

Fascicolo n. 01.00.01. Fascicolo dei Fogli Informativi dei servizi accessori

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Montebello 18 – 20121 Milano

Sito Internet: www.intesasnanpaoloprivatebanking.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A.

Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice ABI 3239.1

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Si invita il Cliente alla lettura degli specifici fogli informativi dei servizi accessori offerti insieme al conto corrente ordinario per clienti consumatori:

Carta di debito:

- Carta XME Card Plus

Carta di credito:

- Carta MasterCard Platinum

Servizio a distanza e firme elettroniche.

My Key.

Foglio informativo Carta di debito XME CARD PLUS

Che cos'è la carta di debito.

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata o di prelevare contante con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

XME CARD PLUS: caratteristiche e rischi.

XME CARD PLUS è la carta di debito per i clienti della Banca (Persone Fisiche) residenti in Italia o all'estero, maggiorenni, titolari di un rapporto di conto corrente in euro, che consente di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento ai quali la carta è abilitata: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e MasterCard/BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e Visa.

Caratteristiche della XME CARD PLUS.

XME CARD PLUS permette di:

- prelevare contanti in Italia e all'estero* presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT®, MasterCard o VISA;
- prelevare contanti in Italia presso i Punti Operativi Convenzionati;
- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBANCOMAT®, Mastercard o Visa in Italia e all'estero*;
- consultare saldo e movimenti del conto corrente, il controvalore del deposito titoli, la situazione del mutuo, il dettaglio dei pagamenti FastPay;
- ricaricare carte prepagate del Gruppo;
- ricaricare il cellulare e attivare le carte servizi per i gestori telefonici TIM e Vodafone;
- versare contanti o assegni sul conto presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- pagare bollette Telecom e Enel, Mav e Rav, bollettini postali premarcati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del bollo auto delle sole regioni convenzionate;
- effettuare il pagamento delle tasse universitarie degli istituti universitari convenzionati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del servizio EcoPass per il comune di Milano;
- effettuare bonifici e giroconti presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare pagamenti tramite il servizio FastPay (ad es. pedaggi autostradali);
- effettuare donazioni presso gli enti di beneficenza;
- attivare il Servizio Informativo SMS per essere avvisato delle operazioni effettuate dalla Carta;
- attivare il servizio di pagamento BANCOMAT Pay®.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

XME Card Plus può essere richiesta dal cliente presso qualsiasi Filiale della Banca presso cui intrattiene il rapporto di conto corrente al quale si vuole collegare la Carta.

- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna;

- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del cliente previa autorizzazione da parte della Banca e secondo le modalità contrattualmente previste. Nella richiesta il cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica. I limiti massimi stabiliti dalla Banca sono i seguenti:

Limiti sul prelievo	- limite giornaliero	- € 3.000
	- limite mensile	- € 10.000
Limite sul prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	- Limite giornaliero per intestatario	- € 250
Limiti sul pagamento	- limite giornaliero	- € 15.000
	- limite mensile	- € 15.000
Altri limiti	- limite bonifico giornaliero	- € 5.000
	- limite bonifico mensile	- € 50.000
	- limite giroconto giornaliero	- € 5.000
	- limite giroconto mensile	- € 50.000
Limiti di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®	- limite per operazione	- € 150,00
	- limite giornaliero	- € 500,00
	- limite mensile	- € 1.500,00

I limiti del servizio BANCOMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della Carta.

- è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
 - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
 - restare segreto;
 - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima;
- in alcuni casi (Circuiti MasterCard o Visa) è utilizzabile mediante la sola apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente;
- presso i Punti Operativi Convenzionati, l'Operazione di prelievo richiede l'uso congiunto della Carta e del PIN sull'apparecchiatura POS. Per l'esecuzione dell'Operazione, i Punti Operativi Convenzionati richiedono la tessera sanitaria nazionale dell'intestatario per la lettura elettronica del codice fiscale;
- è utilizzabile mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS (Circuito PagoBANCOMAT® e MasterCard o Visa) idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless);
- i pagamenti di importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN (o senza firma della memoria di spesa nel caso di utilizzo dei circuiti MasterCard o Visa), fino al raggiungimento di un importo cumulativo di 150 euro di tutte le operazioni effettuate a partire dall'ultima operazione autorizzata con digitazione del PIN (o con firma della memoria di spesa nel caso di utilizzo dei circuiti MasterCard o Visa).

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

Operatività contactless: scelta del circuito di pagamento sul quale eseguire l'operazione.

Se il POS è abilitato all'operatività contactless su tutti i circuiti di pagamento collegati alla carta, il Cliente può scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. In tal caso deve indicare all'esercente il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall'esercente, deve seguire le indicazioni riportate sul POS.

Se il POS non è ancora abilitato all'operatività contactless sul circuito di pagamento prescelto dal Cliente, quest'ultimo può comunque effettuare l'operazione su tale circuito, sempreché tale circuito sia accettato dall'esercente. A tal fine, tuttavia, l'operazione non può essere effettuata in modalità contactless, ma è necessario inserire la carta nel POS e indicare all'esercente il circuito su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall'esercente, seguire le indicazioni riportate sul POS.

Per informazioni sui circuiti di pagamento accettati dall'esercente, sull'abilitazione del POS all'operatività

contactless per ciascuno di tali circuiti e sul funzionamento del POS, è possibile rivolgersi all'esercente.

