

## Foglio informativo n. 2.01.05. Carta di credito. Carta MasterCard Platinum.

### Informazioni sulla banca.

#### Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Hoepli 10 – 20121 Milano

Sito Internet: [www.intesasanpaoloprivatebanking.it](http://www.intesasanpaoloprivatebanking.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A. e appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e codice fiscale 00460870348

Partita IVA 06075800158

Codice A.B.I. 3239.1

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### Che cos'è una carta di credito.

La carta di credito permette al titolare di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito posticipato. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto "plafond") definito nel contratto.

Il titolare della carta pagherà in un'unica soluzione, una volta al mese, con addebito sul conto.

### Carta MasterCard Platinum caratteristiche e rischi.

#### Caratteristiche della Carta MasterCard Platinum.

**A cosa serve:** Carta MasterCard Platinum è una carta di credito che consente di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati MasterCard entro il massimale di spesa mensile indicato sul contratto.

In particolare con Carta MasterCard Platinum è possibile:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia o all'estero. Al momento dell'utilizzo, il titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento" e ne riceve una copia;
- **effettuare pagamenti su Internet**;
- **ottenere anticipi di contante** presso gli sportelli automatici convenzionati, in Italia e all'estero. In tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta;
- **ricaricare** il cellulare e le carte prepagate in Italia e sugli sportelli abilitati. Anche in tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta.

L'addebito delle spese effettuate con Carta MasterCard Platinum avviene sul conto corrente d'appoggio - in un'unica soluzione - il giorno 15 del mese successivo alla data di acquisto.

La Carta MasterCard Platinum ha una durata di 2 anni.

**A chi si rivolge:** Carta MasterCard Platinum si rivolge ai clienti consumatori della banca titolari di conto corrente che desiderano una carta di credito ricca di servizi. E' la carta pensata per chi vuole assistenza, sicurezza e protezione totale anche in viaggio.

**Servizi aggiuntivi:**

**Card Protection Plan (CPP):** Carta MasterCard Platinum comprende l'adesione gratuita del servizio CPP che prevede le seguenti prestazioni:

- **blocco e sostituzione di tutte le carte** di credito registrate, tramite un'unica telefonata alla Centrale Operativa CPP, 24 ore su 24, da qualsiasi luogo nel mondo
- **cambio di indirizzo:** la Centrale Operativa di CPP si impegna a comunicare alle Società emittenti delle carte di credito il cambio di indirizzo del titolare carta
- **registrazione e avviso della scadenza dei documenti personali** (patente, passaporto, carta di identità)
- **Invio di un fabbro** per la sostituzione della serratura a seguito di un furto, rapina o smarrimento delle carte di credito avvenuto congiuntamente alle chiavi relative alla porta d'ingresso del domicilio del titolare carta
- **copertura delle spese di comunicazione** necessarie al fine di contattare la Centrale Operativa di CPP o le Autorità per la denuncia dell'eventuale furto, rapina o smarrimento delle carte di credito
- **copertura** sino ad un massimo di € 1.860 l'anno (€ 155 per sinistro e per carta) **in caso di utilizzo fraudolento delle carte assicurate durante le 24 ore precedenti la notifica** di furto o smarrimento
- **servizi di emergenza** quali anticipo di contante per le spese di emergenza all'estero, invio di biglietti per rientro anticipato dall'estero o pagamento della fattura hotel all'estero, in seguito a furto, rapina o smarrimento delle carte di credito unitamente al denaro contante o del biglietto di viaggio
- **consulenza medica telefonica**, per affrontare la prima emergenza sanitaria, e informazioni sanitarie su rete nazionale ed estera
- **servizio viaggi** per informazioni e prenotazioni viaggi, soggiorni e biglietteria aerea.

**Assicurazione viaggi con Europ Assistance:** Carta MasterCard Platinum prevede l'adesione gratuita alla polizza assicurativa di Europ Assistance per gli inconvenienti che possono occorrere nel corso di viaggi all'estero, quali

- Infortuni durante un viaggio all'estero che provochino la morte o l'invalidità permanente.
- Ricovero durante un viaggio all'estero (riconoscimento di una diaria per il ricovero per malattia improvvisa o infortunio)
- Spese mediche sostenute durante un viaggio all'estero (rimborso spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere)
- Danni materiali diretti subiti dal bagaglio e dagli effetti personali (risarcimento del danno per furto, rapina, scippo, perdita, smarrimento e avaria)
- Ritardata consegna del bagaglio (rimborso delle spese impreviste sostenute in caso di ritardo superiore alle 8 ore nella consegna del bagaglio)
- Rifacimento del viaggio qualora il cliente lo dovesse interrompere per Rientro sanitario o comunque anticipato

**Protezione acquisti con Europ Assistance:** indennizzo dei danni materiali e diretti derivanti dal furto dei beni pagati con la carta di credito MasterCard Platinum.

