

PER LA CARTA DI PAGAMENTO CENTURION® EMESSA DA AMERICAN EXPRESS

I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LA CARTA

American Express Services Europe Limited ("American Express"), istituto di pagamento costituito secondo il diritto inglese, sede secondaria per l'Italia con rappresentanza stabile in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma, iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 05090991000, svolge attività ai sensi dell'art. 114-decies, comma 4-bis, del D. Lgs. n. 385/1993, iscritta al n. 19441 dell'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114 septies del D. Lgs. 385/1993, e iscritta all'elenco degli intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS (codice elenco: UE00008505), Servizio Clienti n: 06 72282 – Sito Internet: www.americanexpress.it. American Express è soggetta alla autorizzazione e vigilanza della Financial Conduct Authority inglese (www.fca.org.uk/register) con sede a 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 5HS, per quanto concerne l'attività di prestazione di servizi di pagamento e l'attività di intermediazione assicurativa (rif. n. 661836).

II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLA CARTA

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.
Sede Legale e Amministrativa: Via Montebello 18 – 20121 Milano
Sito Internet: www.intesasnpaoloprivatebanking.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554
Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.
Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348
Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)
Codice ABI 3239.1

III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Descrizione del servizio

La Carta Centurion® è una carta di pagamento che consente al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- Di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica) e/o seguendo qualsiasi altra procedura prevista per il pagamento con la Carta di volta in volta prevista dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messa a disposizione da American Express;
- Di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN. "Personal Identification Number") previa abilitazione al servizio e rilascio del PIN da parte di American Express.

L'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. **Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata.** Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express al momento di ciascuna operazione come di seguito descritto.

Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express, dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori: informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, livello di spesa precedente relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, Agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti consentite. Inoltre, l'American Express svolge continuamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo della Carta sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Titolare e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare alla Carta un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla propria Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. Nel caso in cui, in violazione del Regolamento, gli Addebiti superino il limite temporaneo di spesa, l'American Express potrà chiedere al Titolare e/o ai Titolari Supplementari di corrispondere l'importo di tale eccedenza anche immediatamente e in qualsiasi momento. In circostanze eccezionali è possibile che un limite temporaneo di spesa sia stabilito d'intesa con il Titolare per ragioni indipendenti dal rischio di credito.

L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione.

Principali rischi

- Utilizzo fraudolento della Carta o del PIN da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. A tal proposito, il Titolare è tenuto a custodire con la massima cura ed attenzione la Carta e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il PIN e conservarlo unitamente alla Carta, nonché ad utilizzare la massima riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a contattare immediatamente l'American Express, secondo le modalità previste nel contratto;
- Variazione in senso sfavorevole al Titolare delle condizioni contrattualmente previste;
- Possibile variazione del tasso di cambio in caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro;
- Responsabilità solidale del Titolare di Carta Base per le operazioni effettuate dai Titolari di Carta Supplementare.

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Quota Centurion®: composta da (i) **Quota di iscrizione una tantum:** Euro 3.000; e (ii) **Quota annuale Carta Base:** Euro 3.000. Pertanto, il primo anno sarà addebitato un importo complessivo di € 6.000 e, ciascun anno successivo, un importo di € 3.000.

Quota annuale Carta Supplementare: eventuali due Carte Centurion® Supplementari e sino a quattro Carte Supplementari (anche combinando Carte Platino o Carte Oro o Carte Verde): Euro 0 ciascuna. Per ogni ulteriore Carta Supplementare Platino, Oro o Verde la quota annuale è di € 550 ciascuna.

La quota di iscrizione *una tantum* è addebitata nel primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta. La quota annuale della Carta Base e la quota annuale delle eventuali Carte Supplementari sono addebitate nel primo Estratto Conto successivo all'emissione della relativa Carta e, in caso di continuazione del rapporto, nell'Estratto Conto successivo alla scadenza di ogni periodo di dodici mesi.

Data dell'addebito sul conto corrente bancario italiano: settimo giorno lavorativo successivo alla data di chiusura dell'Estratto Conto.

Copia cartacea Estratti Conto precedenti da inviare per posta: relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: Euro 0 ciascuno; di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: Euro 4 ciascuno; relativi ad una intera annualità: Euro 40. Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM: 3,9% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.

Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro: 2,5% dell'importo dell'operazione.

Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario (se consentito): Euro 10.

Commissione per ciascun rifornimento di carburante: Euro 0.

Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a Euro 77,47: Euro 2,00.

Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 8 giorni: Euro 2.499 in Italia ed Euro 2.499 all'estero.

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio ATM. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari e che i limiti di prelievo in Italia e all'estero non sono cumulabili tra loro.

Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro la data in cui è dovuto il pagamento del saldo dell'Estratto Conto, l'American Express addebiterà al Titolare. In ogni caso, una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto e, nel caso in cui il Saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto fosse pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del contratto.

