

Foglio informativo n. 2.01.12. Carta di debito. XME CARD PLUS.

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Montebello 18 – 20121 Milano

Sito Internet: www.intesasanpaoloprivatebanking.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice ABI 3239.1

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è la carta di debito.

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata o di prelevare contante con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

XME CARD PLUS: caratteristiche e rischi.

XME CARD PLUS è la carta di debito per i clienti della Banca (Persone Fisiche) residenti in Italia o all'estero, maggiorenni, titolari di un rapporto di conto corrente in euro, che consente di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento ai quali la carta è abilitata: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e MasterCard / BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e Visa.

Caratteristiche della XME CARD PLUS.

XME CARD PLUS permette di:

- prelevare contanti in Italia e all'estero* presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT®, MasterCard o VISA;
- prelevare contanti in Italia presso i Punti Operativi Convenzionati;
- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBANCOMAT®, Mastercard o Visa in Italia e all'estero*;
- consultare saldo e movimenti del conto corrente, il controvalore del deposito titoli, la situazione del mutuo, il dettaglio dei pagamenti FastPay;
- ricaricare carte prepagate del Gruppo;
- ricaricare il cellulare e attivare le carte servizi per i gestori telefonici TIM e Vodafone;
- versare contanti o assegni sul conto presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;

- pagare bollette Telecom e Enel, Mav e Rav, bollettini postali premarcati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del bollo auto delle sole regioni convenzionate;
- effettuare il pagamento delle tasse universitarie degli istituti universitari convenzionati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del servizio EcoPass per il comune di Milano;
- effettuare bonifici e giroconti presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare pagamenti tramite il servizio FastPay (ad es. pedaggi autostradali);
- effettuare donazioni presso gli enti di beneficenza;
- attivare il Servizio Informativo SMS per essere avvisato delle operazioni effettuate dalla Carta;
- attivare il servizio di pagamento BANCORMAT Pay®.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

Può essere richiesta dal cliente presso qualsiasi Filiale della Banca presso cui intrattiene il rapporto di conto corrente al quale si vuole collegare la Carta.

- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del cliente previa autorizzazione da parte della Banca e secondo le modalità contrattualmente previste. Nella richiesta il cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica. I limiti massimi stabiliti dalla Banca sono i seguenti:

Limiti sul prelievo	- limite giornaliero	- € 3.000
	- limite mensile	- € 10.000
Limite sul prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	- Limite giornaliero per intestatario	- € 150
Limiti sul pagamento	- limite giornaliero	- € 15.000
	- limite mensile	- € 15.000
Altri limiti	- limite bonifico giornaliero	- € 5.000
	- limite bonifico mensile	- € 50.000
	- limite giroconto giornaliero	- € 5.000
	- limite giroconto mensile	- € 50.000
Limiti di utilizzo del Servizio BANCORMAT Pay®	- limite per operazione	- € 150,00
	- limite giornaliero	- € 500,00
	- limite mensile	- € 1.500,00

I limiti del servizio BANCORMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della Carta.

- è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
 - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
 - restare segreto;
 - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima;
- in alcuni casi (Circuiti MasterCard o Visa) è utilizzabile mediante la sola apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente;
- presso i Punti Operativi Convenzionati, l'Operazione di prelievo richiede l'uso congiunto della Carta e del PIN sull'apparecchiatura POS. Per l'esecuzione dell'Operazione, i Punti Operativi Convenzionati richiedono la tessera sanitaria nazionale dell'intestatario per la lettura elettronica del codice fiscale;

- è utilizzabile mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS (Circuito PagoBANCOMAT® e MasterCard o Visa) idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless);
- i pagamenti di importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN (o senza firma della memoria di spesa nel caso di utilizzo dei circuiti MasterCard o Visa), fino al raggiungimento di un importo cumulativo di 150 euro di tutte le operazioni effettuate a partire dall'ultima operazione autorizzata con digitazione del PIN (o con firma della memoria di spesa nel caso di utilizzo dei circuiti MasterCard o Visa).

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

Rischi di XME CARD PLUS.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola Carta, possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Principali condizioni economiche.

Voci di costo.

Spese fisse.

Canone mensile	€ 1,00
----------------	--------

Spese variabili.

Gestione della liquidità.

Costo per prelievo su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00
--	--------

Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00
--	--------

Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	€ 2,00
--	--------

Costo per prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	€ 2,00	(1)
---	--------	-----

Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00
----------------------------------	--------

Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	1,0000 % sull'importo prelevato o pagato	(2)
--	--	-----

Costo versamento contante su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00
---	--------

Costo versamento assegni su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00
--	--------

Bonifici e giroconti.

Costo Bonifico Europeo Unico (Italia inclusa) regolato mediante addebito in conto corrente, tramite sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo:

disposto su banche del Gruppo	€ 0,00
-------------------------------	--------

disposto su altre banche	€ 1,00
--------------------------	--------

Costo giroconto su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00
---	--------

Altri servizi di pagamento.

