRONTALIERO
SPESE DI SPEDIZIONE RICEVUTA
SPESE EMIS. CERTIFICATO SINGOLO
SPESE EMIS. E/C.-RENDICONTO-COMUNICAZIONI
SPESE EMISSIONE CERT.SINGOLI FONDI
SPESE EMISSIONE E/C-COMUN. ESTERO
SPESE GET MONEY/EXPRESS TO FAMILY
SPESE ISTRUTTORIA E GESTIONE FIDO
SPESE PER ASSEGNO ESTERO INSOLUTO
SPESE PER BONIFICO ESTERO
SPESE PER BONIFICO EURO DA PAESE UE/SEPA
SPESE PER BONIFICO EURO VERSO PAESE UE/SEPA
SPESE PER BONIFICO IN DIVISA ESTERA
SPESE PER BONIFICO TRANSFRONTALIERO
SPESE PER N... ANTICIPI SBF.
SPESE PER OPERAZIONE ESTERO IN ACCREDITO
SPESE PER OPERAZIONE ESTERO IN ADDEBITO
SPESE PER OPERAZIONI AL 31/3/93
SPESE PER VERSAMENTO CONTANTI E ASSEGNI
SPESE POSTALI PER PAGAMENTO BOLLETTINO
SPESE PRELEVAMENTO
SPESE VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI
STORNO ACCR. PROVVIS. EFFETTI SBF
STORNO ACCR.PROVV. ESTINZIONE FATTURE
STORNO ACCR.PROVV.EST.FATT. IN MONTE
STORNO ADD./ACCR. CFA D.L.93 27.05.2008
STORNO ADDEBITO ASSEGNO
STORNO ANTICIPAZIONE SOCIALE COVID 19
STORNO BUONO REGALO AMAZON.IT
STORNO CANONE BANCOMAT PAY

STORNO CANONE CARTA DI DEBITO
STORNO CANONE MENS.BASE E SERVIZI AGGIUNTIVI
STORNO CANONE MENSILE
STORNO CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO
STORNO CANONE MENSILE DEPOSITO AMMINISTRATO
STORNO CANONE MENSILE ESCROW ACCOUNT
STORNO CANONE MENSILE PERSONALIZZAZ. BRAND
STORNO CANONE MENSILE TOTALE "LA MIA SCELTA"
STORNO CANONE POS
STORNO CANONE SALVADANAIO
STORNO COMM PREL ATM ALTRA BANCA/INTERM SEPA
STORNO COMM. PAG. POS RICHIESTA CONTANTE
STORNO COMM.PREL VISA/ELECTRON ITALIA/SEPA
STORNO COMM.PREL.CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
STORNO COMM.PREL.VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
STORNO COMM.PRELIEVO SPORT.AUT.EXTRA SEPA
STORNO COMMISSIONI PER OPERAZIONI CARTACEE
STORNO COMMISSIONI POS ESTERO
STORNO COMMISSIONI WELFARE HUB
STORNO COSTO APERTURA CONTO ESCROW
STORNO COSTO CARTA PERSONALIZZATA
STORNO COSTO PER ASSEGNO BANCARIO ADDEBITATO
STORNO COSTO RICARICA CARTA PREPAGATA
STORNO IMP. DLGS461/97 CAPITALGAIN
STORNO INVIO DOCUMENTO IN FORMATO CARTACEO
STORNO OPERAZIONI IN FONDI
STORNO PAG POS DIVISA CON RICHIESTA CONTANTE
STORNO PAG. POS EURO CON RICHIESTA CONTANTE
STORNO PAGAMENTO BANCOMAT PAY
STORNO PAGAMENTO CANONE MENSILE XME SALUTE
STORNO PAGAMENTO POS
STORNO PAGAMENTO POS ESTERO
STORNO PAGAMENTO VISA ELECTRON

STORNO POS ESENTE
STORNO PREL ATM ALTRA BANCA/INTERM AREA SEPA
STORNO PREL ATM ALTRA BANCA/INTERM EXTRASEPA
STORNO PREL.CARTA DEBITO BANCHE EXTRA SEPA
STORNO PREL.CARTA DEBITO SU BANCHE GRUPPO
STORNO PREL.VISA ELECTRON BANCHE DEL GRUPPO
STORNO PRELEVAMENTO EUROCHEQUE
STORNO PRELIEVO ATM SULLE BANCHE DEL GRUPPO
STORNO PRELIEVO CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
STORNO PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
STORNO PRELIEVO VISA/ELECTRON ITALIA E SEPA
STORNO RATA FINANZIAMENTO RATEALE
STORNO RICHIESTA CONTANTE TRAMITE CASH BACK
STORNO RIT.OICR ESTERI ART.10-TER L.77/83
STORNO SCRITTURA
STORNO SPESE DI PERIZIA
STRALCIO DPR917/86
STRALCIO PER RINUNCIA AL CREDITO
STRALCIO TOTALE EX ART. 66
TM SERVICES KYRIBA - CANONI E SPESE
TM SERVICES KYRIBA - STORNI E INSOLUTI
TOTALIZZ. ASSEGNI CON MESS. APTS
TRAMITAZIONE IMEL
TRASFERIMENTO DENARO BANCOMAT PAY
TRASFERIMENTO INT.DI MORA SU CONTO CORRENTE
TRASFERIMENTO INTERESSI SU CONTO CORRENTE
TRASFERIMENTO RICEVUTO CON BANCOMAT PAY
TRASFERIMENTO SALDO CREDITORE
TRASFERIMENTO SALDO PER CHIUSURA CONTO
VALUTA ESTERA GRANDI UTENTI
VENDITA CERTIFICATI DI DEPOSITO
VENDITA DIVISA A PRONTI