**Priority Pass:** Carta MasterCard Platinum prevede l'iscrizione gratuita al programma Priority Pass attivo presso oltre 600 Vip Lounge aeroportuali nel mondo. I primi quattro ingressi sono gratuiti. Per ogni singolo ingresso successivo verranno addebitati 24 euro. L'elenco aggiornato delle Vip Lounge aeroportuali, i servizi offerti, i costi e le condizioni d'uso sono disponibili sul sito di Priority Pass: [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

**Carta d'emergenza:** in caso di furto o smarrimento della carta è possibile richiedere una carta d'emergenza in qualunque parte del mondo entro 2 giorni lavorativi dal blocco della carta con la garanzia di un anticipo contanti per il periodo di attesa senza nessun costo aggiuntivo.

**Pagamenti Sicuri Internet:** Carta MasterCard Platinum offre gratuitamente il servizio Pagamenti Sicuri Internet che consente di tutelarsi da eventuali clonazioni, sia presso gli esercizi commerciali sia su Internet, garantendo la sicurezza dell'identificazione sui siti certificati MasterCard SecureCode. Il servizio offre, la possibilità di effettuare acquisti on line in

modo sicuro: utilizzando il codice utente e la password collegati alla Carta è possibile richiedere un numero di Carta Virtuale con una validità temporanea.

Il Cliente può decidere di assegnare alla Carta Virtuale:

- validità per una sola operazione con o senza limite di importo (se non quello derivante dal massimale di spesa mensile della carta stessa);
- validità per un numero di mesi definito con o senza limite di importo (se non quello derivante dal massimale di spesa mensile della carta stessa).

**Servizio SMS Alert:** Il Cliente intestatario di una Carta MasterCard Platinum può attivare gratuitamente il Servizio Avvisi SMS per ricevere un SMS ogni volta che per la Carta viene richiesta un'autorizzazione di spesa superiore al limite stabilito dal Cliente stesso. Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

**Richiesta di Carta Titolare:** Il Cliente può chiedere il rilascio di una Carta Titolare da intestare a un terzo non intestatario del Conto.

**Richiesta di Carta Aggregata:** Il Cliente intestatario di una Carta Titolare può richiedere una Carta Aggregata:

- con intestazione ad un soggetto diverso (anche ad un terzo non intestatario del Conto);
- con medesimo circuito di pagamento della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare;

### Rischi della Carta

I rischi connessi alla Carta consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N. e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nei caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### Condizioni economiche.

#### Quanto può costare Carta MasterCard Platinum.

Limite standard di utilizzo mensile	€ 10.000,00
Limite di Massimo di Utilizzo Mensile	€ 40.000,00
Limite massimo per singola operazione	Disponibilità residua della carta
<b>Spese.</b>	
<b>Spese per la gestione del rapporto.</b>	
Canone annuo per carta titolare	€ 120,00
Canone annuo per carta aggregata	Esente
Costo anticipo contante da sportelli automatici abilitati del Gruppo Intesa Sanpaolo	2% sull'importo prelevato
Costo anticipo contante da sportelli automatici abilitati di altre banche	4% sull'importo prelevato con un minimo di € 2,50
Costo operazioni in divisa	Conversione in euro al tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali; 1% sull'importo prelevato o pagato
Costo sostituzione carta per furto/smarrimento/smagnetizzazione	Gratuito
Costo sostituzione carta al rinnovo	Gratuito
Costo commissione per servizio acquisto carburante	Gratuito
Costo estratto conto cartaceo	€ 0,70
Costo estratto conto on line	Gratuito Disponibile per i soli titolari di contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" – canale "Internet Banking"
Costo copie rendiconto e memorie spese	€ 2,58
Costo blocco carta per smarrimento/furto	Gratuito

### Avvertenze.

Le operazioni di pagamento con la Carta potrebbero avere un costo maggiore di quello sopra indicato in caso di operazione effettuata presso alcuni esercenti commerciali che pongano a carico dei titolari di carta le commissioni dovute alle società che gestiscono i circuiti di pagamento.

Le operazioni in divisa possono essere soggette, oltre al costo sopra indicato, al costo dovuto a eventuali commissioni applicate all'operazione dalle società che gestiscono i circuiti internazionali di pagamento.

### Recesso e reclami.

#### Recesso.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il rimborso avviene secondo quanto previsto in contratto.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta Aggregata o a una Carta Titolare intestata a un terzo può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario.

In caso di cessazione del contratto di Conto, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

#### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a "**Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami - via Hoepli 10 - 20121 Milano**", o inviata per posta elettronica alla casella **ISPBUfficioReclami@intesasanpaoloprivate.it**, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- o al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.

Per ulteriori informazioni il cliente può consultare la sezione "Reclami, ricorsi e conciliazione" del Documento sui principali diritti del Cliente, a disposizione presso tutte le Filiali e sul sito internet della Banca.

**Legenda.**

<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
<b>Banche del Gruppo</b>	Ai fini dell'applicazione del "Costo Anticipo Contante da ATM", per Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo si intendono: Intesa Sanpaolo, Banco di Napoli, Banca dell'Adriatico, Cassa di Risparmio del Veneto, Cassa di Risparmio in Bologna, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Banca di Trento e Bolzano, Banca di Credito Sardo, Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia, Cassa di Risparmio della Spezia, Banca CR Firenze, Intesa Casse del Centro, Banca Prossima.
<b>Canone annuale</b>	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito
<b>Carta aggregata</b>	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Codici</b>	Codice Utente e Password attribuiti alla carta per l'utilizzo mediante Internet.
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
<b>Filiale</b>	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.