

Foglio informativo 2.01.07. Servizi di incasso e pagamento. Bonifico.

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Hoepli 10 – 20121 Milano

Sito Internet: www.intesasanpaoloprivatebanking.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A. e appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e codice fiscale 00460870348

Partita IVA 06075800158

Codice A.B.I. 3239.1

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che sono i servizi di pagamento.

I servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie a favore di se stessi o di terzi utilizzando un conto di pagamento oppure contanti.

Rientra in questa famiglia di prodotti, tra gli altri, l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti, su modulo cartaceo o con strumenti telematici.

Bonifico: caratteristiche e rischi.

Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse. Chi invia la somma si chiama *ordinante*, chi la riceve si chiama *beneficiario*. Quando il trasferimento avviene tra conti identicamente intestati della stessa banca il bonifico si chiama *giroconto*.

Il bonifico può anche essere effettuato dall'ordinante in contanti direttamente allo sportello.

Per poter effettuare i bonifici è necessario conoscere l'**IBAN** (**in Italia** tale codice è composto da 27 caratteri). Al riguardo si evidenzia che tale codice consente l'identificazione univoca del conto corrente, funzionando da "indirizzo" del conto che serve al trasferimento dei fondi.

Il codice è composto di numeri e lettere, articolati in quattro campi:

- CIN (un solo carattere): garantisce l'esattezza delle coordinate.
- CODICE ABI (cinque cifre): identifica la banca presso la quale risiede il conto.
- CAB (cinque cifre): identifica lo sportello della banca.
- NUMERO C/C (al massimo dodici caratteri): identifica il conto corrente.

L'insieme di queste coordinate, preceduto dal codice di identificazione nazionale (per l'Italia IT) e da due cifre di controllo, costituisce l'IBAN (27 caratteri), oggi richiesto per i bonifici in ambito europeo.

Le coordinate bancarie sono indicate con chiarezza sull'estratto conto.

Rischi dei Bonifici.

I principali rischi connessi alle operazioni di pagamento ed incasso sono riconducibili ai:

- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- in caso di inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente, quest'ultimo resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore.

Bonifico Area UE/EEA – Euro

Bonifico domestico Italia: caratteristiche.

Si tratta di trasferimento di somme in euro a favore di un beneficiario titolare di un conto corrente presso una Banca in Italia. Per consentire l'esecuzione corretta del pagamento, l'ordine deve indicare obbligatoriamente l'IBAN del beneficiario.

Il bonifico domestico Italia può essere impartito anche tramite i servizi di home banking, dai clienti che hanno sottoscritto il contratto dei "Servizi via Internet, cellulare e telefono" (Canale Internet o Telefono) e tramite gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo utilizzando carte di pagamento abilitate.

Il bonifico domestico Italia prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricevimento dell'ordine se cartaceo e 1 giorno successivo per le esecuzioni elettroniche (es. internet).

Il bonifico in entrata presso le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

I requisiti da indicare per l'esecuzione di un bonifico domestico Italia sono:

- codice IBAN (obbligatorio) del conto corrente del beneficiario;
- importo da trasferire, espresso in Euro;
- conto corrente di addebito, denominato in Euro o dati anagrafici ordinante se bonifico disposto in contanti;
- causale del bonifico (facoltativa).

Bonifico europeo unico (B.E.U. SEPA): caratteristiche.

È un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricevimento dell'ordine se cartaceo e 1 giorno successivo per le esecuzioni elettroniche (es. internet).

Il bonifico in entrata presso le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

I requisiti da indicare per l'esecuzione di un BEU sono:

- il codice IBAN (obbligatorio) del conto corrente del beneficiario e il codice BIC (facoltativo) della banca del beneficiario;
- importo da trasferire, espresso in Euro;
- conto corrente di addebito, denominato in Euro;
- causale del bonifico (facoltativa) non superiore a 140 caratteri.

Occorre inoltre indicare, nei casi stabiliti dalla normativa, la causale valutaria.

Sull'importo del BEU la Banca dell'ordinante non effettua deduzioni (cosiddetta tariffa Share). Eventuali commissioni possono essere applicate al beneficiario dalla sua banca.

