

## Foglio informativo n. 3.01.01. Deposito titoli e strumenti finanziari. Deposito titoli e strumenti finanziari a custodia e amministrazione.

### Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Montebello 18 – 20121 Milano Sito Internet:  
[www.intesasnanpaoloprivatebanking.it](http://www.intesasnanpaoloprivatebanking.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice A.B.I. 3239.1

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### Che cos'è il deposito titoli e strumenti finanziari.

Il Deposito Titoli e Strumenti Finanziari (Deposito Amministrato – D.A.) è un servizio attraverso il quale la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, titoli e strumenti finanziari in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). Ad oggi buona parte dei titoli e degli strumenti finanziari è "dematerializzata", cioè non esiste fisicamente, il "deposito" di questi ultimi consiste in una "registrazione contabile" fatta dalla Banca. La Banca registra in entrata o in uscita gli acquisti o le vendite e cura l'amministrazione dei diritti relativi ai titoli e strumenti finanziari presenti nel Deposito stesso. Per aprire un Deposito Titoli e Strumenti Finanziari, il cliente deve avere prima stipulato con la Banca un contratto di "Prestazione di Servizi di Investimento".

### Deposito titoli a custodia e amministrazione: caratteristiche.

In base al contratto la banca **custodisce ed amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere**, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti ai titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del

cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

La Banca accredita o addebita le somme che, rispettivamente, siano da essa dovute al Cliente o che siano ad essa dovute dal Cliente in relazione ai titoli e agli strumenti finanziari presenti nel deposito.

## Principali condizioni economiche.

Voci di costo	Valore	Note
<b>Spese fisse.</b>		
<b>Commissione di gestione ed amministrazione - semestrale.</b>		
<b>La commissione sarà addebitata, con valuta del 1° giorno lavorativo dei mesi di luglio e gennaio in funzione dei titoli contenuti, anche solo per una parte dei precedenti semestri di gennaio/giugno o luglio/dicembre, nel Deposito Amministrato (D.A.) secondo quanto di seguito specificato:</b>		
D.A. contenente fondi comuni del Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 0,00	
D.A. contenente titoli emessi da società del Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 0,00	
D.A. contenente B.O.T. e titoli di Stato Italiani	€ 10,00	(1)
D.A. contenente altri titoli Italia	€ 50,00	(1)
D.A. contenente titoli esteri	€ 80,00	(1)
<b>Commissione di gestione ed amministrazione - mensile.</b>		
<b>Questa sezione è alternativa alla precedente e valevole solo se il D.A. è collegato a un Conto Premium o a un Conto Intesa Personal.</b>		
<b>In questi casi la commissione sarà addebitata con valuta fine mese di riferimento in funzione dei titoli contenuti nel Deposito Amministrato (D.A.) secondo quanto di seguito specificato:</b>		
D.A. contenente fondi e titoli del Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 0,00	
D.A. contenente B.O.T. e titoli di Stato italiani	€ 0,00	(1)
D.A. contenente altri titoli Italia	€ 0,00	(1)
D.A. contenente titoli esteri	€ 0,00	(1)
<b>Spese variabili.</b>		
Servizi su titoli Italia.		
Commissione incasso cedole e rimborso titoli di Stato	€ 0,00	
Commissione incasso cedole/dividendi	€ 0,00	
Commissione rimborso altri titoli	€ 0,00	
Commissione ritiro materiale titoli	€ 25,00	(2)
Commissione operazioni varie su titoli per i quali la Banca non è "cassa incaricata"	€ 15,00	(3)
Commissione servizi diversi	€ 100,00	(4)
Compenso titoli per conto di clientela non istituzionale.		
Per ogni codice titolo e/o codice intestatario sono previste le seguenti voci di costo per la sola consegna ad altri intermediari, italiani o esteri, di titoli di ogni specie da ritirare dal D.A.		
Commissione di consegna titoli free	€ 0,00	(5)
Commissione di consegna titoli against	€ 51,00	(6)
Servizi su titoli esteri.		
Commissione incasso cedole/dividendi	€ 0,00	
Commissione rimborsi titoli	€ 0,00	
Commissione ritiro materiale titoli	€ 51,00	(2)
Commissione operazioni varie su titoli per i quali la Banca non è "cassa incaricata"	€ 15,00	(3)
Commissione servizi diversi	€ 100,00	(7)
<b>Compenso titoli per conto di clientela non istituzionale.</b>		
<b>Per ogni codice titolo e/o codice intestatario sono previste le seguenti voci di costo per la sola consegna ad altri intermediari, italiani o esteri, di titoli di ogni specie da ritirare dal D.A.</b>		