Il Cliente può inoltre conoscere il circuito su cui sarà effettuata l'operazione, prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa, chiedendo all'esercente o, in caso di operazione di importo superiore a 25 euro, visualizzando l'informazione sullo schermo del POS, sempreché il POS preveda questa funzione.

Tuttavia, se l'operazione è effettuata in modalità contactless per un importo non superiore a 25 euro, l'informazione sul circuito di pagamento che sarà utilizzato per l'esecuzione dell'operazione potrebbe non essere visualizzabile sullo schermo del POS prima dell'esecuzione dell'operazione medesima. In questo caso, se il POS non è presidiato dall'esercente, per conoscere ed eventualmente scegliere il circuito di pagamento su cui eseguire l'operazione, il Cliente potrà inserire la carta nel POS e seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo, sempreché il POS preveda questa funzione.

Rischi di XME CARD PLUS.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola Carta, possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Principali condizioni economiche.

Voci di costo.

Spese fisse.

Canone mensile	€ 1,00
----------------	--------

Spese variabili.

Gestione della liquidità.

Costo per prelievo su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	€ 2,00	(1)
Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	1,0000 % sull'importo prelevato o pagato	(2)
Costo versamento contante su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo versamento assegni su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	

Bonifici e giroconti.

Costo Bonifico Europeo Unico (Italia inclusa) regolato mediante addebito in conto corrente, tramite sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo:

disposto su banche del Gruppo	€ 0,00
disposto su altre banche	€ 1,00
Costo giroconto su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00

Altri servizi di pagamento.

Costo pagamento bollette ENEL e TIM su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00
Costo pagamento tasse Università convenzionate su sportelli autom. abilitati banche del Gruppo	€ 0,00

Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 1,10	
Costo pagamento RAV su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Mediaset Premium su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento Ticket Sanitari ASL convenzionate su sportelli automatici abilitati	€ 1,00	Per pagamenti verso alcune ASL convenzionate il valore potrebbe essere inferiore.
Costo pagamento bollettini postali premarcati su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 2,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento bollo regioni convenzionate ACI su sportelli automatici abilitati	€ 1,87	(3)
Costo pagamento bollo auto Regione Lombardia su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	(3)
Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,30	(4)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 2,00	
Costo addebito pagamenti FastPay	€ 0,00	(5)
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Servizio BANCOMAT Pay®		
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00	
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00	
Costo pagamento a favore esercenti	€ 0,00	
Altre voci.		
Costo acquisto Carta	€ 0,00	
Costo sostituzione Carta per riemissione/duplicato	€ 5,00	
Costo rinnovo Carta a scadenza	€ 5,00	
Costo richiesta numero carta virtuale	€ 0,00	
Costo emissione comunicazione di legge on line	€ 0,00	(6)
Costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Costo per invio PIN cartaceo	€ 0,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	
Costo invio del dettaglio dei transiti per i quali sono stati effettuati pagamenti FastPay	€ 2,58	

(1) Il costo è derogato a zero fino al 31.12.2020. Il servizio è disponibile inizialmente sui circuiti Maestro, Mastercard, Visa o Visa Electron.

(2) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

(3) La condizione è applicata anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato tramite il servizio CBILL.

(4) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(5) Addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente.

(6) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a

distanza consultare i fogli informativi dedicati.

Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone).

Servizio GeoControl.

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

L'Intestatario può chiedere di estendere l'utilizzo della Carta all'estero in tutti gli altri Paesi (cd. "Profilo mondo") contattando il Numero Verde 800 444 223 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +3902 87109001), tramite il Servizio a distanza della Banca di cui l'Intestatario sia titolare o mediante richiesta scritta in Filiale. Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

Servizio pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, su internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile avente i requisiti tecnici indicati nella Guida ai Servizi e installare sul Dispositivo mobile le applicazioni informatiche indicate nella Guida stessa;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile; e
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- l'Esercente può chiedere all'Intestatario di firmare anche la memoria di spesa stampata dal POS;
- una volta attivato e configurato il servizio sui circuiti di pagamento a cui la sua carta è collegata, il Cliente potrà scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa.

Questi Pagamenti possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali, digitazione del PIN e firma della memoria di spesa se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

L'attivazione del servizio sui circuiti di pagamento a cui la carta è collegata dipende dall'applicazione utilizzata. Maggiori informazioni al riguardo e, più in generale, sull'attivazione, configurazione e utilizzo del servizio pagamenti con dispositivo mobile sono fornite nella Guida del Servizio a distanza disponibile sul sito internet www.intesasanpaolo.com.

Servizio Pagamenti Sicuri Internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca che prevede questa funzione, di fare pagamenti su internet con le modalità di seguito indicate.

L'intestatario può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato

sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;

- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
 - o hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi non supera i 100 euro;
 - o la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
 - o il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi;

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Servizio MasterPass

Il servizio MasterPass consente di fare operazioni di pagamento su internet presso gli esercenti abilitati utilizzando le credenziali di autenticazione del Servizio a distanza come indicato nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca.

L'utilizzo di MasterPass presuppone che la Carta sia collegata al Servizio a distanza; dal momento del collegamento della Carta al Servizio a distanza Masterpass è attivo e utilizzabile.

L'Intestatario, tramite il Servizio a distanza, può in ogni momento disattivare la Carta da MasterPass, riattivarla, nonché modificare le scelte di personalizzazione.

Coperture Assicurative.

