

Foglio informativo n. 2.01.10. Carta Prepagata. Carta Flash Nominativa.

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Montebello 18 – 20121 Milano

Sito Internet: www.intesasanpaoloprivatebanking.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice A.B.I. 3239.1

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è una carta prepagata.

La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse dalle banche non sono generalmente collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente quando provvede al loro avvaloramento entro i limiti stabiliti per il prodotto: grazie a questo limite di importo, esse sono spesso preferite dagli utenti per gli acquisti su Internet.

Carta Flash Nominativa: caratteristiche.

Carta Flash Nominativa è una carta prepagata nominativa ricaricabile che consente al Titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento i cui marchi sono indicati sulla carta stessa. In particolare, consente di:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero*, aderenti al circuito indicato sulla carta mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN, oppure l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente;
- effettuare pagamenti a debito della carta mediante l'avvicinamento del telefono cellulare dotato di tecnologia NFC (Near Field Communication) oppure del Supporto fisico, alle apparecchiature POS abilitate presso gli esercenti convenzionati col circuito MasterCard o Visa (c.d. **Proximity Payment**). Per gli opportuni approfondimenti sul Servizio Pagamenti POS con Dispositivo mobile si rinvia alla Guida al Servizio a distanza.

- pagare in modalità contactless ovvero con semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta:
 - i pagamenti di importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN senza firma della memoria di spesa: essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiature POS.
 - i pagamenti di importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
- prelevare contanti presso le Filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Gruppo);
- prelevare contanti in Italia e all'estero* presso gli sportelli automatici, anche di altre banche, abilitati al circuito indicato sulla carta, mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori telefonici presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- effettuare acquisti sui siti internet grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet": Carta Flash Nominativa offre gratuitamente il Servizio Pagamenti sicuri internet che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza.

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca, di fare operazioni su internet con le modalità sotto indicate.

L'Intestatario può:

- richiedere tramite il Servizio a distanza un numero di carta virtuale da utilizzare (unitamente agli altri dati della carta virtuale) per i pagamenti su internet. Le modalità per fare la richiesta del numero di carta virtuale e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella guida del Servizio a distanza. Il numero di carta virtuale non può essere utilizzato per effettuare pagamenti tramite telefono. Al numero di carta virtuale si applicano l'obbligo di diligente custodia previsto dal contratto della Carta;
- pagare sui siti degli operatori commerciali certificati Mastercard SecureCode o Verified by Visa - a seconda del circuito di pagamento indicato sulla Carta - digitando il numero della Carta (unitamente agli altri dati della Carta richiesti) e, come Secure Code, le credenziali di autenticazione indicate nella guida del Servizio a distanza.

L'Intestatario può richiedere in qualunque momento il blocco del Servizio telefonando al numero telefonico comunicato dalla Banca. Successivamente al blocco, non è possibile riattivare il Servizio.

- ricevere bonifici disposti tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- consultare la lista dei movimenti effettuati con la Carta e la disponibilità residua:
 - tramite i Servizi a distanza della Banca, previa sottoscrizione del contratto "Servizi via Internet, cellulare e telefono"
 - tramite la funzionalità 'Saldo e movimenti' presente nella App Intesa Sanpaolo Private
 - tramite l'utilizzo del Supporto e del PIN presso uno sportello automatico abilitato delle Banche del Gruppo
 - oppure da una qualsiasi Filiale di una Banca del Gruppo.

La Carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro il limite di pagamento giornalieri indicati in contratto e nel presente foglio informativo, e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

Operazioni non consentite.

- effettuare acquisti a mezzo posta o telefono e tutte le altre transazioni che non consentono la verifica in tempo reale del saldo disponibile sulla carta (esempio transazioni presso pedaggi autostradali della Società Autostrade che utilizzano terminali offline).

A chi si rivolge.

Carta Flash Nominativa si rivolge a tutti coloro che desiderano utilizzare una carta di pagamento per effettuare acquisti e prelevare, anche senza possedere un conto corrente o essere maggiorenni (il contratto deve essere firmato anche dal genitore o da chi esercita la potestà). È una carta pensata anche per chi vuole acquistare su Internet e non possiede una carta di credito.

Modalità e limiti di ricarica.

