

Foglio informativo n. 3.02.44. Servizi di Home Banking. Servizi via internet, cellulare e telefono.

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Hoepli 10 – 20121 Milano

Sito Internet: www.intesasanpaoloprivatebanking.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A. e appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e codice fiscale 00460870348

Partita IVA 06075800158

Codice A.B.I. 3239.1

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cosa sono i Servizi di Home Banking.

I servizi di Home Banking permettono alla clientela di operare sui propri conti e investimenti in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca.

Servizi via internet, cellulare e telefono: caratteristiche e rischi.

I **Servizi via internet, cellulare e telefono** sono rivolti sia alla clientela privata (cd. "**persone fisiche**") sia agli enti collettivi, quali ad esempio associazioni, studi professionali, S.a.S, S.r.l, ecc. (cd. "**persone giuridiche**"). In quest'ultimo caso il contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" deve essere sottoscritto dal legale rappresentante dell'ente collettivo in veste di "Cliente"; questi abilita poi ad operare tramite i Servizi, in qualità di Superutente o Titolari, i soggetti legittimati ad operare sui rapporti collegati ai Servizi.

Il contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" consente di aderire a **tre distinti Servizi**, attraverso i quali è possibile impartire disposizioni alla banca a distanza, per mezzo di strumenti telematici e/o telefonici e, precisamente:

- **Servizi via telefono**, attraverso un apparecchio telefonico, fisso o mobile, mediante colloquio con operatore o sistema di risposta automatica;
- **Servizi via cellulare**, attraverso un apparecchio telefonico mobile e sistema automatizzato;
- **Servizi via internet**, attraverso un collegamento telematico utilizzando la rete Internet.

Per sottoscrivere il contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" e aderire ad uno o più di questi Servizi occorre:

- essere titolari di almeno un conto corrente presso la Banca;
- avere già stipulato con la Banca il contratto per la prestazione dei servizi di investimento e aver aperto un deposito amministrato e/o una posizione fondi se si vuole operare nell'ambito dei servizi di investimento;

Attraverso l'utilizzo di appositi Codici di Identificazione, strettamente personali, è così possibile avvalersi di differenti funzionalità informative e dispositive per i diversi Servizi, operando in modo semplice e comodo sui propri conti e investimenti. Per un quadro completo di tutte le caratteristiche e delle modalità operative del servizio (ad esempio tipologia rapporti disponibili per la funzionalità informativa e/o dispositiva, identificazione, tempi di esecuzione delle operazioni, ecc..) si rimanda all'apposita "Guida ai servizi" reperibile presso le filiali e sul sito internet indicato nella sezione "Informazioni sulla Banca".

Sono inoltre disponibili i seguenti servizi aggiuntivi (opzionali ed a pagamento):

- **quotazione borsa in tempo reale:** consultazione disponibile solo se vengono richiesti i Servizi via internet;
- piattaforma di trading evoluto **Trading+**: disponibile solo per le persone fisiche che hanno aderito ai Servizi via internet, consente di accedere a informazioni finanziarie e di impartire operazioni dispositive nell'ambito dei servizi di investimento prestati dalla banca.

Rischi del contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono".

I Servizi via internet, cellulare e telefono possono comportare i seguenti rischi:

- in caso di **sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso** (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositiva;
- **perdita, alterazione o diffusione di informazioni** trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanza che esulino dal controllo diretto della Banca;
- **impossibilità di utilizzare i Servizi** a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- **rischi connessi all'operatività intraday:** le modalità di esecuzione delle operazioni, nell'ambito dei singoli Servizi, possono comportare per il Cliente il rischio di moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con assunzione di rischi, quali ad esempio, quelli connessi ad oscillazioni sui mercati finanziari, alla volatilità del valore dei titoli, al rischio dell'incremento dei costi in conseguenza dell'alto numero delle operazioni effettuabili.

Principali condizioni economiche.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi relativi al prodotto. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

Spese fisse.	
Canone annuo di adesione ai Servizi via internet, cellulare e telefono	Esente
Costo unitario per le comunicazioni previste dalla Legge	
Postale	€ 0,70
Online	Esente
Spese variabili.	
Recupero spese per smarrimento/furto/danneggiamento supporto O-KEY.	Esente
Canone mensile quotazioni borsa in tempo reale.	
Borsa Italiana	Esente
Nyse – Nasdaq – Amex, non disponibile per i clienti persone giuridiche ¹	€ 3,00
Francoforte (xetra), non disponibile per i clienti persone giuridiche ¹	€ 20,00
Parigi – Amsterdam – Bruxelles (Euronext), non disponibile per i clienti persone giuridiche ¹	€ 2,00
Canone mensile Servizio Trading+	
Servizio Trading+, non disponibile per i clienti persone giuridiche ²	€ 25,00

¹ Il servizio di consultazione in tempo reale delle quotazioni sulle borse estere è a richiesta ed è disponibile solo per il Servizio via internet. I prezzi s'intendono comprensivi di IVA.