Il BEU può essere impartito anche tramite i servizi di banca a distanza (phone banking e internet banking) offerti dalla Banca.

Il BEU può essere eseguito dalle banche dando prevalenza all'indicazione del codice IBAN del conto corrente del beneficiario rispetto alla eventuale indicazione del nominativo del beneficiario stesso. Si segnala quindi l'esigenza di verificare con attenzione la correttezza del codice IBAN del conto del beneficiario, al fine di evitare accrediti inesatti.

Bonifico Transfrontaliero Euro: caratteristiche.

Si tratta di bonifici espressi in Euro d'importo non superiore a 50.000,00 Euro disposti su incarico di un ordinante (sia privato cittadino che impresa), tramite una banca insediata in uno Stato membro UE/EEA, a favore di un beneficiario presso una banca di un altro Stato membro.

In particolare si tratta di bonifici che:

- sono espressi in euro;
- prevedono l'esecuzione (sia in origine che in destinazione) esclusivamente all'interno dei seguenti Paesi: Belgio, Francia, Portogallo, Paesi Bassi, Austria, Finlandia, Spagna, Germania, Lussemburgo, Irlanda, Italia, Regno Unito, Grecia, Danimarca, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Réunion, Azzorre, Canarie, Madeira, Ceuta, Melilla e Gibilterra.

Principali condizioni economiche.

Commissione su bonifico singolo cartaceo allo sportello – in contanti.

Beneficiario presso stessa Banca o banca del Gruppo	Esente
Beneficiario presso stessa Banca o banca del Gruppo	€ 3,50
Emissione e invio assegno di bonifico	€ 9,50

Commissione su bonifico singolo cartaceo allo sportello – add. in c/c.

Beneficiario presso stessa Banca o Banca del Gruppo	Esente
Beneficiario presso altra Banca	€ 3,50
Emissione e invio assegno di bonifico	€ 5,00
Emissione e invio a mezzo assicurata assegno circolare e/o assegno di bonifico	€ 9,50

Commissione di trasferimento.

per bonifici BEU di importo superiore a € 50.000 da e per paesi - Italia Esclusa - aderenti alla SEPA	0,15 % con un minimo di € 4,00
---	--------------------------------

Bonifico periodico.

Beneficiario presso stessa Banca o banca del Gruppo	Esente
Beneficiario presso altra Banca	€ 3,00

Bonifico urgente cartaceo allo Sportello.

In contanti:

- beneficiario presso stessa Banca e banca del Gruppo	€ 6,50
- beneficiario presso altra banca	0,15% min. € 26,00

Addebito in c/c:

- beneficiario presso stessa Banca o banca del Gruppo	€ 4,00
- beneficiario presso altra banca	0,15% min. € 16,00

Eventuali spese reclamate dai corrispondenti saranno recuperate in aggiunta a quanto sopra.

BONIFICO

Commissione a carico del beneficiario se il bonifico proviene da altra Banca	€ 5,00
Bonifico d'importo rilevante cartaceo - BIR (importo superiore a € 500.000,00)	
Beneficiario presso stessa Banca o banca del Gruppo	€ 4,00
Beneficiario presso altra Banca	€ 25,00
Commissioni per bonifici incompleti o errati reclamati dalla banca del beneficiario	€ 11,00
Commissione a carico del beneficiario se il bonifico proviene da altra Banca	€ 5,00

Altre condizioni economiche.

Altre condizioni economiche relative a specifica operatività (in aggiunta alle commissioni precedentemente indicate).

Maggiorazioni.

Bonifico con trasmissione di documentazione allegata	
- bonifico singolo	€ 10,00
- bonifico multiplo (unica disposizione contenente più beneficiari e/o più importi), per ogni beneficiario parziale dell'operazione)	€ 10,00
Rettifiche valuta per bonifici disposti dalla clientela	€ 10,00
Richiamo bonifico, richiesta di esito ordine pervenuto:	€ 3,00
Costo aggiuntivo per bonifico senza IBAN	€ 3,50 per bonifico addebitati al cliente ordinante
Costo per gestione del bonifico (oltre alle eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario)	
- in caso di dati inesatti o incompleti o in caso di bonifico rifiutato o stornato	€ 11,00
- in caso di revoca del bonifico richiesta dal Cliente, sempre che la revoca sia ammessa	€ 11,00

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto corrente.