La Carta offre una serie di coperture assicurative gratuite collegate alla Carta.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia "Safe on Line": rimborsa in caso di disputa non risolta con il venditore per gli acquisti effettuati su internet con la Carta nei casi stabiliti nel contratto di polizza (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa il valore del bene acquistato in tutto o in parte con la Carta in caso di furto aggravato del bene stesso;
- garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con la Carta presso uno Sportello Automatico (ATM).

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo, fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca e sul sito internet della Compagnia www.intesasanpaoloassicura.com.

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente.

Servizio Informativo SMS.

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sull'utenza cellulare prescelta, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di prelievo o pagamento di importo superiore a quello indicato. L'attivazione del Servizio AVVISI SMS è gratuita.

Il costo del messaggio è fissato dal gestore telefonico (attualmente pari a 0,16 € per messaggio per tutti gli operatori abilitati).

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il Servizio a distanza se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli sms sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce.

Bancomat Pay®.

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento che consente di utilizzare lo smartphone per:

- inviare di denaro a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro;

- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- ricevere denaro dai soggetti abilitati al servizio.

BANCOMAT Pay® è utilizzabile nei seguenti Paesi: Italia, Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul Conto collegato al Servizio.

Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA – sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay" nei siti sopra indicati.

Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore **16:30** tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Recesso e reclami.

Durata e cessazione del contratto della Carta.

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" ed alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

Se il cliente è consumatore, la Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al cliente con preavviso di due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Se il cliente è un soggetto non consumatore, la Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato. La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta intestata a un terzo non titolare del Conto può essere esercitato dal cliente o dall'Intestatario.

Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto di conto corrente, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Montebello 18 – 20121 Milano",
- per posta elettronica alla casella ISPBufficio reclami@intesasnpaoloprivate.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a segreteria.ispb@pec.intesasnpaolo.com,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario e Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del cliente presso ogni Filiale e sul sito Internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda.

ATM	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Banche del Gruppo	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo – Intesa Sanpaolo Private Banking. Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), CIB Bank (Ungheria), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), Pravex-Bank (Ucraina).
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Dispositivo Mobile	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile" o tramite il "Servizio BANCOMAT Pay®".
Guida ai Servizi	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banca.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati anche alle Operazioni di prelievo.
Punti Operativi Convenzionati	Punti Operativi dei soggetti convenzionati con una banca del gruppo Intesa Sanpaolo, dove è possibile effettuare Operazioni di prelievo di denaro contante. L'elenco aggiornato dei punti operativi Convenzionati è disponibile sul sito internet della Banca.

Servizio a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
Servizi via internet	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Andorra).
Tabella 1	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

Foglio informativo Carta di credito Carta MasterCard Platinum.

Che cos'è una carta di credito.

La carta di credito permette al titolare di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito posticipato oltre a consentire la modifica del PIN. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto "plafond") definito nel contratto. Il titolare della carta rimborserà le spese in un'unica soluzione con addebito mensile sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui è stata effettuata l'operazione (carta di credito a saldo).

Carta MasterCard Platinum: caratteristiche e rischi.

Caratteristiche della Carta MasterCard Platinum.

A cosa serve: Carta MasterCard Platinum è una carta di credito che consente, entro il massimale di spesa mensile e entro i limiti specifici per i prelievi di contante indicati sul contratto, di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati MasterCard e Moneta.

In particolare, consente di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia o all'estero. Al momento dell'utilizzo, il titolare digita il PIN della carta o, se richiesto, appone una firma sull'apposita "memoria di spesa" predisposta dall'esercente e ne riceve una copia;
- **effettuare acquisti sui siti Internet tramite il circuito indicato sulla carta grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet"** *che consente di effettuare acquisti on-line con elevata sicurezza;
- **effettuare prelievi di denaro contante (cd. anticipi di contante)** presso gli esercenti o gli sportelli automatici abilitati di banche ("ATM"), in Italia e all'estero. In tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice PIN della carta;
- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori presso gli sportelli automatici (anche di altre banche) abilitati in Italia. Anche in tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice PIN della carta;
- **effettuare ricariche su carte prepagate** in Italia e sugli sportelli abilitati delle Banche del Gruppo. Anche in tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice PIN della carta.

* Per approfondimenti si rinvia al successivo paragrafo dedicato al servizio Pagamenti sicuri internet.

La Carta è abilitata alla tecnologia contactless che consente di effettuare operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa.

- i pagamenti possono essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

L'addebito delle spese effettuate con Carta MasterCard Platinum avviene sul conto corrente d'appoggio - in un'unica soluzione - il giorno 15 del mese successivo alla data di acquisto, con pari valuta.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

La Carta MasterCard Platinum ha una durata di 2 anni. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima. La Carta in scadenza viene sostituita a iniziativa della Banca.

La Carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

Richiesta di Carta Aggregata.

Il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggregata:

- con intestazione ad un soggetto che sia diverso rispetto all'Intestatario della Carta Titolare;
- con medesimo circuito di pagamento della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare. Anche le operazioni effettuate con la Carta Aggregata concorrono a ridurre il massimale disponibile della Carta Titolare;
- con l'obbligo del rimborso per le operazioni con essa effettuate a carico del Cliente e, in via solidale, sull'Intestatario della Carta Aggregata.

A chi si rivolge:

Carta MasterCard Platinum si rivolge **ai clienti consumatori della banca titolari di conto corrente che desiderano acquistare beni e servizi pagandoli successivamente**. È pensata per coloro che preferiscono ridurre il contante da portare con sé e vogliono poter effettuare acquisti e pagamenti anche in viaggio.