Per poter utilizzare la Carta, deve essere caricato sulla Carta stessa un importo monetario in euro, entro il valore massimo indicato in contratto. Il caricamento può essere effettuato, tranne quello in contanti allo sportello automatico abilitato, anche da un'altra persona, con una delle seguenti modalità:

Dove	Come
Presso uno sportello automatico abilitato di una delle Banche del Gruppo	<ul style="list-style-type: none">• con una carta di pagamento, anche non emessa dalla Banca, abbinata ai circuiti indicati sullo sportello automatico;• in contanti, presso gli sportelli automatici abilitati che consentono tale opzione. A tal fine è necessario l'utilizzo della Carta e del PIN.
Presso le Filiali della Banca	<ul style="list-style-type: none">• in contanti (solo presso le Filiali con cassa)• mediante addebito in conto corrente (solo presso la filiale dove il conto è intrattenuto)
Tramite le funzionalità "via Internet" e "via cellulare" dei Servizi via Internet, Cellulare e Telefono di una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo (solo se il richiedente la ricarica ha aderito a tali servizi con abilitazione dispositiva)	<ul style="list-style-type: none">• con addebito su un conto corrente

RICARICA PRESSO SOGGETTI TERZI

La ricarica per contanti può essere disposta anche presso le Tabaccherie abilitate in Italia.

Il richiedente la ricarica deve fornire:

1. il proprio codice fiscale
2. il codice utente della carta che intende ricaricare
3. il codice fiscale del titolare della carta che intende ricaricare (che coincide con il codice fiscale di cui al punto 1 qualora il richiedente la ricarica sia anche il titolare della carta).
4. I costi relativi al servizio di ricarica prestato dai soggetti terzi in forza di appositi accordi stipulati con la Banca – riguardano il rapporto con i soggetti che prestano tale servizio e sono da questi ultimi comunicati al richiedente la ricarica.

Modalità e limiti di utilizzo

Pagamenti effettuati tramite la Carta.

I pagamenti tramite Carta possono essere effettuati:

- mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;
- mediante l'utilizzo della Carta e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa;
- mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS abilitate.

Queste operazioni:

- se hanno importo pari o inferiore a € 25 possono essere effettuate senza digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a € 25 sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

Ricarica SIM

Con la Carta è possibile effettuare ricariche di SIM dei seguenti gestori telefonici:

- TIM
- Vodafone
- Wind
- Tre
- Poste Mobile
- Erg Mobile
- Tiscali Mobile

Limiti di utilizzo

Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 10.000,00
Limite di prelievo giornaliero presso sportelli automatici (ATM)	€ 500,00
Limite di pagamento giornaliero	Nell'ambito dell'importo caricato sulla carta
Limite ricarica in Filiale in contanti*	€ 3.000,00
Limite ricarica in Filiale con addebito in conto	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta della Banca o del Gruppo	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta emessa da altre Banche	€ 500,00
Limite ricarica presso ATM in contanti	€ 3.000,00
Limite ricarica on line con addebito in conto	€ 3.000,00
Limite ricarica on line con utilizzo di una carta della Banca o del Gruppo	€ 3.000,00
Limite di ricariche giornaliere in contanti	due
Limite mensile importo ricaricabile in contanti	€ 5.000,00

*con versamento in contanti in una Filiale della Banca Emittente o con bonifico per contanti in una Filiale del Gruppo.

Rischi della Carta Flash Nominativa.

I rischi connessi alla Carta Flash Nominativa consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del PIN, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta, possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il

cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN, il Codice Utente), secondo quanto indicato in contratto al paragrafo Sospensione della Carta.

Fondi di Garanzia: Il credito relativo agli importi caricati sulla Carta non è coperto da fondi garanzia.

Servizi disponibili per la Carta Flash Nominativa.

Servizio GeoControl.

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desidera in Filiale, tramite apposita funzionalità nella sezione «Carte» dell'Internet Banking o contattando il Numero Verde 800 444 223 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +3902 87109001):

- **Limitato:** Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).
- **Mondo:** Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi.

Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita.

Servizio Masterpass

(disponibile dal 29/06/2019 o da altra eventuale data successiva che sarà resa nota dalla Banca sul suo sito).

La carta può essere abilitata a MasterPass, un nuovo servizio che consente di effettuare pagamenti on line sui siti internet degli Esercenti che espongono il relativo logo con le modalità indicate nel contratto.

Servizio pagamenti POS con Dispositivo mobile.

(disponibile fino al 28/06/2019 o da altra eventuale data successiva che sarà resa nota dalla Banca sul suo sito).

Il Servizio consente di fare pagamenti presso le apparecchiature POS utilizzando un dispositivo mobile con le modalità indicate nel contratto.

Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile

(disponibile dal 29/06/2019 o da altra eventuale data successiva che sarà resa nota dalla Banca sul suo sito).

Il Servizio consente di fare pagamenti presso le apparecchiature POS abilitate, sui siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio, utilizzando un dispositivo mobile con le modalità indicate nel contratto.

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente.

Servizio Informativo SMS

Il Titolare può attivare, al momento della sottoscrizione della carta o successivamente, con le modalità previste in contratto, il Servizio Informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull'utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, ogni volta che tramite la Carta viene effettuata un'operazione superiore al limite stabilito nella domanda (importo massimo euro 300,00). Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

Il servizio può essere attivato presso le filiali della Banca o delle Banche del Gruppo in fase di richiesta della Carta, oppure presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento tramite le stesse modalità previste per l'attivazione.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli sms sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb.

