

## Foglio informativo n. 3/02/45. Servizio di Banca Passiva. CBI – Corporate Banking Interbancario.

### Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Montebello 18 – 20121 Milano Sito Internet:  
[www.intesasanpaoloprivatebanking.it](http://www.intesasanpaoloprivatebanking.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice A.B.I. 3239.1

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### Che cos'è il CBI – Corporate Banking Interbancario.

Il Corporate Banking Interbancario, noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite il proprio computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti, purché appartenenti al Consorzio "CBI-Customer to Business Interaction".

Il servizio permette di automatizzare il colloquio Cliente - Banca per la gestione delle informazioni, consentendo al cliente di ottenere le informazioni relative all'informativa di conto giornaliera e all'estratto conto periodico.

### CBI Corporate Banking Interbancario – Servizio di Banca Passiva: caratteristiche e rischi.

Il servizio presuppone che il cliente abbia stipulato un contratto con una Banca Attiva (o Proponente).

La Banca Passiva è la banca alla quale sono riservate le seguenti attività:

- garantisce la riservatezza delle informazioni, grazie all'impiego di appositi sistemi di cifratura;
- invia i dati di ritorno previsti;
- invia le informazioni con le modalità e nei tempi concordati.

### Rischi del CBI – Corporate Banking Interbancario.

Tra i principali rischi del CBI, occorre considerare:

- la possibilità di temporanea indisponibilità del servizio a fronte di attività di manutenzione e aggiornamento;
- gli eventuali problemi sull'utilizzo del servizio conseguenti a:

- disservizi nel funzionamento delle reti telematiche utilizzate dal cliente o ad incompatibilità del software;
- disservizi che dovessero verificarsi nella fase di trasporto dei flussi inviati dalla medesima Banca al Cliente.

Per saperne di più:

- Consorzio "CBI - Customer to Business Interaction" (<http://www.cbi-org.eu/>).

## Condizioni economiche.

Voci di costo.

Spese fisse.

Commissione mensile	€ 15,00 + IVA
---------------------	---------------

## Recesso e reclami.

Recesso dal contratto.

Il cliente e la banca passiva hanno facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese, mediante raccomandata con avviso di ritorno.

Nel caso di recesso, sia del Cliente sia della Banca Passiva, la banca medesima è tenuta ad effettuare il servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno precedente la data di efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

N° giorni: 30

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Montebello 18 – 20121 Milano", o inviata per posta elettronica alla casella [ISPBufficioreclami@intesasnanpaoloprivate.it](mailto:ISPBufficioreclami@intesasnanpaoloprivate.it),
- per posta elettronica alla casella [ISPBufficioreclami@intesasnanpaoloprivate.it](mailto:ISPBufficioreclami@intesasnanpaoloprivate.it)
- attraverso la posta elettronica certificata (PEC) a [segreteria.ispb@pec.intesasnanpaolo.com](mailto:segreteria.ispb@pec.intesasnanpaolo.com)
- consegnando il reclamo alle filiali della Banca.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;

- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Si precisa che in caso di reclamo avente per oggetto i servizi di investimento il termine entro cui la banca deve rispondere non è di 30 ma di 90 giorni.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente contratto e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere:

al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;

oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Per ulteriori informazioni il cliente può consultare la sezione. Reclami, ricorsi e conciliazione. del Documento sui

principali diritti del Cliente, a disposizione presso tutte le Filiali e sul sito internet della Banca.

## Legenda.

---

Banca Attiva o Proponente	<p>E' la banca che offre il servizio CBI e con la quale l'impresa stipula il contratto. La banca proponente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- si pone come interfaccia verso il sistema interbancario;</li><li>- si fa carico dello scambio delle disposizioni e delle informazioni con le altre banche;</li><li>- garantisce la riservatezza delle informazioni, grazie all'impiego di appositi sistemi di cifratura;</li><li>- effettua il controllo dei dati;</li><li>- cura l'installazione del software CBI sul computer dell'impresa;</li><li>- è responsabile della corretta esecuzione del servizio nei confronti del sistema bancario e dell'impresa.</li></ul> <p>Dal punto di vista operativo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- acquisisce le informazioni inviate dall'impresa e le inoltra alle banche passive;</li><li>- riceve i dati dalle banche passive nei tempi e con le modalità concordate;</li><li>- invia i dati all'impresa nei tempi e con le modalità concordate.</li></ul>
---------------------------	--

---