Bonifico Area UE/EEA – Valute UE/EEA Diverse da Euro.

Bonifico Transfrontaliero: caratteristiche.

Si tratta di bonifici d'importo non superiore al controvalore equivalente di 50.000,00 Euro espressi in divise di paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.) e dei paesi dell'Associazione Europea di libero scambio (EFTA); devono essere disposti, su incarico di un ordinante (sia privato cittadino che impresa), tramite una banca insediata in uno Stato membro dell'UE/EEA e a favore di un beneficiario presso una banca di un altro Stato membro.

In particolare si tratta di bonifici che:

- prevedono l'esecuzione (sia in origine che in destinazione) esclusivamente all'interno dei seguenti Paesi: Belgio, Francia, Portogallo, Paesi Bassi, Austria, Finlandia, Spagna, Germania, Lussemburgo, Irlanda, Italia, Regno Unito, Grecia, Danimarca, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Réunion, Azzorre, Canarie, Madeira, Ceuta, Melilla e Gibilterra;
- sono espressi nelle divise dei paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.): Sterlina Inglese, Corona Danese, Corona Svedese, Corona Estone, Lats Lettone, Litas Lituano, Zloty Polacco, Corona Ceca, Fiorino Ungherese Lev Bulgaro, Leu Rumeno;
- nelle valute dei Paesi della Associazione Europea di libero scambio (EFTA): Franco Svizzero, Corona Norvegese, Corona Islandese.

- sono di ammontare non superiore al controvalore equivalente di 50.000 Euro.

Principali condizioni economiche.

Bonifici in entrata.

Spese (comprehensive del minimo previsto per le spese postali, telefoniche e degli eventuali messaggi swift)	€ 12,00
--	---------

Bonifici in uscita.

Spese (comprehensive del minimo previsto per le spese postali, telefoniche e degli eventuali messaggi swift)	€ 16,00
--	---------

Per bonifici/regolamenti espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione, dovranno essere percepite le spese previste per entrambi i Paesi.

AREA O DIVISA EXTRA UE/EEA

Bonifico in divisa estera: caratteristiche.

Trasferimento di somme di denaro denominate in divise diverse dall'EURO, tra residenti e non residenti, sia entro i confini nazionali che da e verso l'estero. Qualora sussistano i presupposti per l'identificazione di un bonifico in divisa estera come "bonifico transfrontaliero" occorre fare riferimento a quanto indicato nell'apposito paragrafo.

Principali condizioni economiche.

BONIFICO DALL'ESTERO IN DIVISA (compresi i regolamenti in valuta tra residenti (anche a mezzo assegni), gli introiti provenienti da conti esteri ed i versamenti/negoziazioni di assegni.)

Introiti con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto in divisa:

- valuta 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, se la valuta applicata dalla banca corrispondente è antecedente, pari o posteriore fino a 2 giorni lavorativi alla data di negoziazione;
- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

Spese (comprehensive del minimo previsto per le spese postali, telefoniche e degli eventuali messaggi swift. Per le altre commissioni e spese confrontare le pagine successive del presente Foglio Informativo)

- Accredito in conto	€ 8,00
- Commissione di servizio/trasferimento	1,50‰ con un minimo € 4,00

BONIFICO VERSO ESTERO IN DIVISA (compresi i regolamenti in valuta tra residenti (anche a fronte di assegni emessi), i regolamenti da/a conti esteri ed il regolamento di assegni circolati all'estero e non).

Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:

- 2 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo Swift o Telex

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

Valute: l'addebito su c/c/c euro (con le modalità di cambio previste nel capitolo che riporta le condizioni comuni all'operatività con l'estero ed in valuta), su conto in divisa o l'accensione di finanziamento avverrà con valuta il giorno dell'esecuzione dell'operazione

Spese (comprehensive del minimo previsto per le spese postali, telefoniche e degli eventuali messaggi swift. Per le altre commissioni e spese confrontare le pagine successive del presente Foglio Informativo.)

-	con addebito in conto	€12,00
-	Commissione di servizio/trasferimento	1,50‰ con un minimo € 4,00

Altre condizioni economiche.