Commissione di consegna titoli free	€ 0,00	(5)
Commissione di consegna titoli against	€ 77,00	(6)

#### Altre condizioni economiche.

##### Spese comuni ai servizi su titoli Italia ed Esteri.

Rimborso spese per consegna materiale titoli	0,3000 per mille	(8)
Minimo rimborso spese	€ 51,00	
Massimo rimborso spese	€ 258,00	
Commissione di intervento	1,5000 per mille	(9)
minimo commissione di intervento	€ 3,50	

##### Spese invio comunicazioni.

Costo emissione rendiconto on line	€ 0,00	(10)
Costo emissione rendiconto cartaceo	€ 0,70	
Periodicità di invio rendiconto	TRIMESTRALE	
Costo emissione comunicazione di legge on line	€ 0,00	(10)
Costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	

#### Valute.

**Le valute sono espresse in giorni lavorativi rispetto alla valuta riconosciuta alla Banca.**

**Per giorno lavorativo si intende un giorno operativo del calendario TARGET (Sistema di regolamento lordo in tempo reale per i pagamenti in euro). Le giornate di chiusura del Sistema TARGET oltre ai sabati e alle domeniche sono: 1 gennaio, Venerdì Santo, Lunedì dell'Angelo, 1 maggio, 25 dicembre, 26 dicembre.**

Accredito cedole/rimborsi titoli di Stato italiani	0 giorni
Accredito dividendi/cedole/rimborsi altri titoli	1 giorno

#### Cambio eventi amministrativi.

**Cambio Operativo Unico: è il cambio determinato giornalmente dalla Banca in base alle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 italiane e riscontrabile sulle pagine Reuters o analogo sistema informativo internazionale.**

**Il Cambio Operativo Unico utilizzato è quello di 2 giorni lavorativi antecedenti alla data di stacco cedola o di scadenza del titolo.**

**Fanno eccezione i titoli di emittenti con rating inferiore a investment grade e quelli di cui la Banca non ha piena disponibilità dei dati necessari al calcolo del pagamento della cedola o del capitale, per i quali si applica il cambio di 1 giorno lavorativo successivo alla data di effettivo pagamento da parte della Depositaria.**

**Inoltre per i titoli "dual currency" il cambio applicato è quello previsto dal regolamento del prestito e per i titoli in divise non trattate dalla banca, il cambio è stabilito dalla Depositaria.**

### Altre Condizioni Economiche per la Prestazione di Servizi di Investimento: Negoziazione per conto proprio, Esecuzione di ordini per conto dei clienti, Ricezione e Trasmissione di ordini, Collocamento e Distribuzione

#### Condizioni comuni a tutti i canali

Per le operazioni che prevedono il cambio divisa si applica la commissione di intervento così come specificata nella sezione "Altre condizioni economiche - Spese comuni ai servizi su Titoli Italia ed Esteri".

#### Valute.

La valuta di accredito o di addebito delle operazioni è pari al giorno di regolamento previsto dal mercato di esecuzione o alla data di regolamento dell'emissione.

#### Cambio

Nelle negoziazioni con valuta di regolamento fino a 3 giorni è applicato il cambio "in durante", ossia il cambio quotato dalla banca al momento dell'esecuzione dell'operazione. Qualora al momento dell'esecuzione la quotazione non fosse disponibile, sarà applicato il cambio "in durante" alla successiva riapertura delle quotazioni.

Nelle negoziazioni con valuta di regolamento superiore a 3 giorni è applicato il Cambio Operativo Unico, ossia il cambio determinato giornalmente dalla Banca in base alle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 italiane e riscontrabile sulle pagine Reuters o analogo sistema informativo internazionale, di 2 giorni lavorativi antecedenti la valuta.