Limiti di utilizzo

Limite standard di utilizzo mensile	€ 10.000,00
Limite di Massimo di Utilizzo Mensile	€ 40.000,00
Limite massimo per singola operazione	Disponibilità residua della carta
Limite di anticipo contante da sportello automatico	- € 800 in 24 ore in caso di servizio avvisi sms attivato. - € 700 in 24 ore in caso di servizio avvisi sms non attivato.

Modifica del limite generale di utilizzo (massimale) della Carta Titolare.

Il Cliente può in ogni momento richiedere di diminuire o di aumentare il massimale della Carta in via definitiva o in via temporanea, con una delle seguenti modalità:

- per iscritto in Filiale;
- oppure tramite i servizi per operare a distanza della Banca di cui il Cliente sia titolare e a cui abbia collegato la carta, se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

La modifica definitiva o temporanea può essere richiesta entro i limiti massimi stabiliti dalla Banca. La modifica in diminuzione è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente. La modifica in aumento è subordinata alla valutazione della Banca; se la richiesta è accolta, la modifica è efficace dalla data comunicata dalla Banca stessa. Il limite modificato sostituisce quello indicato in contratto.

Servizi disponibili per la Carta MasterCard Platinum

Priority Pass

Carta MasterCard Platinum prevede l'iscrizione gratuita al programma Priority Pass attivo presso oltre 600 Vip Lounge aeroportuali nel mondo. I primi quattro ingressi sono gratuiti. Per ogni singolo ingresso successivo verranno addebitati 24 euro. L'elenco aggiornato delle Vip Lounge aeroportuali, i servizi offerti, i costi e le condizioni d'uso sono disponibili sul sito di Priority Pass: www.prioritypass.com

Servizio Pagamenti sicuri internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca di fare pagamenti su internet con le seguenti modalità indicate anche in contratto.

o

Il Titolare può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella guida del Servizio a distanza.

- Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
 - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza non supera i 100 euro;
 - la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
 - il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza;

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Servizio MasterPass

Il Servizio MasterPass consente di fare operazioni di pagamento su internet presso gli esercenti abilitati utilizzando le credenziali di autenticazione dei servizi a distanza come indicato nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca.

L'utilizzo di MasterPass presuppone che la Carta sia collegata al Servizio a distanza; le modalità di attivazione e personalizzazione sono descritte sul contratto.

L'Intestatario, tramite il Servizio a distanza, può in ogni momento disattivare la Carta da MasterPass, riattivarla, nonché modificare le scelte di personalizzazione.

Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di fare pagamenti presso le apparecchiature POS abilitate, sui siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare dei servizi a distanza della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile avente le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella guida ai servizi a distanza e installare sul Dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso – le applicazioni informatiche indicate nella Guida stessa;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- l'Esercente può chiedere all'Intestatario di firmare anche la memoria di spesa stampata dal POS;
- i Pagamenti possono essere effettuate senza l'inserimento delle credenziali, digitazione del PIN e firma della memoria di spesa se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

Servizio Informativo SMS

Il Cliente, o se diverso, l'Intestatario di una Carta MasterCard Platinum può attivare gratuitamente il Servizio Informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull'utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, ogni volta che per la Carta viene effettuata un'operazione superiore al limite stabilito nella domanda (importo massimo 300euro). Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite i servizi per operare a distanza se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli sms sia attivo presso i seguenti gestori: Tim, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce.

Coperture Assicurative gratuite

Carta MasterCard Platinum offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della carta e il pagamento del premio è a carico della Banca.

Card Protection Plan (CPP) - Copertura assicurativa prestata da Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A che prevede le seguenti prestazioni:

- blocco e sostituzione di tutte le carte di credito registrate, tramite un'unica telefonata alla Centrale Operativa CPP, 24 ore su 24, da qualsiasi luogo nel mondo
- cambio di indirizzo: la Centrale Operativa di CPP si impegna a comunicare alle Società emittenti delle carte di credito il cambio di indirizzo del titolare carta
- **registrazione e avviso della scadenza dei documenti personali** (patente, passaporto, carta di identità)
- **Invio di un fabbro** per la sostituzione della serratura a seguito di un furto, rapina o smarrimento delle carte di credito avvenuto congiuntamente alle chiavi relative alla porta d'ingresso del domicilio del titolare carta
- **copertura delle spese di comunicazione** necessarie al fine di contattare la Centrale Operativa di CPP o le Autorità per la denuncia dell'eventuale furto, rapina o smarrimento delle carte di credito
- **copertura** sino ad un massimo di € 600 l'anno (€ 50 per sinistro) **in caso di utilizzo fraudolento delle carte assicurate durante le 48 ore precedenti la notifica** di furto o smarrimento
- **servizi di emergenza** quali anticipo di contante per le spese di emergenza all'estero, invio di biglietti per rientro anticipato dall'estero o pagamento della fattura hotel all'estero, in seguito a furto, rapina o smarrimento delle carte di credito unitamente al denaro contante o del biglietto di viaggio
- **consulenza medica telefonica**, per affrontare la prima emergenza sanitaria, e informazioni sanitarie su rete nazionale ed estera
- **servizio viaggi** per informazioni e prenotazioni viaggi, soggiorni e biglietteria aerea.

