

Foglio informativo n. 1.01.05. Conto Corrente. Conto Corrente in Divisa Estera.

Con riferimento ai clienti consumatori questo conto è particolarmente adatto per chi, al momento dell'apertura del conto, pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà. Inoltre, trattandosi di un conto corrente in divisa estera tale tipologia di conto è destinato non ad un'operatività corrente ma a soddisfare specifiche esigenze (ad es. operazioni in strumenti finanziari e pagamenti in divisa).

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Montebello 18 – 20121 Milano

Sito Internet: www.intesasanpaoloprivatebanking.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5554

Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Socio Unico Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 00460870348

Società Partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015)

Codice ABI 3239.1

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione
Sociale

Sede (Indirizzo)

Telefono e E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco

Qualifica

Che cos'è il conto corrente in divisa estera.

Il **conto corrente in divisa estera** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi (espressi in una divisa diversa dall'Euro) e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente in divisa estera sono di solito collegati altri servizi. Tra questi i bonifici e gli assegni, normalmente nella stessa divisa del conto. Sul conto in divisa non sono disponibili i seguenti servizi: affidamenti di cassa e rilascio carta di debito/credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività permessa nei confronti dei paesi della divisa di riferimento.

I principali rischi connessi al conto corrente in divisa sono il rischio di cambio e il rischio di controparte.

Il rischio di cambio è connesso alla variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; potrebbero cioè verificarsi, nel corso del rapporto, deprezzamenti e/o apprezzamenti della divisa estera del conto rispetto alla divisa nazionale.

Il rischio di controparte consiste nell'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia che assicura a ciascun correntista una copertura fino a €100.000.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti
- b. detentori di altri titoli di capitale
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference). A partire dal 2019 la depositor preference sarà estesa a tutti i conti correnti e altri depositi sempre per l'importo eccedente i 100.000 euro per depositante.

Altri rischi possono essere:

- la non disponibilità, nel caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto oppure l'impossibilità di negoziare la divisa del conto sul mercato dei cambi;
 - lo smarrimento o il furto di assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto tramite strumenti di colloquio telematico.
- Questi ultimi sono ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Utilizzo del conto presso le Filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo

Il Cliente può disporre le seguenti operazioni anche presso le Filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo:

- versamento e prelievo di contante;
- versamento salvo buon fine di assegni bancari tratti su banche italiane e di assegni circolari emessi da banche italiane.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;
- informazione sui conti;
- emissione strumenti di pagamento basati su carta;

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico area SEPA.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa

da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

Per i non consumatori la richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 60 giorni dalla data di addebito o accredito; tuttavia, se il Cliente è un consumatore e/o una microimpresa il termine è di 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Per saperne di più.

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della banca.

Principali condizioni economiche.

Quanto può costare il conto corrente in divisa estera.

Indicatore Sintetico di Costo (ISC).

Profilo

Operatività bassa (112)

€ 286,40

L'indicazione riportata tra parentesi rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo nella misura massima di € 34,20 obbligatoria per legge e dovuta se la giacenza è superiore a Euro 5.000, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

Quanto può costare il fido.

Sul conto corrente in divisa estera non sono previste forme di affidamento.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che **il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto messi a disposizione dalla banca. **È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto.**

Voci di costo.

Spese fisse.

Spese per l'apertura del conto Non previste

Tenuta del conto.

Canone annuo Non previsto

Numero di operazioni incluse nel canone annuo Non previsto

Spese per conteggio interessi e competenze (gli interessi sono conteggiati solo annualmente)

per periodicità trimestrale € 30,00

per periodicità semestrale € 60,00

per periodicità annuale € 120,00

Servizi di pagamento.

Canone mensile carta di debito nazionale (*) Carta non commercializzata dalla Banca

Canone mensile carta di debito internazionale Servizio non previsto

Canone annuo carta di credito Servizio non previsto

Canone annuo carta multifunzione Carta non commercializzata dalla Banca

(*) La Banca offre alla clientela il prodotto "BancoCard PLUS", che prevede operatività sia nazionale che internazionale.

Home banking.