Costo pagamento bollette ENEL e TIM su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00
---	--------

Costo pagamento tasse Università convenzionate su sportelli autom. abilitati banche del Gruppo	€ 0,00
--	--------

Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. automatici abilitati banche del Gruppo	€ 1,10	
Costo pagamento RAV su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Mediaset Premium su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento Ticket Sanitari ASL convenzionate su sportelli automatici abilitati	€ 1,00	
		Per pagamenti verso alcune ASL convenzionate il valore potrebbe essere inferiore.
Costo pagamento bollettini postali premarcati su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 2,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento bollo regioni convenzionate ACI su sportelli automatici abilitati	€ 1,87	(3)
Costo pagamento bollo auto Regione Lombardia su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	(3)
Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,30	(4)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 2,00	
Costo addebito pagamenti FastPay	€ 0,00	(5)
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Servizio BANCOMAT Pay®		
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00	
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00	
Costo pagamento a favore esercenti	€ 0,00	
Altre voci.		
Costo acquisto Carta	€ 0,00	
Costo sostituzione Carta per riemissione/duplicato	€ 5,00	
Costo rinnovo Carta a scadenza	€ 5,00	
Costo richiesta numero carta virtuale	€ 0,00	
Costo emissione comunicazione di legge on line	€ 0,00	(6)
Costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Costo per invio PIN cartaceo	€ 0,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	
Costo invio del dettaglio dei transiti per i quali sono stati effettuati pagamenti FastPay	€ 2,58	

(1) Il costo è derogato a zero fino al 31.12.2019. il servizio è disponibile inizialmente sui circuiti Maestro, Mastercard, Visa o Visa Electron.

(2) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

(3) La condizione è applicata anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato tramite il servizio CBILL.

(4) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(5) Addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente.

(6) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei

contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone).

Servizio GeoControl.

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

L'Intestatario può chiedere di estendere l'utilizzo della Carta all'estero in tutti gli altri Paesi (cd. "Profilo mondo") contattando il Numero Verde 800 444 223 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +3902 87109001), tramite il Servizio a distanza della Banca di cui l'Intestatario sia titolare o mediante richiesta scritta in Filiale. Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

Servizio pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, su internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile avente i requisiti tecnici indicati nella Guida ai Servizi e installare sul Dispositivo mobile le applicazioni informatiche indicate nella Guida stessa;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile; e
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- l'Esercente può chiedere all'Intestatario di firmare anche la memoria di spesa stampata dal POS;

Questi Pagamenti possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali, digitazione del PIN e firma della memoria di spesa se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

Servizio Pagamenti Sicuri Internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca che prevede questa funzione, di fare pagamenti su internet con le modalità di seguito indicate.

L'intestatario può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
 - o hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi non supera i 100 euro;
 - o la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;

- o il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi;

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Servizio MasterPass

Il servizio MasterPass consente di fare operazioni di pagamento su internet presso gli esercenti abilitati utilizzando le credenziali di autenticazione del Servizio a distanza come indicato nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca.

L'utilizzo di MasterPass presuppone che la Carta sia collegata al Servizio a distanza; dal momento del collegamento della Carta al Servizio a distanza Masterpass è attivo e utilizzabile.

L'Intestatario, tramite il Servizio a distanza, può in ogni momento disattivare la Carta da MasterPass, riattivarla, nonché modificare le scelte di personalizzazione.

Coperture Assicurative.

La Carta offre una serie di coperture assicurative gratuite collegate alla Carta.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia "Safe on Line": rimborsa in caso di disputa non risolta con il venditore per gli acquisti effettuati su internet con la Carta nei casi stabiliti nel contratto di polizza (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa il valore del bene acquistato in tutto o in parte con la Carta in caso di furto aggravato del bene stesso;
- garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con la Carta presso uno Sportello Automatico (ATM).

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo, fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca e sul sito internet della Compagnia www.intesasanpaoloassicura.com.

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente.

Servizio Informativo SMS.

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sull'utenza cellulare prescelta, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di prelievo o pagamento di importo superiore a quello indicato. L'attivazione del Servizio AVVISI SMS è gratuita.

Il costo del messaggio è fissato dal gestore telefonico (attualmente pari a 0,16 € per messaggio per tutti gli operatori abilitati).

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il Servizio a distanza se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli sms sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce.

Bancomat Pay®.

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento che consente di utilizzare lo smartphone per:

- inviare di denaro a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- ricevere denaro dai soggetti abilitati al servizio.

BANCOMAT Pay® è utilizzabile nei seguenti Paesi: Italia, Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul Conto collegato al Servizio.

Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA – sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay" nei siti sopra indicati.

Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore **16:30** tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Recesso e reclami.

Durata e cessazione del contratto della Carta.

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" ed alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

Se il cliente è consumatore, la Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al cliente con preavviso di due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Se il cliente è un soggetto non consumatore, la Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato. La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta intestata a un terzo non titolare del Conto può essere esercitato dal cliente o dall'Intestatario.

Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto di conto corrente, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Montebello 18 – 20121 Milano",
- per posta elettronica alla casella ISPBufficio reclami@intesasnpaoloprivate.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a segreteria.ispb@pec.intesasnpaolo.com,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario e Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del cliente presso ogni Filiale e sul sito Internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda.

ATM	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Banche del Gruppo	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo – Intesa Sanpaolo Private Banking. Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), CIB Bank (Ungheria), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), Pravex-Bank (Ucraina).
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Dispositivo Mobile	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile" o tramite il "Servizio BANCOMAT Pay®".
Guida ai Servizi	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banca.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati anche alle Operazioni di prelievo.
Punti Operativi Convenzionati	Punti Operativi dei soggetti convenzionati con una banca del gruppo Intesa Sanpaolo, dove è possibile effettuare Operazioni di prelievo di denaro contante. L'elenco aggiornato dei punti operativi Convenzionati è disponibile sul sito internet della Banca.
Servizio a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
Servizi via internet	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Andorra). GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato":
Tabella 1	Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.