Assicurazione viaggi e protezione acquisti con Europ Assistance – Copertura Assicurativa prestata da Europ Assistance Italia S.p.A che prevede le seguenti prestazioni per gli inconvenienti che possono occorrere nel corso di viaggi all'estero, quali:

- infortuni durante un viaggio all'estero che provochino la morte o l'invalidità permanente
- ricovero durante un viaggio all'estero (riconoscimento di una diaria per il ricovero per malattia improvvisa o infortunio)
- spese mediche sostenute durante un viaggio all'estero (rimborso spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere)
- danni materiali diretti subiti dal bagaglio e dagli effetti personali (risarcimento del danno per furto, rapina, scippo, perdita, smarrimento e avaria)
- ritardata consegna del bagaglio (rimborso delle spese impreviste sostenute in caso di ritardo superiore alle 8 ore nella consegna del bagaglio)
- rifacimento del viaggio qualora il cliente lo dovesse interrompere per rientro sanitario o comunque anticipato
- indennizzo dei danni materiali e diretti derivanti dal furto dei beni pagati con la carta di credito MasterCard Platinum.

Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo, delle franchigie e degli scoperti fare riferimento alle Condizioni Assicurative contenute nella sezione "D. Altri Documenti" del contratto della Carta MasterCard Platinum.

Rischi della Carta MasterCard Platinum

I rischi connessi alla Carta consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Condizioni economiche.

Spese fisse.	
Canone annuo per carta titolare	€ 120,00
Canone annuo per carta aggregata	Esente
Spese variabili.	
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle Banche del Gruppo	2,0000% sull'importo prelevato
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre banche	4,0000% sull'importo prelevato
Costo <i>minimo</i> per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre banche	€ 2,50
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	1,0000% sull'importo prelevato o pagato. (1)
Commissione per servizio acquisto carburante	€ 0,00
Invio rendiconto cartaceo	€ 0,70
Invio rendiconto on line	€ 0,00 (2)
Costo sostituzione carta	€ 0,00
Costo per invio PIN cartaceo	€ 0,00
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00
Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	€ 0,00
Valute.	
Valuta di addebito estratto conto	15 giorni

- (1) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all' 1% dell'importo. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.
- (2) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

Avvertenze.

Alcuni tipi di pagamento possono essere effettuati mediante la Carta anche presso sportelli automatici di altre banche; in tal caso, il cliente pagherà per l'operazione l'eventuale commissione prevista dall'altra Banca. Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Terza Parte.

L'intestatario può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca del servizio a distanza tramite internet cui la Carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

Richiesta di rettifica

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il Cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore **16:30** tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Recesso e reclami.

Durata e cessazione del contratto della Carta.

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il Cliente decade dal beneficio del termine e la Banca può addebitare l'importo totale dovuto dal Cliente su conto corrente. Il recesso dal contratto relativo a una Carta Aggregata o a una Carta Titolare intestata a un terzo può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario e viceversa.

In caso di cessazione del contratto di Conto, il contratto della Carta cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Montebello 18 – 20121 Milano",
- per posta elettronica alla casella ISPBufficioreclami@intesaspaoloprivate.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a segreteria.ispb@pec.intesaspaolo.com,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a

inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario e Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito Internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda.

ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Banche del Gruppo	Banca Fideuram, Intesa Sanpaolo, Intesa Sanpaolo Private Banking.
Canone annuale	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
Carta titolare	Carta di credito emessa su richiesta del Cliente e intestata a una persona fisica. Nel caso di persona fisica, il Cliente coincide, di regola, con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la Carta ad un Terzo.
Carta aggregata	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Cliente	Persona fisica che chiede l'emissione della Carta Titolare o Aggregata. È titolare del conto corrente cui è collegata la Carta; di regola, coincide con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso del Cliente che chieda di intestare la Carta ad un Terzo.
Dispositivo mobile	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile"
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
Servizi a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
Servizi via internet	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
Terza Parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.

Foglio informativo Servizio a distanza e firme elettroniche. My Key.

My Key.

Il Gruppo Intesa Sanpaolo sta attuando un processo di dematerializzazione che prevede l'impiego di documenti informatici nell'operatività tra Cliente e Banche del Gruppo, in sostituzione dei documenti cartacei.

I documenti informatici sono utilizzati tramite i diversi Canali di comunicazione tra Banca e Cliente: le filiali, gli sportelli automatici, il servizio di banca a distanza (internet o telefono), l'attività fuori dalle filiali (attività fuori sede).

I Clienti possono firmare i documenti informatici utilizzando i seguenti strumenti di firma:

- **la firma grafometrica**
- **la firma digitale**

I documenti informatici che il cliente sottoscrive con una delle due firme soddisfano il requisito legale della forma scritta e possiedono giuridicamente lo stesso valore dei corrispondenti documenti cartacei.

Le tipologie di documenti che il Cliente può sottoscrivere con tale modalità sono quelle di volta in volta rese disponibili dalla Banca. Per operare sui rapporti che sono già stati oggetto di dematerializzazione il Cliente deve utilizzare uno dei due strumenti di firma sopra citati.

Il contratto My Key disciplina:

- il Servizio a distanza;
- l'utilizzo della firma grafometrica e della firma digitale per la sottoscrizione dei documenti informatici;
- l'invio di documenti in formato elettronico

Attraverso la sottoscrizione del contratto My Key è possibile scegliere se aderire al Servizio a distanza per operare con le Banche del Gruppo e quale strumento di firma utilizzare nei rapporti con le Banche del Gruppo (firma grafometrica oppure firma digitale). L'utilizzo del servizio a distanza comporta la necessaria attivazione della firma digitale.

Servizio a distanza per privati: caratteristiche e rischi.