Canone annuo per Servizi via internet, cellulare e telefono (riservato a soggetti "consumatori") € 0,00 (1)

Spese variabili.
Tenuta del conto.

Nell'allegato 1 si riporta l'elenco delle operazioni esenti da spese di registrazione

Costo di registrazione di ogni operazione (in aggiunta al costo dell'operazione) € 1,60

minimo € 15,00

calcolate su base trimestrale a fine periodo e/o in fase di estinzione del rapporto.

Invio estratto conto on line € 0,00 (2)

Invio estratto conto cartaceo € 0,70

Servizi di pagamento.

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia Servizio non previsto

Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia Servizio non previsto

Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro – Area UE/EEA (Transfrontalieri).
Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro € 16,00

Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro € 12,00

Commissioni:

Commissioni di intervento/servizio 1,5 per mille

Minimo € 4,00

Bonifico in divisa estera (esclusi i bonifici Transfrontalieri).

Spese:

Spese per accredito su conto € 8,00

Spese per esecuzione ordine di bonifico € 8,00

Commissioni:

Commissione di intervento/servizio 1,5000 per mille

minimo € 4,00

Bonifico in divisa estera - Accrediti Diretti
Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore di 5.000 euro € 6,00

Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro € 10,00

- (1) La condizione non è applicata fintanto che risultino collegati rapporti che prevedono contrattualmente la gratuità del servizio.
- (2) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono persone fisiche', 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

Interessi somme depositate.

La capitalizzazione degli interessi creditori è solo annuale.

Tasso creditore annuo nominale.

Minimo 0,00%

Qualora la remunerazione della divisa sui mercati internazionali non garantisca alla Banca un margine di intermediazione di almeno 0,5 punti percentuali le giacenze espresse in tale divisa non verranno remunerate. Come riferimento di calcolo si adotta il Libor a 1 settimana o analoghi tassi interbancari domestici rilevati il giovedì della settimana precedente e pubblicati sul Sole 24 Ore e sui principali quotidiani finanziari o su internet.

Fido e sconfinamento.

Fido:

Sul conto corrente in divisa estera non sono previste forme di affidamento.

Sconfinamento extra fido:

Sul conto corrente in divisa estera non sono previste forme di affidamento.

Sconfinamento in assenza di Fido.

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate

Massimo 12,25% nominale annuo

Commissione di istruttoria veloce (CIV) per ciascuno sconfinamento

Non prevista

Disponibilità somme versate.

Disponibilità economica

Contanti

Data operazione

Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento

1 giorno

Assegni Circolari emessi dalla Banca

3 giorni

Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca

3 giorni

Assegni di Bonifico tratti sulla Banca

3 giorni

Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo

3 giorni

Assegni Circolari emessi da altre Banche

3 giorni

Vaglia emessi dalla Banca d'Italia

3 giorni

Assegni Bancari tratti su altre Banche del Gruppo, Assegni di traenza

3 giorni

Assegni di Bonifico su altre Banche del Gruppo

3 giorni

Assegni Bancari tratti su altre Banche, Assegni di traenza

3 giorni

Assegni di Bonifico su altre Banche e titoli postali "standardizzati"

3 giorni

Disponibilità giuridica

Contanti

Data operazione

Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento

6 giorni

Assegni Circolari emessi dalla Banca

6 giorni

Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca

6 giorni

Assegni di Bonifico tratti sulla Banca

6 giorni

Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo

6 giorni

Assegni Circolari emessi da altre Banche

6 giorni

Vaglia emessi dalla Banca d'Italia

6 giorni

Assegni Bancari tratti su altre Banche del Gruppo, Assegni di traenza

6 giorni

Assegni di Bonifico su altre Banche del Gruppo

6 giorni

Assegni Bancari tratti su altre Banche, Assegni di traenza

6 giorni

Assegni di Bonifico su altre Banche e titoli postali "standardizzati"

6 giorni

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alla categoria di operazioni "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet

il cui indirizzo è indicato nella sezione "Informazioni sulla banca" del presente Foglio Informativo, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Altre condizioni economiche.

Operatività corrente e tenuta del conto.