Spese postali (effettivamente sostenute e praticate dall'Amministrazione Postale)	
Spese telefoniche/telefax sostenute e spese emissione "assegni bonifico"	€ 2,50
Spese per messaggi Swift addizionali(bonifici sull'estero, preavvisi emissione assegni, ecc.)	€ 2,00

Se a fronte della stessa operazione si dovesse procedere a più messaggi (copertura, avvisi, lunghezza testo, ecc.) verranno recuperati i relativi costi nella misura sopracitata.

Spese e commissioni reclamate dalle banche corrispondenti:

Le spese e commissioni reclamate dalle banche corrispondenti verranno totalmente recuperate nei confronti del cliente.

A fronte di disposizione di bonifici Area o in Divisa Extra UE/EEA (ad eccezione dei bonifici transfrontalieri a cui si applica quanto previsto nell'apposito capitolo) e regolamenti sull'estero di importo non superiore a euro 50.000 (per quelli di importo superiore si applica quanto previsto dal paragrafo precedente) con spese «our», verranno addebitate, a titolo di recupero spese reclamate da banca estera:

- € 10,33 per bonifici disposti su Australia, Canada, Islanda, Svizzera, Tunisia.
- € 15,49 per bonifici disposti su Danimarca, Regno Unito, Irlanda, Norvegia, Svezia, Finlandia, Singapore.
- € 20,66 per bonifici disposti su Belgio, Francia, Olanda, Portogallo, Stati Uniti.
- € 25,82 per bonifici disposti sulla Germania.
- € 36,15 per bonifici disposti su Grecia.
- € 45,00 per bonifici disposti su Spagna e Austria.

Ad esempio:

- Un cliente ISPB bonifica US Dollars negli USA ad un beneficiario americano
- Un cliente ISPB bonifica Yen giapponesi ad un beneficiario con c/c denominato in Yen in Germania
- Un cliente ISPB residente bonifica Franchi svizzeri ad un non residente in Italia su un c/c denominato in franchi svizzeri

Per bonifici/regolamenti espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione, dovranno essere percepite le spese previste per entrambi i paesi.

Regolamento in euro: caratteristiche.

Trasferimenti di somme di denaro denominate in Euro da e verso l'estero, diversi da quelli identificati come "bonifici transfrontalieri".

In particolare sono regolamenti in euro:

- - bonifici in Euro da e verso Paesi UE/EEA, ove la banca controparte non sia aderente al circuito SEPA
- - bonifici in Euro la cui origine o la cui destinazione sono al di fuori dei Paesi UE/EEA
- - regolamenti e negoziazioni di assegni circolati all'estero extra UE/EEA

Ad esempio:

- - Un cliente ISPB bonifica Euro in Thailandia
- - Un cliente ISPB bonifica Euro in Norvegia a favore di una banca non aderente SEPA

Qualora sussistano i presupposti per l'identificazione di un regolamento in Euro come "bonifico transfrontaliero", da e verso Paesi UE/EEA fino a 50.000 Euro, occorre fare riferimento a quanto indicato nell'apposito paragrafo.

Per i bonifici in ambito UE/EEA a favore di beneficiari presso banche non aderenti al circuito SEPA si prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi bancari

successivi alla data di ricevimento dell'ordine se cartaceo e 1 giorno successivo per le esecuzioni elettroniche (es. internet).

Per i bonifici di qualsivoglia importo la cui destinazione sono paesi extra UE/EEA i tempi di accredito al beneficiario dipendono dalle regole bancarie locali e dalla presenza o assenza di un'operazione di cambio.

Il bonifico in entrata presso le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

Principali condizioni economiche.

Spese (comprenditive del minimo previsto per le spese postali, telefoniche e degli eventuali messaggi swift.)

bonifici in entrata, con accredito in conto	€ 8,00
bonifici in uscita, con addebito in conto	€ 12,00
Commissione di servizio/trasferimento	1,50‰ con un minimo € 4,00

Regolamenti e versamenti assegni d'importo fino a euro 50.000,00 tratti su banche o emessi da banche insediate in uno Stato membro dell'Unione Europea, in sostituzione della commissione di servizio/trasferimento si applicano le seguenti condizioni

Introiti	€ 12,00
Esborsi	€ 16,00

Altre condizioni economiche.