Il Servizio a distanza consente al Cliente di operare con la Banca su determinati rapporti (es. conti correnti, deposito titoli, carte di credito, etc.) collegati al servizio utilizzando un collegamento telematico (internet e APP "La tua banca") o telefonico (cellulare oppure telefono), per:

- acquisire informazioni sui rapporti (operatività informativa)
- disporre dei rapporti (operatività dispositiva)
- attivare, modificare, estinguere e utilizzare altri servizi o funzionalità (operatività configurativa).

Per operare tramite il Servizio il Cliente:

- deve dotarsi a proprie spese, di un collegamento telematico o telefonico e delle apparecchiature indicate nell'apposita "Guida al Servizio" (di seguito Guida), disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banca;
- utilizza delle credenziali informatiche che consistono in un Codice Titolare, un PIN e un Codice O-Key, dinamico, generato da una APP oppure inviato tramite un SMS.

Il servizio a distanza è rivolto alle persone fisiche che non esercitano attività di impresa (es. consumatori, singoli professionisti, ecc).

Anche i clienti minorenni, che abbiano comunque compiuto almeno 8 anni, possono beneficiare del servizio attraverso il legale rappresentante con funzionalità limitate. Per ulteriori informazioni sull'operatività consentita al cliente minore consultare la Guida.

Per attivare il Servizio a distanza occorre essere titolari di:

- un conto corrente presso la Banca
oppure
- un altro rapporto bancario (es. finanziamento, carta di credito, carta prepagata, ecc.).

Se si vuole operare nell'ambito dei servizi di investimento, è necessario avere già stipulato con la Banca il contratto per la prestazione dei servizi di investimento e aver aperto un deposito amministrato e/o una posizione fondi.

I rapporti utilizzabili tramite il servizio a distanza sono automaticamente collegati al Servizio, senza necessità di un'espressa richiesta del cliente. Tale collegamento consente l'operatività informativa, dispositiva (es. trasferimento fondi) e l'operatività configurativa (es. attivare i servizi previsti nel contratto di un certo rapporto). Per individuare quali sono i rapporti collegabili al Servizio a distanza e per un quadro completo di tutte le caratteristiche e delle modalità operative del servizio (ad esempio, operatività tramite App, tempi di esecuzione delle operazioni, funzionalità consentite tramite il servizio come ricarica carte, modalità dispositive ecc..) si rimanda all'apposita Guida.

L'utilizzo del Servizio a distanza richiede necessariamente l'attivazione della firma digitale, pertanto, al momento dell'attivazione del Servizio a distanza sarà emesso il **Certificato di Firma Digitale O-KeyPiù** grazie al quale il cliente potrà sottoscrivere digitalmente documenti e contratti relativi a prodotti e servizi offerti dalla Banca o da altre società.

Sono inoltre disponibili i seguenti servizi aggiuntivi a pagamento (solo per le persone fisiche maggiorenni):

- quotazioni in tempo reale sui mercati finanziari italiani ed esteri. A tutti i Clienti possessori di un rapporto di investimento (es. deposito titoli, rubrica fondi, ecc.) viene offerto gratuitamente il servizio di informativa **in tempo reale** sulla Borsa Italiana per i primi due livelli del book (Borsa Italiana – Level 1 e Level 2) e l'informativa in tempo reale sul mercato EuroTLX con il book a cinque livelli.

L'assenza di rapporti di investimento consente di utilizzare gratuitamente l'informativa **in tempo ritardato** sulla Borsa Italiana per il primo livello del book e sul mercato EuroTLX con il book a cinque livelli.

Rischi del contratto "Servizio a distanza".

Il Servizio a distanza può comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi delle credenziali (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati al Servizio; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositive;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- rischi connessi all'operatività intraday: le modalità di esecuzione delle operazioni, nell'ambito dei singoli servizi, possono comportare per il Cliente il rischio di moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con assunzione di rischi, quali ad esempio, quelli connessi ad oscillazioni sui mercati finanziari, alla volatilità del valore dei titoli, al rischio dell'incremento dei costi in conseguenza dell'alto numero delle operazioni effettuabili.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;
- informazione sui conti;
- emissione strumenti di pagamento basati su carta.

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico Area SEPA

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare

Rettificazione di pagamenti non autorizzati o eseguiti in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Servizio di informazione sui conti – XME Banks

Mediante il servizio XME Banks è possibile visualizzare, all'interno del sito e dell'app della Banca, i conti di pagamento (conti correnti, carte di credito e carte prepagate con IBAN) detenuti presso altre banche.

Per poter aderire al servizio è necessario essere una Persona Fisica maggiorenne titolare del contratto My Key.

L'adesione al servizio avverrà contestualmente all'aggregazione del primo conto di pagamento di una banca terza. L'attivazione del servizio potrà essere fatta solo tramite sito e app.

Condizioni economiche.