Voci di costo.

Spese tenuta conto.

Versamenti e prelievi di contante (banconote della stessa divisa del conto)	Operazione non prevista	
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) on line	€ 0,00	(1)
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) cartaceo	€ 0,70	
Costo richiesta movimenti allo sportello	€ 0,00	(2)
Costo estratto conto pro forma richiesto dal cliente	€ 5,50	
Costo invio comunicazione di legge on line	€ 0,00	(1)
Costo invio comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale	
Periodicità invio Documento di Sintesi	Annuale	
Periodicità di liquidazione degli interessi	ANNUALE	(3)
Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	TRIMESTRALE	
Causali che danno origine alla scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Tutte	(4)

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono persone fisiche', 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(2) La banca mette a disposizione del cliente consumatore presso la Filiale ove è intrattenuto il conto una lista di movimenti gratuita sulle operazioni eseguite nel mese solare.

(3) Gli interessi sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura dell'apertura di credito o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine dell'apertura di credito per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.

(4) Le causali che generano il costo di registrazione sono tutte tranne quelle inserite nell'allegato "Elenco operazioni esenti da spese di registrazione".

Servizi di pagamento.

Assegni.

Bonifico in Euro verso UE e bonifico verso Italia con addebito in conto.

Spese:

<i>disposto in filiale su banche del Gruppo</i>	€ 3,50
<i>disposto in filiale su banche non del Gruppo</i>	€ 3,50__

Bonifico in Euro-area extra UE/EEA.

Spese:

Spesa per esecuzione ordine di bonifico, addebito in conto	€12,00
Commissioni:	
Commissione di servizio su bonifico in euro	1,5 per mille
Minimo commissione di intervento- introiti	€4,00

Valute.

Prelievi di contante:

Prelievo di contanti stessa divisa del conto (operazione non consentita)	Data dell'operazione
---	----------------------

Prelievo con assegno bancario stessa divisa del conto (operazione non consentita)	Data di emissione
Versamento contanti stessa divisa del conto (operazione non consentita)	Data dell'operazione
Versamento assegno bancario stessa divisa del conto, tratto su stessa filiale	Data dell'operazione
Versamento assegno bancario stessa divisa del conto, tratto su altre filiali italiane del Gruppo	Tre giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione
Versamento ass. bancario in euro tratto su stessa filiale e ass. circolare delle Banche del Gruppo	Data dell'operazione
Versam. ass. bancario in euro tratto su altre filiali italiane del Gruppo e ass. circ. altre Banche	Cinque giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione
Versamento assegno bancario in euro interno tratto su altre Banche	Otto giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione

Per il versamento di assegni denominati nella stessa divisa del conto, tratti su altre Banche, le valute corrispondono a un massimo di 15 giorni lavorativi, variabili in base alla valuta di denominazione e alla disponibilità di accordi di Cash Letter con la Banca corrispondente.

Altro

Tasso di mora	Nella misura indicata alla voce "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate" per lo "sconfinamento in assenza di fido".
---------------	---

Cambio.

Per le commissioni e spese su singole operazioni addebitate su conto in divisa estera	Cambio "in durante" (*)
Per le competenze di chiusura	Cambio listino Istituto (**)

(*) Il cambio "in durante" è il cambio quotato dalla banca al momento dell'esecuzione dell'operazione. Qualora al momento dell'esecuzione la quotazione non fosse disponibile, sarà applicato il cambio "in durante" alla successiva riapertura delle quotazioni

(**) Il Cambio applicato sulle competenze di chiusura è quello presente nel listino di Istituto rilevato l'ultimo giorno lavorativo del periodo oggetto di liquidazione. Per tutte le divise fuori dal mercato Forex è applicato il cambio determinato dalla Banca Centrale Europea (BCE).

Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi: "Operatività con l'estero. Rimesse documentate" e per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il foglio informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

- In caso di recesso della Banca: con preavviso al cliente di due mesi se questi è consumatore, di 10 giorni se è non consumatore; il preavviso è sempre di 10 giorni nel caso di recesso dalla convenzione di assegno;
- In caso di recesso del Cliente: con preavviso alla Banca di 3 giorni.