² Il servizio Trading+ è a richiesta e consente al Titolare, che ha aderito al Servizio via internet e prescelto la relativa funzionalità, di accedere ad informazioni finanziarie, nonché di impartire operazioni dispositive, nell'ambito dei servizi di investimento prestati dalla Banca ed a valere sui medesimi rapporti abilitati ai Servizi via internet. Il canone mensile è addebitato sul conto corrente in via posticipata. Il canone non viene addebitato se nel mese precedente sono state eseguite almeno 20 disposizioni di investimento / disinvestimento.

Altre condizioni economiche.

	Servizi via internet.	Servizi via telefono.	Servizi via cellulare.
Bonifico Italia.			
Bonifico ordinario regolato mediante addebito in conto:			
• domiciliato su filiale della Banca o di Banche del Gruppo	Esente	Esente	servizio non previsto.
• domiciliato su altre banche	€ 1,00	€ 1,00	servizio non previsto.
Valuta di addebito	data operazione	data operazione	servizio non previsto.
In caso di valuta fissa richiesta per il beneficiario, si applica all'ordinante una retrocessione di giorni lavorativi antecedenti la suddetta valuta pari a:			
• se domiciliato su filiale della Banca	Zero giorni	Zero giorni	servizio non previsto.
• se domiciliato su altre banche	1 giorno	1 giorno	servizio non previsto.
Bonifico Europeo Unico (SEPA)			
Bonifico regolato mediante addebito in conto:			
• domiciliato su filiale della Banca o di Banche del Gruppo	Esente	Esente	servizio non previsto.
• domiciliato su altre banche	€ 1,00	€ 1,00	servizio non previsto.
All'ordinante si applica come valuta di addebito una retrocessione di giorni lavorativi antecedenti la data di regolamento sulla banca beneficiaria pari a:			
• se domiciliato su filiale della Banca	zero giorni	zero giorni	servizio non previsto.
• se domiciliato su altre banche	1 giorno	1 giorno	servizio non previsto.
Giroconto.			
Giroconto fra conti identicamente intestati anche su filiali diverse della Banca	esente	esente	servizio non previsto.
Trasferimento di contanti fra conti con almeno uno stesso codice fiscale, anche su filiali diverse della Banca	esente	esente	servizio non previsto.
Valuta di addebito	valuta compensata	valuta compensata	servizio non previsto.
Bonifico in valuta estera			

	Servizi via internet.	Servizi via telefono.	Servizi via cellulare.
Bonifico in divisa estera regolato mediante addebito in conto: bonifico in divisa EFTA destinato a banche extra-UE di qualsiasi importo o a banche UE di importo superiore a € 50.000; bonifico in divisa estera (diversa da EFTA) di qualsiasi importo			
• spese di bonifico	€ 8,00	€ 11,50	servizio non previsto.
• commissione di intervento/servizio	1,50 ‰	1,50 ‰	servizio non previsto.
• minimo commissione di intervento	€ 4,00	€ 4,00	servizio non previsto.
Regolamenti estero in Euro			
Regolamenti Estero in Euro regolati mediante addebito in conto: bonifici in divisa Euro destinato a banche extra-UE di qualsiasi importo o a banche UE di importo superiore a € 50.000			
• spese di bonifico	€ 8,00	€ 11,50	servizio non previsto.
• commissione di servizio/ trasferimento	1,50 ‰	1,50 ‰	servizio non previsto.
• minimo commissione di servizio	€ 4,00	€ 4,00	servizio non previsto.
Bonifico transfrontaliero			
Bonifico Transfrontaliero regolato mediante addebito in conto:			
• bonifico in divise EFTA destinato a banche UE di controvalore entro e non oltre € 50.000;	€ 16,00	€ 16,00	servizio non previsto.
• bonifico in divisa Euro destinato a banche UE fino a € 50.000:			
- domiciliato su filiale della Banca o di Banche del Gruppo	esente	esente	servizio non previsto.
- domiciliato su altre banche	€ 1,00	€ 1,00	servizio non previsto.

IMPORTANTE: Per poter beneficiare delle **detrazioni fiscali** relative a spese per **ristrutturazioni immobiliari** (ai sensi della legge 449/97 e successive modifiche) e **interventi per il risparmio energetico** (ai sensi della legge 296/06) è necessario recarsi, dopo aver eseguito il bonifico via internet, **presso la propria Filiale** e comunicare gli ulteriori dati richiesti dalla normativa. In assenza di tali dati la banca non potrà adempiere alle disposizioni dell'Agenzia delle Entrate.