#### Commissioni sui prezzi di aggiudicazione dei B.O.T. in asta.

B.O.T. in asta con durata fino a 80 giorni	0,3000 per mille
--	------------------

B.O.T. in asta con durata fino a 140 giorni	0,5000 per mille
B.O.T. in asta con durata fino a 270 giorni	1,0000 per mille
B.O.T. in asta con durata oltre 270 giorni	1,5000 per mille

**Commissioni sui prezzi di eseguito nelle compravendite di strumenti finanziari.**

Le commissioni sotto riportate sono relative alle compravendite di strumenti finanziari quotati sui mercati regolamentati, MTF o internalizzati dall'intermediario di mercato e sono quelle applicate dalla Banca, alle quali devono essere aggiunti i costi di esecuzione addebitati dall'intermediario. Detti costi sono disponibili in filiale, a richiesta del cliente, e sulla pagina riservata del sito internet della banca. Le commissioni applicate dalla Banca e i costi addebitati dall'intermediario sono riportati distintamente sulla nota di eseguito. In caso di ordine valido per più di una giornata di borsa, i minimi ed i massimi commissionali indicati sono applicati per ogni data di esecuzione dell'ordine, anche se eseguito in modo frazionato.

**Commissioni per operatività filiale.**
**Titoli di Stato Italiani.**

con durata fino a 90 giorni	2,0000 per mille
con durata fino a 180 giorni	3,0000 per mille
con durata fino a 366 giorni	3,5000 per mille
con durata residua oltre un anno	5,0000 per mille
minimo per ogni compravendita	€ 7,00
minimo su 'spezzature' da ridenominazione	€ 5,00

**Titoli di Stato esteri, Obbligazioni italiane ed estere:**

qualunque sia la sede di negoziazione	5,0000 per mille
minimo per ogni compravendita	€ 7,00
minimo su 'spezzature' da ridenominazione	€ 5,00
Obbligazioni emesse da Intesa Sanpaolo	5,0000 per mille
minimo per ogni compravendita	€ 7,00

**Azioni, warrant, covered warrant, fondi, ETF, Certificates, diritti di opzione e altri strumenti assimilabili.**

negoziati su sedi di esecuzione italiane	6,0000 per mille
minimo per ogni compravendita	€ 5,00
negoziati su sedi di esecuzione estere	6,0000 per mille
minimo per ogni compravendita	€ 0,00

**Covered warrant e Certificates emessi da Banca Imi.**

qualunque sia la sede di negoziazione	2,0000 per mille
minimo per ogni compravendita	€ 1,00

**Altre condizioni economiche.**
**Spese applicate a lettere e note di eseguito.**

Emissione lettera di eseguito cartacea	€ 2,00	
Emissione lettera di eseguito on line	€ 0,00	(10)
Emissione nota di eseguito cartacea	€ 2,00	
Emissione nota di eseguito on line	€ 0,00	(10)

**Ordini revocati o ineseguiti.**

Commissione per ogni ordine ineseguito/revocato	€ 0,00	(11)
---	--------	------

(1) Voce di costo comprensiva anche dei titoli indicati ai punti precedenti.

(2) Per ogni partita di titoli di ogni specie e con lo stesso codice titolo e/o codice intestatario.

(3) Conversioni, aumenti di capitale, raggruppamenti, frazionamenti, fusioni, incorporazioni, recessi, scissioni, cambio certificati, esercizio warrant, offerte pubbliche di acquisto o di scambio, ecc.

(4) Tramutamento azioni di risparmio, apposizione/cancellazione di vincoli, trasferimento di azioni/obbligazioni tra le parti, da applicare su ogni partita di titoli con lo stesso codice titolo e/o codice intestatario. Per le successioni la commissione si applica per ognuno dei seguenti eventi: a) adempimenti connessi a titoli depositati presso Monte Titoli; b) adempimenti connessi a titoli non accentrati (reintestazione o sostituzione); c) trasmissione materiale dei titoli all'Emittente.'

(5) Per consegna titoli free si intende la sola movimentazione della partita di titoli.

(6) Per consegna titoli against si intende la movimentazione della partita di titoli congiuntamente al regolamento del suo controvalore.