Dalla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del conto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto.

La Banca procede al calcolo del saldo di chiusura del conto non appena disponga dei dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto, effettuate dal cliente con assegni, carte di pagamento o con altra modalità. Il termine entro cui questo calcolo è effettuato cambia in funzione dei servizi collegati al conto corrente ed è indicato nella seguente tabella:

Servizio collegato	Termine entro cui è effettuato il calcolo del saldo di chiusura del conto
Nessuno (solo conto corrente)	3 giorni lavorativi
Convenzione di assegno	3 giorni lavorativi, decorrenti: <ul style="list-style-type: none">• dalla restituzione alla Banca dei moduli non utilizzati oppure, se successiva,• dalla data di addebito sul conto degli assegni ancora in circolazione alla data di efficacia del recesso
Carta di debito	6 giorni lavorativi
Servizi di addebito diretto (ad esempio, domiciliazione di utenze)	7 giorni lavorativi
Carta di credito	30 giorni lavorativi
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	46 giorni lavorativi
Servizio Viacard o il servizio Telepass	50 giorni lavorativi

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Intesa Sanpaolo Private Banking - Ufficio Reclami – via Montebello 18 – 20121 Milano",
- per posta elettronica alla casella ISPBUfficioreclami@intesasnanpaoloprivate.it,
- per posta elettronica certificata (PEC) a segreteria.ispb@pec.intesasnanpaolo.com,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito Internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda.

Assegno di traenza/bonifico	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore.
Banche del Gruppo	Banca CR Firenze – Banca Fideuram - Banca Prossima - Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia - Cassa di Risparmio in Bologna – Banca Apulia - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
Bonifico transfrontaliero	BEU SEPA espressi in Euro disposti su incarico di un ordinante (sia privato cittadino che impresa), tramite una banca insediata in uno Stato membro UE/EEA, a favore di un beneficiario presso una banca di un altro Stato membro.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
Disponibilità giuridica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Libor	Acronimo di London Interbank Offered Rate. È la media dei tassi di interesse interbancari ai quali primarie banche operanti sulla piazza di Londra offrono depositi a tre/sei mesi in determinate monete. È rilevata dalla British Bankers Association alle ore 11.00 di Londra di ogni giorno lavorativo e diffusa sui principali circuiti telematici.
Saldo disponibile, contabile e per valuta	Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di fido, in eccedenza rispetto al saldo del conto (sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
Servizi di internet banking o servizi per operare a distanza	E' uno dei canali di comunicazione (telematico o telefonico) tra Cliente e ciascuna Banca del Gruppo
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. Ai fini del calcolo del numero operazioni incluse e non incluse nel canone, si considera "operazione" qualsiasi registrazione effettuata sul conto corrente, con l'eccezione delle operazioni esposte nell'Allegato 1 del presente Foglio Informativo, che sono esenti da costi di registrazione.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente secondo la periodicità e il mezzo di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso creditore	Il tasso effettivo tiene conto dell'effetto delle capitalizzazioni infrannuali; gli interessi maturati in ogni periodo vengono sommati al capitale e su tale importo viene calcolato l'interesse del periodo successivo.

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di fido.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)	Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Valute su prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contanti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Allegato 1: Elenco operazioni esenti da spese di registrazione.