Maggiorazione commissioni servizio/trasferimento	
per i trasferimenti con canale TARGET2 richiesto dal cliente	€ 7,75
Spese postali	
Spese telefoniche/telefax sostenute e spese emissione "assegni bonifico"	€ 2,50
Spese per messaggi Swift (bonifici sull'estero, preavvisi emissione assegni, ecc.)	€ 2,00
Bonifici al di fuori dei Paesi UE/EEA con spese «our», verranno addebitate, a titolo di recupero spese reclamate da banca estera	
per bonifici disposti su Australia, Canada, Svizzera, Tunisia	€ 10,33
per bonifici disposti su Singapore	€ 15,49
per bonifici disposti su Stati Uniti	€ 20,66

Per bonifici/regolamenti espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione, dovranno essere percepite le spese previste per entrambi i paesi

CAMBI

Trasformazione di una valuta in un'altra a pronti, a termine o con opzione – sono soggette alla commissione d'intervento/servizio di 1,50‰ min. € 4,00.

Il cambio applicato alla negoziazione della divisa estera contro euro o contro altra divisa (con esclusione del cambio banconote estere e degli assegni turistici per i quali vale il listino esposto al pubblico nei locali della Filiale) sarà la quotazione Denaro o Lettera "in durante" della Banca.

È a disposizione della clientela il servizio "cambi a pronti della Banca- quotazioni operative rilevate alle ore 13"; nell'ambito di tale servizio, la Banca rileva giornalmente un cambio unico contro euro compreso tra il prezzo minimo e massimo (Denaro/lettera) in base alle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13 e

riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora tali informazioni non fossero praticabili. Le modalità per poter usufruire del "cambio operativo unico" dovranno essere richieste al personale.

Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto l'acquisto di divisa contro euro, fermo restando l'addebito del controvalore sul conto euro con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi nel rispetto del calendario succitato; la vendita di divisa contro euro, fermo restando l'acquisizione della disponibilità della divisa con addebito sul conto in divisa con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità del controvalore in euro 2 giorni lavorativi successivi sempre conteggiati in base a detto calendario. Analogo comportamento verrà ovviamente applicato ad eventuali arbitraggi.

Per le operazioni controvalorizzate in "automatico" dalla Banca quali ad esempio addebito/accredito sui conti euro dell'ammontare dei certificati di deposito in valuta, degli interessi su finanziamenti in valuta, ecc. verrà applicato il "cambio operativo unico" della Banca (ovvero il cambio "durante" qualora sia stata operata tale scelta).

Per l'operatività in cambi avente, su richiesta del cliente, come base di calcolo il «cambio operativo unico» è inoltre prevista una commissione dello 0,5%.

ASSEGNI - Valute

Assegni in EURO.

La negoziazione salvo buon fine di assegni in Euro di qualsivoglia importo tratti su banche o emessi da banche estere comporterà l'applicazione delle seguenti valute e spese:

- Austria : 6 giorni lav . succ.
- Belgio : 7 giorni lav . succ. Spese € 1,00 per assegno
- Danimarca: 8 giorni lav . succ
- Francia: 9 giorni lav . succ. Spese € 0,30 per assegno
- Germania: 7 giorni lav . succ.
 - o 9 giorni lav . succ. per Traveller Cheques. Spese € 0,25 per assegno
 - o 9 giorni lav . succ. per ass. in euro tratti su altri paes i UME. Spese € 1,50 per assegno
 - o 12 giorni lavorativi succ. per ass. in euro tratti in paesi non UME. Spese € 3,00 per assegno
- Regno Unito: 7 giorni lav . succ. (Condizioni valide esclusivamente per assegni tratti su Banche inglesi aderenti al "clearing" degli assegni in euro.)
- Grecia: 6 giorni lav . succ. Spese € 1,00 per assegno
- Irlanda: 6 giorni lav . succ.
- Italia: 5 giorni lavorativi succ.
- Olanda: 7 giorni lav . succ.
- Portogallo: 7 giorni lav . succ.
- Spagna: 8 giorni lav . succ.
- Svizzera: 9 giorni lav . succ. per assegni in euro Spese: Fr. Sv . 2,80 per assegno

La legislazione fiscale di alcuni Paesi (es.: Spagna, ecc.) prevede che gli assegni circolati all'estero vengano gravati da imposta di bollo che verrà recuperata.