In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi, più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI

Recesso e risoluzione del contratto

Il **Titolare** può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto ed avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari relativa al residuo periodo di riferimento. La quota di iscrizione non sarà rimborsata. In caso di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Titolare ottiene il rimborso integrale della quota annuale e della quota di iscrizione eventualmente versate. Il Titolare che prima del recesso ha utilizzato la Carta e ha usufruito dei servizi previsti rimane obbligato a pagare all'American Express qualsiasi somma dovuta ai sensi del contratto. Il Titolare dovrà immediatamente restituire e/o distruggere le Carte in plastica (invalidandole mediante taglio in senso verticale) e restituire le Carte in titanio mediante lettera raccomandata a/r, all'American Express, che provvederà alla loro distruzione.

L'**American Express** potrà recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi a essa collegati potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, dandone comunicazione immediata al Titolare.

Il contratto si risolverà di diritto se il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare (per le disposizioni ad essi applicabili) non adempiono le proprie obbligazioni previste nel contratto agli Artt. 3.2 (evitare usi indebiti della Carta), 3.3 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36.2 (indirizzi validi ed aggiornati) e 36.9 (invio ulteriori informazioni). In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Titolare un termine più favorevole prima di dichiarare il contratto risolto per inadempimento.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale: il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere all'American Express qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto.

Reclami

Il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite (i) raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero (ii) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficio.reclami.amex@aexp.com, che risponderà entro quindici Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo, ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. Se non è soddisfatto ovvero non riceve riscontro, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.

Ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF di cui sopra.

Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

VI. SERVIZI ACCESSORI

I servizi e benefici aggiuntivi sotto elencati sono riservati ai Titolari di Carta Base e di Carta Supplementare (indipendentemente dal tipo di Carta Supplementare prescelto).

Servizi e benefici aggiuntivi senza costi ulteriori

- Polizza viaggi Centurion®, che comprende le seguenti coperture assicurative:
 - 1) Assistenza e spese mediche;
 - 2) Annullamento, mancata o ritardata partenza;
 - 3) Interruzione del viaggio;
 - 4) Effetti personali, denaro e documenti di viaggio;
 - 5) Noleggio auto, furto, danni e responsabilità civile aggiuntiva;
 - 6) Inconvenienti di viaggio;
 - 7) Infortuni viaggi;
 - 8) Responsabilità civile viaggi;
 - 9) Tutela legale viaggi;
 - 10) Assistenza veicolo;
 - 11) 'Gap Year'.
- Polizza acquisti Centurion®, che comprende le seguenti coperture assicurative:
 - 1) Protezione d'acquisto;
 - 2) Rimborso acquisti.

Per i dettagli delle coperture assicurative e per le relative condizioni contrattuali si rinvia agli estratti delle condizioni di polizza, che vengono inviati al Titolare insieme alla Carta e sono consultabili nella sezione dedicata ai Titolari Centurion® sul sito internet dell'American Express.

- Accesso al programma Membership Rewards;
- Servizio SMS Alert (attivazione facoltativa);
- Servizio EstrattOnline (attivazione facoltativa);
- Servizio Lifestyle Centurion® per prenotazioni ristoranti, limousine service, acquisto biglietti teatrali, acquisto beni, ecc., ovvero le richieste di iscrizione ai programmi fedeltà di soggetti terzi quali, ad esempio, società di autonoleggio, catene alberghiere, ecc., per la fornitura del quale American Express agisce quale mero intermediario.

L'American Express potrà offrire al Titolare, senza costi ulteriori, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

Servizi e benefici aggiuntivi a pagamento

Servizi Viaggi Telefonico, per la fornitura dei quali American Express agisce quale intermediario di viaggi e potrà addebitare al cliente commissioni che saranno comunicate al momento della richiesta dei Servizi Viaggi.

Per l'utilizzo del Servizio Viaggi Telefonico saranno applicate le seguenti commissioni per ciascun acquisto e/o prenotazione:

- Biglietteria Aerea Nazionale: Euro 10
- Biglietteria aerea internazionale (Europa e Bacino Mediterraneo): Euro 25
- Biglietteria aerea intercontinentale: Euro 40
- Rimborsi biglietteria aerea: Euro 15
- *Reroutings/Rebooking* (con riemissione biglietto aereo): Euro 15
- Prenotazione Hotel: Euro 10 (Per prenotazioni di più camere per lo stesso hotel e con stesse date viene addebitata una sola commissione; per prenotazioni di diversi Hotel in diverse date e/o città viene addebitata una commissione per ogni struttura)
- Biglietteria marittima: Euro 10
- Biglietteria Voli *Low Cost*: Euro 10
- Noleggi Auto: Euro 10
- Visti: Euro 20

Per l'utilizzo del Servizio Viaggi Online, eventuali commissioni saranno comunicate al momento della richiesta.

L'American Express, inoltre, potrà offrire al Titolare l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Per i servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.