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Canone annuo O-Key Smart	€ 0,00	
Canone annuo O-Key SMS	€ 0,00	(1)
Emissione comunicazioni di legge cartacee	€ 0,70	
Invio comunicazioni con Servizio a distanza o con posta elettronica	€ 0,00	(2)
Invio copia aggiuntiva cartacea	€ 0,70	
Canone mensile Servizio di informazione sui conti - XME Banks	€ 0,00	
Canone mensile servizio quotazioni di borsa.		
Borsa Italiana tempo ritardato	€ 0,00	
Borsa Italiana tempo reale - Level 1	€ 0,00	(3)
Borsa Italiana tempo reale - Level 2	€ 0,00	(4)
EuroTLX tempo ritardato	€ 0,00	
EuroTLX tempo reale	€ 0,00	(5)
Nyse - Amex tempo ritardato	€ 0,00	
Nyse - Amex tempo reale	€ 2,00	(6)
Nasdaq tempo ritardato	€ 0,00	
Nasdaq tempo reale	€ 1,00	(6)
Euronext tempo ritardato	€ 0,00	
Euronext tempo reale	€ 2,00	(6)

Xetra tempo ritardato	€ 0,00	
Xetra tempo reale	€ 20,00	(6)
Servizio Trading+		
Canone mensile Servizio Trading+	€ 25,00	(7)

(1) Il costo di ogni SMS ricevuto sarà addebitato (in base al piano tariffario in vigore) direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato

(2) Il canone previsto per i servizi O-Key Smart e O-Key SMS è gratuito in ogni caso, anche qualora il cliente rappresenti alla banca l'esigenza di aderire al Servizio a distanza al solo scopo di ricevere le comunicazioni periodiche in formato elettronico.

(3) Il canone è gratuito.

(4) Il canone è gratuito. Attivabile esclusivamente dalle persone fisiche maggiorenni.

(5) Il canone è gratuito. Attivabile esclusivamente dalle persone fisiche maggiorenni.

(6) Servizio attivabile a richiesta

(7) Il servizio Trading+ è a richiesta e consente al Titolare, che ha aderito al servizio a distanza e prescelto la relativa funzionalità, di accedere ad informazioni finanziarie, nonché di impartire operazioni dispositive, nell'ambito dei servizi di investimento prestati dalla Banca ed a valere sui medesimi rapporti abilitati ai Servizi via internet. Il relativo canone mensile è addebitato sul rapporto di riferimento in via posticipata. Tale canone non viene addebitato se nel mese precedente sono state eseguite sui Rapporti Collegati almeno 20 disposizioni di investimento/disinvestimento. Il servizio non è più attivabile.

Le condizioni economiche dell'operatività disponibile tramite il Servizio a distanza sono riportate sui Fogli Informativi dei rapporti collegati (Conti correnti, Deposito Titoli). Qualora il rapporto collegato sia un conto corrente non più offerto dalla Banca, le condizioni di riferimento sono quelle pubblicizzate sul Foglio Informativo del conto corrente ordinario.

Limiti operativi per persone fisiche maggiorenni.

Limiti operativi.	Servizio a distanza.
Operazioni di pagamento*:	
Giornaliero	€ 30.000,00
Mensile	€ 60.000,00
Compravendita strumenti finanziari	
singola operazione	€ 500.000,00
se è attivo Trading+	€ 500.000,00
Sottoscrizione fondi	
singola operazione	€ 500.000,00
Compravendita Future su Indice FTSE/MIB e DIVIDEND, singola operazione (per il Servizio via internet, solo con Trading +)	5 lotti
Compravendita Mini Future su FTSE/MIB, Future su azioni, singola operazione (per il Servizio via internet, solo con Trading +)	10 lotti
Compravendita opzioni su indice FTSE/MIB e su azioni, singola operazione (per il Servizio via internet, solo con Trading +)	20 lotti

(*) Il limite è riferito alle operazioni di pagamento effettuate tramite il Servizio a distanza. Nella Guida al Servizio sono indicate:

- le operazioni di pagamento rilevanti per il calcolo del limite operativo;
- i limiti specifici previsti per alcune operazioni.

Informazioni sulla firma grafometrica.

La firma grafometrica è una modalità di firma autografa dotata di requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "firma elettronica avanzata".

Il Cliente appone la firma grafometrica su un apposito apparecchio (tablet) della Banca del Gruppo con una particolare penna. Quando si utilizza la firma grafometrica, sono registrati informaticamente i parametri della firma stessa (ad esempio: velocità, pressione, inclinazione): questa registrazione serve ad attribuire il necessario valore giuridico al documento su cui la firma è apposta e per le eventuali esigenze di confronto e verifica connesse all'attività bancaria. Il Cliente deve depositare presso una filiale di una Banca del Gruppo gli specimen di firma; tali specimen possono essere utilizzati per le eventuali esigenze di confronto e verifica

connesse all'attività bancaria.

Per maggiori informazioni consulta il documento "Nota informativa sulla firma grafometrica", disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banca.

Informazioni sulla firma digitale.

La firma digitale è un particolare tipo di firma elettronica che identifica il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso.

La Banca rilascia al Cliente un Certificato di firma digitale che ha validità massima di tre anni e alla scadenza dovrà essere rinnovato. La sottoscrizione dei documenti con firma digitale avviene tramite l'utilizzo delle credenziali informatiche che consistono in un Codice Titolare, un PIN e un Codice dinamico O-Key, generato da una APP, oppure inviato tramite un SMS.

Per utilizzare la firma digitale, il Servizio a distanza deve essere attivo.

Maggiori informazioni sono reperibili nel Manuale Operativo della firma digitale predisposto dal Certificatore e contenuto all'interno della Guida.

Invio di documentazione in formato elettronico.

I documenti sottoscritti con firma grafometrica oppure con firma digitale sono inviati al Cliente in formato elettronico secondo le modalità di seguito descritte:

- in caso di utilizzo del Servizio a distanza, i documenti sono resi disponibili in formato elettronico nell'area riservata del sito Internet, nella sezione Archivio – Documenti.
- se il cliente non dispone del Servizio a distanza e ne fa espressa richiesta alla Banca, nei casi descritti dalla Guida i documenti sono inviati in formato elettronico tramite e-mail.
- se il cliente non dispone del Servizio a distanza attivo e se non ha chiesto l'invio tramite mail, i documenti sono inviati e consegnati in formato cartaceo.