Per assegni diversi da quelli sopra indicati la valuta applicata corrisponderà a 1 giorno lavorativi succ. a quella riconosciuta all'Istituto dalla banca corrispondente.

Gli assegni ritornati insoluti verranno addebitati con la stessa valuta riconosciuta all'accredito s.b.f. in conto.

Assegni in divise diverse da EURO.

Qualora l'introito fosse rappresentato da assegni in divisa non Euro tratti o emessi da banche estere la negoziazione o l'accredito s.b.f. avverrà con l'applicazione delle seguenti valute:

- Australia: 10 giorni lavorativi successivi per assegni in valuta locale
- Austria 10 giorni lavorativi successivi per assegni in divisa
- Belgio: 13 giorni lavorativi successivi per assegni in divisa
 - o Spese € 2,58 per assegno
- Canada: 6 giorni lavorativi successivi per assegni in valuta locale
 - o 6 giorni lavorativi successivi per assegni in U.S \$
- Danimarca: 6 giorni lavorativi successivi per assegni in valuta locale
- Francia: 16 giorni lavorativi successivi per assegni in divisa
 - o Spese € 0,30 per assegno
- Italia: 14 giorni lavorativi successivi per assegni in divisa
- Norvegia: 7 giorni lavorativi successivi per assegni in valuta locale
- Olanda: 11 giorni lavorativi successivi per assegni in divisa
 - o Spese € 6,20 per assegno
- Portogallo: 11 giorni lavorativi successivi per assegni in divisa
 - o Spese € 2,58 per assegno
- Regno Unito: 7 giorni lavorativi successivi per assegni in valuta locale
- Spagna 12 giorni lavorativi successivi per assegni in divisa
- Stati Uniti: 7 giorni lavorativi successivi per assegni in valuta locale
- Svezia: 7 giorni lavorativi successivi per assegni in valuta locale
- Svizzera: 8 giorni lavorativi successivi per assegni in valuta locale
 - o 11 giorni lavorativi successivi per assegni in divisa
 - o Spese: Fr.Sv. 2,80 per assegno
- Grecia 11 giorni lavorativi successivi per assegni in divisa
 - o Spese: € 1,00 per assegno

La legislazione fiscale di alcuni Paesi prevede che gli assegni circolati all'estero vengano gravati da imposta di bollo che verrà recuperata.

Per assegni diversi da quelli sopra indicati la valuta applicata corrisponderà a 2 giorni lavorativi succ. a quella riconosciuta alla Banca dalla banca corrispondente.

La controvalorizzazione degli assegni al cambio previsto per gli "assegni turistici", come da listino quotidiano esposto al pubblico nei locali della Filiale consente l'accredito in conto, sempre salvo buon fine, con l'applicazione della valuta di 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, fermo restando il recupero delle spese reclamate dalle banche estere.

Gli assegni ritirati insoluti verranno addebitati con la stessa valuta riconosciuta all'accredito salvo buon fine in conto.

CUT OFF GIORNATA OPERATIVA.

Il cut off è l'orario limite entro il quale l'ordine si considera ricevuto nella giornata operativa

Tipologia Pagamento	Sportello	Internet	telefono
Bonifico singolo Italia - fino a 10 disposizioni	orario filiale	17.30	17.30
Bonifico singolo BEU-SEPA - fino a 10 disposizioni	orario filiale	17.30	17.30
Bonifico singolo estero - fino a 10 disposizioni	orario filiale	16.00	16.00

Reclami.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a “**Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Hoepli 10 – 20121 Milano**”, o inviata per posta elettronica alla casella **ISPBUfficioreclami@intesasnanpaoloprivate.it**, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla Banca;
- o al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.

Per ulteriori informazioni il cliente può consultare la sezione “Reclami, ricorsi e conciliazione” del Documento sui principali diritti del Cliente, a disposizione presso tutte le Filiali e sul sito internet della Banca.