	Servizi via internet.	Servizi via telefono.	Servizi via cellulare.
Servizio Ri.Ba.			
Commissione pagamento Ri.Ba.			
- con addebito in conto	€ 0,25	servizio non previsto	servizio non previsto
Servizio RAV			
Commissione pagamento RAV			
- con addebito in conto	€ 0,50	€ 1,00	servizio non previsto
Servizio MAV			
Commissione pagamento MAV	esente	esente	servizio non previsto
Pagamento tasse universitarie			
Commissione pagamento tasse universitarie			
- con addebito in conto:			
- commissione pagamento tramite bollettino	€ 0,50	€ 1,00	servizio non previsto
- commissione pagamento tramite MAV	esente	esente	servizio non previsto.
Pagamento bollettini postali.			
Commissione pagamento bollettini postali premarcati			
- con addebito in conto	€ 2,00	servizio non previsto	servizio non previsto
Commissione pagamento bollettini postali bianchi			
- con addebito in conto	€ 2,00	servizio non previsto	servizio non previsto
Pagamento bollo auto.			
Commissione pagamento Bollo Auto			
- con addebito in conto:			
regioni convenzionate ACI	€ 2,00	servizio non previsto	servizio non previsto
Regione Lombardia	esente	servizio non previsto	servizio non previsto
Pagamento Canone TV.			
Commissione pagamento canone TV	€ 1,00	servizio non previsto	servizio non previsto

Limiti operativi	Servizi via internet.		Servizi via telefono.		Servizi via cellulare.	
	Persone Fisiche	Persone Giuridiche	Persone Fisiche	Persone Giuridiche	Persone Fisiche	Persone Giuridiche
- Pagamento Bonifico Italia:						
Singola operazione	€ 75.000,00	€ 75.000,00	€ 75.000,00	€ 75.000,00	Non previsto	Non previsto
Giornaliero	€ 75.000,00	€ 75.000,00	€ 75.000,00	€ 75.000,00	Non previsto	Non previsto
Mensile	€ 500.000,00	€ 500.000,00	€ 500.000,00	€ 500.000,00	Non previsto	Non previsto
- Pagamento altri Bonifici ³ :						
Singola operazione	€ 75.000,00	€ 75.000,00	€ 75.000,00	€ 75.000,00	Non previsto	Non previsto
Giornaliero	€ 75.000,00	€ 75.000,00	€ 75.000,00	€ 75.000,00	Non previsto	Non previsto
Mensile	€ 500.000,00	€ 500.000,00	€ 500.000,00	€ 500.000,00	Non previsto	Non previsto
- Pagamento Bollettini:						
Singola operazione	€ 75.000,00	€ 75.000,00	Non previsto	Non previsto	Non previsto	Non previsto
Giornaliero	€ 75.000,00	€ 75.000,00	Non previsto	Non previsto	Non previsto	Non previsto
Mensile	€ 500.000,00	€ 500.000,00	Non previsto	Non previsto	Non previsto	Non previsto

³ Per Altri Bonifici si intendono: i Bonifici Europei Unici (SEPA), i bonifici in divisa estera, i regolamenti estero in euro, i bonifici transfrontalieri.

Limiti operativi	Servizi via internet.		Servizi via telefono.		Servizi via cellulare.	
	Persone Fisiche	Persone Giuridiche	Persone Fisiche	Persone Giuridiche	Persone Fisiche	Persone Giuridiche
- Pagamento MAV:						
Singola operazione	€ 75.000,00	€ 75.000,00	senza limiti	senza limiti	Non previsto	Non previsto
Giornaliero	€ 75.000,00	€ 75.000,00	senza limiti	senza limiti	Non previsto	Non previsto
Mensile	€ 500.000,00	€ 500.000,00	senza limiti	senza limiti	Non previsto	Non previsto
- Pagamento Tasse						
Universitarie:						
Singola operazione	€ 75.000,00	€ 75.000,00	senza limiti	senza limiti	Non previsto	Non previsto
Giornaliero	€ 75.000,00	€ 75.000,00	senza limiti	senza limiti	Non previsto	Non previsto
Mensile	€ 500.000,00	€ 500.000,00	senza limiti	senza limiti	Non previsto	Non previsto
- Pagamento RAV:						
Singola operazione	€ 75.000,00	€ 75.000,00	senza limiti	senza limiti	Non previsto	Non previsto
Giornaliero	€ 75.000,00	€ 75.000,00	senza limiti	senza limiti	Non previsto	Non previsto
Mensile	€ 500.000,00	€ 500.000,00	senza limiti	senza limiti	Non previsto	Non previsto
- Negoziazione titoli						
singolo ordine	€ 500.000,00	€ 500.000,00	senza limiti	senza limiti	€ 500.000,00	€500.000,00
- Sottoscrizione fondi						
singolo ordine	€ 500.000,00	€ 500.000,00	senza limiti	senza limiti	Non previsto	Non previsto

Recesso e reclami.

Recesso dal contratto.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da darsi:

- se il Cliente é consumatore:

con preavviso al Cliente di due mesi qualora sia la Banca a recedere;

con preavviso alla Banca di 3 giorni qualora sia il Cliente a recedere.

- se il cliente é non consumatore:

con preavviso al Cliente di 15 giorni qualora sia la Banca a recedere; se il Cliente è una microimpresa il preavviso è di due mesi;

con preavviso alla Banca di 3 giorni qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui ricorra un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra parte

Recesso in caso di offerta fuori sede.

Ai sensi del Codice del Consumo, il cliente può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 10 giorni dalla conclusione del contratto, con le modalità comunicate al momento della conclusione del medesimo. Peraltro, nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nel termine di legge:

- il cliente è tenuto comunque a pagare l'importo relativo ai servizi già prestati dalla Banca secondo le condizioni economiche previste nei relativi testi contrattuali e fogli informativi;
- restano dovuti eventuali oneri fiscali già maturati.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

- In caso di recesso della Banca: due mesi dalla ricezione della comunicazione di recesso se il cliente è consumatore o microimpresa, 15 giorni se il cliente è non consumatore.
- In caso di recesso del Cliente: 3 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a “**Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami - via Hoepli 10 - 20121 Milano**”, o inviata per posta elettronica alla casella **ISPBUfficioReclami@intesasampaoloprivate.it**, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- o al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.

Per ulteriori informazioni il cliente può consultare la sezione “Reclami, ricorsi e conciliazione” del Documento sui principali diritti del Cliente, a disposizione presso tutte le Filiali e sul sito internet della Banca.

Legenda.

Bonifico Europeo Unico (B.E.U.)	E' un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in un Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di inserimento.
Bonifico Transfrontaliero	Bonifico d'importo non superiore a 50.000,00 Euro, o controvalore equivalente, espresso in Euro, in divise di paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.), dei paesi dell'Associazione Europea di libero scambio (EFTA) disposti, su incarico di un ordinante (sia privato cittadino che impresa), tramite una banca insediata in uno Stato membro della Unione Europea, a favore di un beneficiario presso una banca di un altro Stato membro.
Codice O-KEY	Codice di sei cifre, generato dinamicamente dal supporto fisico “O-KEY” ed utilizzato per accedere ai Servizi e per autorizzare le disposizioni sui rapporti (es. conto corrente e deposito amministrato) abilitati ai Servizi via internet, cellulare e telefono.
Codice PIN	Codice di cinque cifre, uguale per tutti i canali, creato dal Titolare in occasione del primo accesso ai Servizi via internet o via telefono. Associato al Codice Titolare e al Codice O-KEY, permette l'accesso ai Servizi via internet, cellulare e telefono.
Codice Titolare	Codice di otto cifre, uguale per tutti i canali, che identifica univocamente il Titolare, e associato ai Codici PIN e O-KEY, permette l'accesso ai Servizi.
Codici di identificazione	Si tratta del “Codice Titolare”, “Codice PIN” e “Codice O-KEY”. Sono codici personali, costituiti da sequenze di caratteri numerici, con i quali è possibile accedere ed operare con i Servizi via internet, cellulare e telefono ed avvalersi del servizio di assistenza.
Operatività intraday	Operatività di negoziazione in strumenti finanziari caratterizzata da acquisti e vendite dello stesso strumento, che vengono effettuate nell'arco di una medesima giornata.
SEPA	SEPA è un'area nella quale i consumatori, le imprese, e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri. In pratica all'interno di tale area, tutti i pagamenti in Euro diventano “domestici” venendo meno la distinzione con i pagamenti nazionali. Di questa area attualmente fanno parte 31 paesi: - i 15 paesi dell'UE che già hanno adottato l'Euro (Austria, Belgio, Cipro, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovenia e Spagna); - i restanti 12 paesi dell'UE (Gran Bretagna, Svezia, Danimarca, Repubblica Ceca, Estonia, Lituania, Lettonia, Ungheria, Polonia, Slovacchia, Romania e Bulgaria); - i 4 paesi (Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera) che compongono l'Associazione Europea di Libero Scambio (EFTA).
Supporto O-KEY	Dispositivo per creare il Codice O-KEY (password temporanea) necessario per accedere e utilizzare i Servizi via internet, cellulare e telefono.