È possibile richiedere in ogni momento una copia cartacea in aggiunta alla documentazione elettronica.

Per i costi delle singole comunicazioni fare riferimento alle condizioni economiche dei rapporti a cui le comunicazioni si riferiscono.

Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Recesso e reclami.

Recesso dal contratto.

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di due mesi qualora sia la Banca a recedere;
- con preavviso alla Banca di 3 giorni qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui ricorra un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra parte.

Il Cliente può recedere da tutti i servizi previsti dal contratto (firma grafometrica, firma digitale, Servizio a distanza); può in tal caso trovarsi nella impossibilità di effettuare le operazioni volute.

Il Cliente può chiedere la revoca del certificato di firma digitale, ma la cessazione di questo servizio determina anche la cessazione del Servizio a distanza; resta in questo caso possibile l'utilizzo solo della firma grafometrica.

Il Cliente può chiedere la revoca dell'accettazione all'utilizzo della firma grafometrica; resta in questo caso possibile l'utilizzo solo della firma digitale e del Servizio a distanza.

Recesso in caso di offerta fuori sede.

Ai sensi del Codice del Consumo, il cliente può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 10 giorni dalla conclusione del contratto, con le modalità comunicate al momento della conclusione del medesimo. Peraltro, nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nel termine di legge:

- il cliente è tenuto comunque a pagare l'importo relativo ai servizi già prestati dalla Banca secondo le condizioni economiche previste nei relativi testi contrattuali e fogli informativi;
- restano dovuti eventuali oneri fiscali già maturati.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

- In caso di recesso della Banca: due mesi dalla ricezione della comunicazione di recesso se il cliente è consumatore;
- In caso di recesso del Cliente: 3 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami" – via Montebello 18 – 20121 Milano",
- per posta elettronica alla casella ISPBufficioreclami@intesasnanpaoloprivate.it,
- attraverso la posta elettronica certificata (PEC) a segreteria.ispb@pec.intesasnanpaolo.com,
- consegnando il reclamo alle filiali della Banca.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Si precisa che in caso di reclamo avente per oggetto i servizi di investimento il termine entro cui la banca deve rispondere non è di 30 ma di 60 giorni.

Legenda.

Banche del Gruppo	Intesa Sanpaolo, Intesa Sanpaolo Private Banking
Canali di comunicazione	Canali di comunicazione tra Cliente e Banche del Gruppo che consentono al Cliente di operare. Sono: le filiali e gli sportelli automatici delle Banche, il Servizio a distanza telematico o telefonico, l'attività svolta dagli operatori delle Banche fuori dalle filiali (denominata "attività fuori sede").
Certificato	Il Certificato di firma digitale emesso dal Certificatore a nome del Cliente. Le caratteristiche della firma digitale sono indicate nel Manuale Operativo della firma digitale;
Certificatore	Il certificatore Intesa Sanpaolo SpA, accreditato - presso l'ente preposto dalla legge - al rilascio e gestione dei Certificati di firma digitale
Codice O-KEY	Codice dinamico di sei cifre, necessario per accedere al Servizio e per autorizzare le disposizioni sui rapporti abilitati (es. conto corrente, deposito titoli, ecc...). Il cliente può scegliere tra due tipologie di codice O-Key: O-Key Smart o O-Key SMS.
O-Key Smart	I codici dinamici per accedere al servizio a distanza e per autorizzare operazioni sono generati tramite l'app Intesa Sanpaolo Mobile a seguito della digitazione del PIN o, per i dispositivi mobili abilitati, dell'apposizione dell'impronta digitale o del riconoscimento facciale (utilizzabile con uno smartphone o con un tablet dotato di connessione dati). In caso di assenza della connessione dati, il codice potrà essere inviato tramite SMS al suo numero di cellulare senza alcun costo.
O-Key SMS	I codici dinamici per accedere al servizio a distanza e per autorizzare operazioni sono comunicati dalla Banca via SMS sul numero di cellulare indicato dal cliente in fase di configurazione del Servizio e modificabile successivamente (utilizzabile con qualsiasi telefono cellulare).
Codice PIN	Codice di cinque cifre, uguale per tutti i canali, creato dal Titolare in occasione del primo accesso al Servizio. Associato al Codice Titolare e al Codice O-KEY, permette l'accesso al Servizio a distanza.
Codice Titolare	Codice di otto cifre, uguale per tutti i canali, indicato nel contratto My Key, che identifica univocamente il Titolare, e associato ai Codici PIN e O-KEY, permette l'accesso al Servizio a distanza.
Credenziali	Credenziali informatiche che consentono l'identificazione del Cliente, permettono al medesimo di operare con ciascuna banca del Gruppo e di sottoscrivere documenti informatici. Caratteristiche e modalità di utilizzo delle Credenziali sono indicate nella Guida al Servizio. La tipologia delle Credenziali può variare nel tempo in funzione dell'evoluzione tecnologica; in tal caso la Banca ne dà preventiva informazione al Cliente.
Guida al Servizio	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo
Manuale Operativo	Il documento tecnico per l'utilizzo della firma digitale
Operatività intraday	Operatività di negoziazione in strumenti finanziari caratterizzata da acquisti e vendite dello stesso strumento, che vengono effettuate nell'arco di una medesima giornata.
Terza Parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento