

## Foglio informativo n. 2.01.03. Carta di debito. Carte di Debito.

### Informazioni sulla banca.

#### Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Hoepli 10 – 20121 Milano

Sito Internet: [www.intesasanpaoloprivatebanking.it](http://www.intesasanpaoloprivatebanking.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A. e appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e codice fiscale 00460870348

Partita IVA 06075800158

Codice A.B.I. 3239.1

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

|                                 |   |                   |
|---------------------------------|---|-------------------|
| Nome e Cognome/ Ragione Sociale | Sede (Indirizzo)                            | Telefono e E-mail |
| Iscrizione ad Albi o Elenchi    | Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco | Qualifica         |

### Che cos'è la carta di debito.

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al titolare, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

### Carta di Debito: caratteristiche e rischi.

È la **carta di debito per i clienti della Banca** appoggiata ad un rapporto di conto corrente.

#### Caratteristiche della Carta di debito.

Carta di Debito permette di:

- **prelevare contanti** in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi Bancomat, Maestro e Cirrus;
- **effettuare pagamenti tramite POS** negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBancomat e Maestro in Italia e all'estero;
- **consultare saldo e movimenti del conto corrente** o effettuare altre operazioni bancarie (anche in orario di chiusura delle filiali) presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- **ricaricare** il cellulare;
- **versare contanti sul conto** presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- **pagare, Mav** presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- **effettuare bonifici e giroconti** presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- **effettuare pagamenti di pedaggi autostradali** con il servizio FastPay.

La Carta di Debito può essere richiesta dal Cliente presso la Filiale presso cui intrattiene il rapporto di conto corrente al quale si vuole collegare la carta.

La Carta di Debito:

- ha una durata di 10 anni;
- è utilizzabile all'atto della consegna;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati in contratto per le operazioni di prelievo e di pagamento;
- è utilizzabile, di norma, digitando il **codice PIN**, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.

### Rischi della Carta di Debito.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### Condizioni economiche.

#### Voci di costo.

##### Spese fisse.

##### Spese per la gestione del rapporto.

|   |  |
|---|--|
| Canone annuo - primo anno   | Non previsto   |
| Canone annuo - secondo anno in poi  | Non previsto   |
| Costo prelievo in Italia presso sportelli automatici delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo              | Non previsto   |
| Costo prelievo in Italia presso sportelli automatici di altre Banche (Circuiti Bancomat e Cirrus/Maestro) | € 2,00   |
| Costo prelievo presso sportelli automatici nei Paesi UE (Circuito Cirrus/Maestro)                         | € 2,00   |
| Costo prelievo presso sportelli automatici nei Paesi non UE (Circuito Cirrus/Maestro)                     | € 2,00   |
| Costo pagamento tramite POS nei Paesi UE (Circuiti PagoBancomat e Maestro)                                | Esente   |
| Costo pagamento tramite POS nei Paesi non UE (Circuito Maestro)   | Esente   |
| Costo prelievo o pagamento in valuta diversa da euro  | 1% dell'importo del prelievo / pagamento effettuato      |
| Cambio applicato ai prelievi e pagamenti in valuta diversa da euro  | Un giorno lavorativo successivo a quello dell'operazione |
| Costo pagamento Canone RAI TV presso sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo               | € 1,00   |
| Costo pagamento Bollette ENEL, Telecom presso sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo      | € 1,00   |
| Costo pagamento Imposte e Tasse   | Non previsto   |
| Costo pagamento MAV presso sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo                         | Non previsto   |

|   |  |
|---|--|
| Costo ricarica cellulare  | Non previsto   |
| Costo giroconto presso sportelli automatici abilitati della Banca   | Non previsto   |
| Costo bonifico ordinario singolo, in Italia, regolato mediante addebito in conto corrente, tramite sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo     |  |
| - domiciliato su Filiali della Banca e su Filiali di Banche del Gruppo  | Non previsto   |
| - domiciliato su Filiali di altre Banche  | € 1,00   |
| Costo versamento contante presso sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo   | Non previsto   |
| Costo addebito pagamenti FastPay (con addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente)                    | Non previsto   |
| Costo invio del dettaglio dei transiti per i quali sono stati effettuati pagamenti FastPay  | € 2,58   |
| Limite utilizzo FastPay per singolo pedaggio  | € 61,97  |
| Costo per Blocco per smarrimento/furto della Carta  | Non previsto   |
| <b>Valute.</b>  |  |
| <b>Gestione della liquidità.</b>  |  |
| Valuta di addebito prelievi e pagamenti in Italia e all'estero  | Giorno dell'operazione   |
| Valuta di addebito bonifici in Italia   | Giorno dell'operazione   |
| Valuta di addebito bonifici in Italia   |  |
| In caso di valuta fissa richiesta per il beneficiario, si applica all'ordinante una retrocessione di giorni lavorativi antecedenti la suddetta valuta pari a: | Giorno dell'operazione   |
| - se domiciliato su stessa Filiale:   | 1 giorno   |
| - se domiciliato su altra Filiale della Banca e su Filiali di Banche del Gruppo:  | 2 giorni   |
| - se domiciliato su altre banche:   | 3 giorni   |
| Valuta di addebito pagamenti FastPay  | Media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi del mese |

### Servizi accessori.

#### Servizio Avvisi SMS.

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che consente al Cliente di essere avvisato per ogni operazione di prelievo e di acquisto effettuata con la Carta. L'attivazione del servizio AVVISI SMS è gratuita.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

### Recesso e reclami.

#### Recesso dal contratto.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

Se il Cliente è consumatore, la Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Se il Cliente è un soggetto non consumatore, la Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta intestata a un terzo non titolare del Conto può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario.

Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.**

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a “**Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Hoepli 10 – 20121 Milano**”, o inviata per posta elettronica alla casella **ISPBufficio reclami@intesasanpaoloprivate.it**, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- o al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.

Per ulteriori informazioni il cliente può consultare la sezione “Reclami, ricorsi e conciliazione” del Documento sui principali diritti del Cliente, a disposizione presso tutte le Filiali e sul sito internet della Banca.

**Legenda.**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>ATM</b>                   | Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)  |
| <b>Banche del Gruppo</b>     | Banche presso le quali il prelievo presso sportello automatico è gratuito: Intesa Sanpaolo, Banco di Napoli, Banca dell'Adriatico, Cassa di Risparmio del Veneto, Cassa di Risparmio in Bologna, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Banca di Trento e Bolzano, Banca di Credito Sardo, Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia, Cassa di Risparmio della Spezia, Banca CR Firenze, Banca Fideuram, Cassa di Risparmio della Provincia di Viterbo, Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, Cassa di Risparmio di Città di Castello, Cassa di Risparmio di Foligno, Cassa di Risparmio di Rieti, Cassa di Risparmio di Spoleto, Cassa di Risparmio di Terni e Narni. |
| <b>Circuito di pagamento</b> | Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.   |
| <b>Marchio</b>               | Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.  |
| <b>Paesi UE</b>              | Con tale dicitura in questo Foglio Informativo si intendono i Paesi UE, anche se non aderenti all'UME – Unione Monetaria Europea- Norvegia – Islanda- Liechtenstein e Svizzera.  |
| <b>PIN</b>                   | Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.   |
| <b>POS (Point of Sale)</b>   | Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.   |