(7) Intestazione/disintestazione azioni, da applicare su ogni partita di titoli con lo stesso codice titolo e/o codice intestatario. Per le successioni la commissione si applica per ognuno dei seguenti eventi: a) adempimenti connessi a titoli depositati presso Monte Titoli; b) adempimenti connessi a titoli non accentrati (reintestazione o sostituzione); c) trasmissione materiale dei titoli all'Emittente.'

(8) Rimborsare spese di trasporto ed assicurazione per la consegna materiale ad altri intermediari di titoli di ogni specie, in aggiunta alla commissione indicata ai punti precedenti.

(9) Si applica solo alle operazioni che prevedono il cambio divisa.

(10) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(11) Commissione per ogni ordine di compravendita impartito, poi revocato o modificato dal Cliente (prima dell'esecuzione), o non eseguito per qualsiasi motivo.

### Condizioni economiche delle negoziazioni effettuate tramite il servizio a distanza.

**Le seguenti condizioni sono applicabili a My Key ed anche ai "Servizi via internet, cellulare e telefono" - canale internet.**

#### Titoli di Stato italiani.

con durata fino a 90 giorni	2,0000 per mille	
con durata fino a 180 giorni	2,0000 per mille	
con durata fino a 366 giorni	2,0000 per mille	
con durata residua oltre un anno	2,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 2,00	
<i>minimo su 'spezzature' da ridenominazione</i>	€ 5,00	(1)

#### Titoli di Stato esteri, Obbligazioni italiane ed estere.

qualunque sia la sede di negoziazione	2,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 2,00	
emesse da Intesa Sanpaolo	2,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 2,00	
<i>minimo su 'spezzature' da ridenominazione</i>	€ 5,00	(1)

#### Azioni, Warrant, Covered Warrant, Fondi, ETF, Certificates, Diritti di opzione e altri strumenti assimilabili.

negoziati su sedi di esecuzione italiane	2,0000 per mille	(2)
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 2,00	
negoziati su sedi di esecuzione estere	2,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 0,00	

#### Covered Warrant e Certificates emessi da Banca Imi.

qualunque sia la sede di negoziazione	2,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 1,00	

#### Trading+ permillare.

#### Azioni, Warrant, Covered Warrant, Fondi, ETF, Certificates, Diritti di opzione e altri strumenti assimilabili.

negoziati su sedi di esecuzione italiane	1,5000 per mille	(2)
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 0,00	

<i>massimo per ogni compravendita</i>	€ 18,00	
negoziati su sedi di esecuzione estere	1,5000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 0,00	
<i>massimo per ogni compravendita</i>	€ 18,00	
<b>Covered Warrant e Certificates emessi da Banca Imi.</b>		
qualunque sia la sede di negoziazione	0,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 0,00	
<b>Trading+ flat.</b>		
<b>Azioni, Warrant, Covered Warrant, Fondi, ETF, Certificates, Diritti di opzione e altri strumenti assimilabili.</b>		
commissione fissa per ogni compravendita su sedi di esecuzione italiane	€ 8,50	(2)
commissione fissa per ogni compravendita su sedi di esecuzione estere	€ 11,00	
<b>Covered Warrant e Certificates emessi da Banca Imi:</b>		
commissione fissa per ogni compravendita	€ 0,00	
<b>Altre condizioni economiche</b>		
<b>Spese applicate a lettere e note di eseguito.</b>		
Emissione lettera di eseguito cartacea	€ 2,00	
Emissione lettera di eseguito on line	€ 0,00	(3)
Emissione nota di eseguito cartacea	€ 2,00	
Emissione nota di eseguito on line	€ 0,00	(3)
Ordini revocati o ineseguiti.		
Commissione per ogni ordine ineseguito/revocato	€ 0,00	(4)
<b>Le seguenti condizioni sono applicabili a My Key e ai "Servizi via internet, cellulare e telefono" - canale telefono.</b>		
<b>Titoli di Stato italiani:</b>		
con durata fino a 90 giorni	3,0000 per mille	
con durata fino a 180 giorni	3,0000 per mille	
con durata fino a 366 giorni	3,0000 per mille	
con durata residua oltre un anno	3,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 2,00	
<b>Titoli di Stato esteri, Obbligazioni italiane ed estere:</b>		
qualunque sia la sede di negoziazione	3,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 2,00	
obbligazioni emesse da Intesa Sanpaolo	3,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 2,00	
<b>Azioni, Warrant, Covered Warrant, Fondi, ETF, Certificates, Diritti di opzione e altri strumenti assimilabili.</b>		
negoziati su sedi di esecuzione italiane	3,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 2,00	
negoziati su sedi di esecuzione estere	3,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 0,00	
<b>Covered Warrant e Certificates emessi da Banca IMI.</b>		
qualunque sia la sede di negoziazione	2,0000 per mille	
<i>minimo per ogni compravendita</i>	€ 1,00	
<b>Altre condizioni economiche.</b>		

**Spese applicate a lettere e note di eseguito.**

Emissione lettera di eseguito cartacea	€ 2,00	
Emissione lettera di eseguito on line	€ 0,00	(3)
Emissione nota di eseguito cartacea	€ 2,00	
Emissione nota di eseguito on line	€ 0,00	(3)

**Ordini revocati o ineseguiti.**

Commissione per ogni ordine ineseguito/revocato	€ 0,00	(4)
---	--------	-----

(1) La condizione è valida anche per il canale telefono,

(2) Alle operazioni relative a titoli non accentrati su Monte Titoli e regolate tramite una depositaria estera viene applicata la tariffa delle sedi di esecuzione estere.

(3) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(4) Commissione per ogni ordine di compravendita impartito, poi revocato o modificato dal Cliente (prima dell'esecuzione), o non eseguito per qualsiasi motivo.

**Altre spese da sostenere.**

Le commissioni sopra riportate sono quelle applicate dalla Banca, alle quali devono essere aggiunti:

**Costi addebitati dall'intermediario che esegue gli ordini.**

Costi di esecuzione Vedi allegato 1

Detti costi sono anche disponibili in filiale a richiesta del cliente e sulla pagina riservata del sito internet della banca per i clienti che abbiano sottoscritto il relativo contratto.

Le commissioni applicate dalla Banca e i costi addebitati dall'Intermediario vengono riportati distintamente sulla nota di eseguito.

**Imposta di bollo.**

La Banca addebita le imposte di bollo dovute nella misura stabilita dalla legge vigente.

La periodicità di addebito è pari alla periodicità di invio del rendiconto.

**Avvertenze.**

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Le spese inerenti allo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari", paragrafo Condizioni economiche, voce Pratiche di successione.

**Recesso e reclami.****Recesso dal contratto.**

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualunque momento dal contratto mediante comunicazione scritta da darsi con preavviso di 10 giorni lavorativi.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.**

La chiusura del rapporto è possibile nel giorno della richiesta, fermo restando che il rapporto può essere estinto solo dopo:

- il ritiro dell'eventuale giacenza di titoli materiali, che possono anche NON essere depositati presso le Casse della Filiale ove è radicato il rapporto;



- la vendita o giro/trasferimento su altro rapporto o controparte di tutti i titoli o strumenti finanziari e materializzati.

#### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Montebello 18 – 20121 Milano",
- per posta elettronica alla casella [ISPBufficio reclami@intesasnpaoloprivate.com](mailto:ISPBufficio reclami@intesasnpaoloprivate.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [segreteria.ispb@pec.intesasnpaolo.com](mailto:segreteria.ispb@pec.intesasnpaolo.com),
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Si precisa che in caso di reclamo avente per oggetto i servizi di investimento il termine entro cui la Banca deve rispondere non è di 30 ma di 60 giorni.

#### Legenda.

Strumenti Finanziari

In sintesi, per strumento finanziario si intende qualsiasi titolo o valore mobiliare quali ad esempio: obbligazioni, azioni, quote di fondi, azioni di SICAV, certificates, warrant, covered warrant, opzioni, diritti, futures.

La definizione puntuale è riscontrabile al comma 2 dell'art. 1 del Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria – (DLgs 58/1998 e succ. aggiornamenti)

## Allegato 1.

Costi di esecuzione addebitati dall'intermediario che esegue gli ordini.

Le condizioni sulle operazioni di compravendita di strumenti finanziari quotati sui mercati regolamentati, MTF o internalizzati dall'intermediario di mercato sono articolate in due componenti:

- commissioni di ricezione e trasmissione ordini, applicate dalla Banca;
- costi di esecuzione, addebitati dall'intermediario negoziatore che esegue gli ordini.

Di seguito l'elenco dei costi di esecuzione addebitati dall'intermediario negoziatore agli ordini eseguiti.

Costi di esecuzione su operazioni concluse su sedi di esecuzione italiane e regolate tramite depositaria Monte Titoli		
Mercato	Canale	Commissioni Fisse / ‰*
Titoli obbligazionari quotati sui mercati gestiti da Borsa Italiana SpA o su MTF italiani	Filiale	0,1 ‰
Titoli obbligazionari quotati sui mercati gestiti da Borsa Italiana SpA o su MTF italiani	Internet	3,00 EUR
Titoli azionari quotati sui mercati gestiti da Borsa Italiana SpA o su MTF italiani.	Filiale + Internet	2,50 EUR
Titoli negoziati sull'internalizzatore sistematico REX	Filiale	0,085 ‰
Internalizzatore sistematico REX segmento obbligazionario	Internet	2,55 EUR

Costi di esecuzione su operazioni in azioni concluse sulle seguenti sedi di esecuzione estere			
Mercato	Operatività tramite il Servizio via Internet	Commissioni fisse*	Divisa **
GERMANIA XETRA	X	9	EUR
OLANDA	X	20	EUR
BELGIO	X	20	EUR
FRANCIA	X	20	EUR
LONDRA LSE		15	GBP
LONDRA SEAQ		15	GBP
LONDRA IOB		15	GBP
USA	X	15	USD
USA OTC BB		15	USD
FINLANDIA		35	EUR
SPAGNA		25	EUR
PORTOGALLO		20	EUR
SVIZZERA		30	CHF
GRECIA		40	EUR
GERMANIA FRANCOFORTE		40	EUR
DANIMARCA		260	DKK
NORVEGIA		290	NOK
SVEZIA		310	SEK
IRLANDA		45	EUR
CANADA		30	CAD
AUSTRIA		45	EUR
HONG KONG		550	HKD
GIAPPONE		5.500	JPY
AUSTRALIA		90	AUD
THAILANDIA		1.300	THB
UNGHERIA		9.000	HUF

SUD AFRICA		625	ZAR
REPUBBLICA CECA		4.500	CZK
SINGAPORE		615	SGD
POLONIA		630	PLN

Costi di esecuzione su operazioni in Strumenti Finanziari concluse sulle seguenti sedi di esecuzione estere.	Operatività tramite i Servizi via Internet	Importo fisso	Divisa
New Zealand		200	NZD

Costi di esecuzione su operazioni in azioni estere concluse sul mercato CHI-X regolate tramite depositarie estere			
Mercato		Commissioni *	Divisa **
ITALIA		2,25 Flat	EUR
GERMANIA XETRA		8,1 Flat	EUR
OLANDA		18 Flat	EUR
BELGIO		18 Flat	EUR
FRANCIA		18 Flat	EUR
LONDRA LSE		13,5 Flat	GBP
FINLANDIA		31,5 Flat	EUR
SPAGNA		22,5 Flat	EUR
PORTOGALLO		18 Flat	EUR
SVIZZERA		27 Flat	CHF
DANIMARCA		234 Flat	DKK
NORVEGIA		261 Flat	NOK
SVEZIA		279 Flat	SEK
IRLANDA		40,5 Flat	EUR
AUSTRIA		40,5 Flat	EUR

Costi di esecuzione su operazioni in azioni estere concluse su sedi di esecuzione non menzionate nei precedenti elenchi			
		Commissioni*	Divisa **
Piazza di esecuzione europea		60 Flat	EUR
Piazza di esecuzione extraeuropea		150 Flat	EUR

(\*) Escluse tasse e bolli relativi ai singoli mercati.

(\*\*) Valore espresso nella valuta locale del mercato.

Note:

- Alle operazioni di compravendita titoli disposte tramite Phone Banking sono applicate le commissioni attribuite al canale Internet.
- Tramite il Canale Phone Banking il cliente ha a disposizione, per l'esecuzione dei propri ordini, le sedi di esecuzione estere accessibili tramite il canale filiale.
- Il tariffario indicato è aggiornato alla data del **1 settembre 2015**; le voci esposte potrebbero subire variazioni nel corso del tempo. In tale caso la Banca provvederà ad aggiornare questo documento tempestivamente