Coperture Assicurative gratuite.

Carta Flash Nominativa offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della carta e il pagamento del premio è a carico della banca

- copertura assicurativa denominata "SAFE ON LINE". La garanzia rimborsa gli acquisti effettuati on line con la Carta nel caso in cui vi sia una disputa non risolta tra l'Assicurato e il Venditore nei seguenti casi:
- non conformità del bene acquistato;
 - il bene acquistato on line non corrisponde a quanto ordinato inizialmente dall'Assicurato e il "Venditore" si rifiuta di sostituirlo, oppure
 - il bene acquistato on line è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto
- mancata spedizione del bene entro 30 giorni dall'addebito sul conto dell'Assicurato ed al più tardi entro 90 giorni dal pagamento

Il massimale Assicurato è di euro 1.000,00 per richiesta di rimborso e per anno assicurato. Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo, delle franchigie e degli scoperti fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione contenute nella sezione "D. Altri Documenti" del contratto della Carta prepagata.

Condizioni economiche.

Dettaglio Condizioni Economiche.

Spese fisse.

Costo acquisto carta	€ 9,90
con addebito a carico di	Titolare Carta

Spese variabili.

Costi di ricarica.

Costo prima ricarica in Filiale contestuale alla stipulazione del Contratto	€ 0,00
Costo ricarica in filiale con regolamento in contanti	€ 1,00
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica carta in filiale con addebito in conto corrente	€ 1,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da banche del Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche	€ 2,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con regolamento in contanti	€ 0,00
Costo ricarica carta tramite Servizio a distanza della Banca	€ 1,00

Tenuta del conto.

Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati stessa Banca	€ 0,00
Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati Banche del Gruppo	€ 0,00

Costo per prelievo su sport.aut.abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo su sport.aut.abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	€ 5,00	
Costo prelievo in filiale	€ 0,00	
Costo per rimborso a fronte di estinzione	€ 0,00	
Altri servizi di pagamento.		
Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00	
Costo pagamento presso esercenti tramite Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare su sportelli automatici abilitati in Italia	€ 0,00	
Costo collegamento della carta ai pagamenti POS con Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Abbonamento Trasporti su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Altre voci.		
Costo generazione carta virtuale	€ 0,00	
Commissione di conversione valuta sull' importo di operazioni non in Euro	1,0000 % sull'importo prelevato o pagato	(1)
Costo di sostituzione carta	€ 0,00	(2)
Costo di riemissione carta a scadenza	€ 2,50	
Costo per invio PIN cartacea	€ 0,00	(3)
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	(3)
Costo interrogazione movimenti	€ 0,00	
Costo blocco per smarrimento/furto dati della Carta, del Dispositivo Mobile, della SIM	€ 0,00	
Costo per invio PIN cartacea	€ 0,00	(3)
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	(3)

(1) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all' 1% dell'importo. Nel caso di VISA la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. La conversione in Euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

(2) Il costo di sostituzione viene applicato in seguito a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta e/o del Dispositivo Mobile.

(3) Ove il Cliente opti per tale modalità di invio.

Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca. Per le condizioni economiche e contrattuali dei prodotti bancari citati si vedano i Fogli Informativi disponibili in filiale e sul sito internet della Banca che commercializza il prodotto.

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi Vari", paragrafo Condizioni Economiche, voce Pratiche di successione.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- informazioni sulla carta;

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca del servizio a distanza tramite internet cui la Carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

Le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo della carta;

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

Richiesta di rettifica

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore **16:30** tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Recesso e reclami.

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare e la Banca possono recedere dal contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso, di almeno 15 giorni in caso di recesso del Titolare e di almeno due mesi in caso di recesso della Banca. In entrambi i casi il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il rimborso dell'importo monetario residuo caricato sulla Carta deve essere richiesto dal Titolare alla Banca entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Se è previsto un termine di preavviso, la chiusura del rapporto è da intendersi al termine di tale periodo di tempo.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Montebello 18 – 20121 Milano",
- per posta elettronica alla casella ISPBUfficioreclami@intesasnanpaoloprivate.it,
- per posta elettronica certificata (PEC) a segreteria.ispb@pec.intesasnanpaolo.com,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario e Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito Internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda.

ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
Banche del Gruppo	Banca Fideuram – Banca Prossima - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Codici	Codice Utente e Password attribuiti alla carta per l'utilizzo mediante Internet.
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area Unica dei pagamenti in Euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento – cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La Sepa riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
Servizio a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
Servizi via internet	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
Tabella 1	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo Limitato" Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaïjan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
Terza Parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizi di disposizione di ordini di pagamento.