Legenda.

B.I.R. (Bonifico importo rilevante)	Bonifici di importo superiore a 500.000 euro accreditati alla banca del beneficiario il giorno stesso della loro esecuzione (se ricevuti entro le ore 15) solo in Italia
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti o errate	Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e/o della banca destinataria In questo caso la banca ha facoltà di addebitare al cliente commissioni supplementari così come previsto dalla normativa vigente.
Bonifici da/per l'estero in divisa estera	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente
Bonifici periodici	Ordini di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
Bonifici Urgenti	Bonifici accreditati al beneficiario nella stessa giornata operativa di addebito
Canale TARGET2	Piattaforma europea per l'esecuzione di pagamenti rapidi e sicuri
Codice BIC (Bank Identifier Code)	Il BIC contraddistingue le banche o altre istituzioni finanziarie operanti sulla Rete SWIFT (il network usato dalle istituzioni finanziarie per scambiarsi dati in modalità sicura), indicandone in maniera univoca Paese, città e filiale. E' anch'esso reperibile sull'estratto conto.
Consumatore	E' la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta
Cut Off Operativo	Orario limite per considerare ricevuta nella stessa giornata in istruzione operativa
CVS (Comunicazione valutaria statistica)	La comunicazione valutaria statistica (C.V.S.) è una segnalazione spettante agli operatori residenti in Italia. E' trasmessa alla Banca d'Italia e contiene informazioni sull'operazione e sull'operatore residente, al quale l'operazione fa riferimento.
Data ricezione	E' la data nella quale il BEU viene ricevuto dalla Banca e questa ne comincia il processo di esecuzione, in presenza delle condizioni richieste. L'esecuzione può avere inizio in una data successiva, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta indicando una data di inserimento posticipata.
Data Regolamento	Data in cui la banca dell'ordinante e la banca del beneficiario provvedono a scambiarsi l'importo dell'operazione.
Giorno lavorativo bancario	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC) nel quale siano operative le banche centrali nazionali di tutti i Paesi in cui siano insediati gli enti che partecipano all'operazione di BEU.
Gruppo Intesa Sanpaolo	Intesa Sanpaolo, Banco di Napoli, Banca dell'Adriatico, Cassa di Risparmio del Veneto, Cassa di Risparmio in Bologna, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Banca di Trento e Bolzano, Banca di Credito Sardo, Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia, Cassa di Risparmio della Spezia, Banca CR Firenze, Intesa Casse del Centro, Banca Prossima.
Messaggio SWIFT	Messaggio scambiato sulla rete Swift per l'esecuzione di operazioni di pagamento in modo rapido, sicuro e autenticato.
Rifiuto	Il rifiuto di un'operazione si verifica quando, in un momento antecedente la data regolamento, interviene un evento che impedisce il trasferimento dell'importo alla Banca del beneficiario.
SEPA	SEPA è un'area nella quale i consumatori, le imprese, e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri. In pratica all'interno di tale area, tutti i pagamenti in Euro diventano "domestici" venendo meno la distinzione con i pagamenti nazionali. Di questa area attualmente fanno parte 31 paesi: i 16 paesi dell'UE che già hanno adottato l'Euro (Austria, Belgio, Cipro, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna); i restanti 11 paesi dell'UE (Gran Bretagna, Svezia, Danimarca, Repubblica Ceca, Estonia, Lituania, Lettonia, Ungheria, Polonia, Romania e Bulgaria); i 4 paesi (Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera) che compongono l'Associazione Europea di Libero Scambio (EFTA). - Principato di Monaco
Share	Principio di ripartizione delle spese in base al quale l'ordinante e il beneficiario corrispondono individualmente e separatamente le commissioni applicate dalle rispettive banche

Storno	Lo storno di un'operazione avviene quando, in un momento successivo alla data regolamento, interviene un evento che impedisce l'accredito dell'importo al beneficiario. L'azione di storno dell'operazione viene attivata dalla Banca del beneficiario.
UE/EEA	Unione Europea e European Economic Area: fanno parte di queste aree i seguenti paesi con relative valute nazionali: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Norvegia, Islanda, Liechtenstein
Valuta	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulla somma addebitata o accreditata.