ACCENSIONE BUONO DI RISPARMIO	CANONE SERVIZIO SANPAOLO TRADING	COSTO VENDITA DIVISA ESTERA IN FILIALE
ACCENSIONE FIDEURAM CASH DEPOSIT	CANONE SPESE DIVERSE SERVIZIO POS	CREATED IN ITALIA
ACCENSIONE PARTITA VINCOLATA	CANONE XME SALVADANAIO	CREATED IN ITALIA - ACCREDITO RESO O RECESSO
ACCR. GIRO CFA SU MUTUI D.L.93 27.05.2008	CANONI MENSILI RENDICONTAZIONE SWIFT	CREATED IN ITALIA - ADDEBITO RESO O RECESSO
ACCR. PROV. PRES. FAT. NON CONFERMATE	CASH POOLING	CREATED IN ITALIA - VENDITE
ACCR.DISCONOSCIMENTO DA CIRCUITI INT.LI	CBILL-ACCREDITO INCASSI	CTV VERSAMENTI SA ESTERNALIZZATI
ACCR.PROVV.PRES.FAT. IN MONTE/NO CONFERMA	COM. RILASCIO QUIETANZA MUTUO	DISIN. QUOTE PLURI SPI
ACCREDITI DIVERSI	COMM.SERVIZIO/TRASFERIMENTO BONIFICO ESTERO	DISINVEST. QUOTE PLURI
ACCREDITO BONIFICO RICHIAMATO	COMM. PER TARDIVA ESECUZIONE	DISINVEST. QUOTE UNI
ACCREDITO CASHBACK - EXTRA DI SKY	COMM. PRELEVAMENTO ALLO SPORTELLO	DISINVESTIMENTO
ACCREDITO CFA D.L.93 27.05.2008 TREMONTI	COMM. SERVIZIO BONIFICO DISPOSTO	DIVIDENDO AZIONI EST.
ACCREDITO CONGUAGLIO IMPOSTA SOSTITUTIVA	COMM. SERVIZIO BONIFICO DISPOSTO IN FILIALE	DONAZIONE PREAUTORIZZATA AD ENTE NO PROFIT
ACCREDITO DA STORNO JIFFYPAY	COMM./SPESE DA OPERAZIONI IN FONDI	DONAZIONE SU SPORTELLO AUTOMATICO
ACCREDITO IMPOSTE E RITENUTE PDT	COMM.OPERAZIONE IN FILIALE	EMISS. COMUNICAZIONE VALUTARIA STATISTICA
ACCREDITO INTERESSI DEPOSITO ORO VINCOLATO	COMM.PRELIEVO BANCOCARD BANCHE ITALIA E SEPA	EROG. FIN. DIVERSI E PRESTITI PERSONALI
ACCREDITO LIQUID FONDO	COMM.PRELIEVO CARTA DEBITO ITALIA/SEPA	EROGAZIONE FINANZIAMENTI ALL EXPORT
ACCREDITO PAGAMENTI EFFETTUATI SU ATM	COMM.PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA	EROGAZIONE FINANZIAMENTI ALL IMPORT
ACCREDITO PER ACQUISTO FONDI	COMM.PRELIEVO VISA/ELECTRON ITALIA E SEPA	EROGAZIONE LIBERALE A VS. FAVORE
ACCREDITO PER ATTRIBUZIONE QUOTE COMPETENZA	COMM.SERVIZI BANCA DI ALLINEAMENTO SEDA	ESTINZIONE PARTITA VINCOLATA
ACCREDITO POS AL NETTO ESENTE	COMM.TASSE UNIV VIA INTERNET BANK	ESTINZIONE XME SALVADANAIO
ACCREDITO POS LORDO ESENTE	COMM.TASSE UNIV VIA TELEFONO	EXPERTA POLIZZA AUTO
ACCREDITO PROVVISORIO EFFETTI SBF	COMMISS. BANKPASS	FINANZIAMENTO STRUTTURATO OP.PER CONTO AVERE
ACCREDITO SALDO E/C CARTA DI CREDITO	COMMISS. PER RICARICA SOLDINTASCA	FINANZIAMENTO STRUTTURATO OP.PER CONTO DARE
ACCREDITO SBF PER DISCONOSCIMENTO PAGAMENTO	COMMISS. RAV VIA INTERNET BANKING	GESTIONE DERIVATI
ACCREDITO SCONTO IN OFFERTA	COMMISS. RAV VIA TELEFONO	GIRO A SOFFERENZA CAPIT. INIZIALI
ACCREDITO SCONTO PROGETTO SAN MARTINO	COMMISS. RIMBORSO SALDO RESIDUO SOLDINTASCA	GIRO A SOFFERENZA INTER. INIZIALI
ACQ. CARTA SERVIZI VODAFONE SU SPORT AUTOM.	COMMISS. SU BEU INTERNET BANKING	GIRO AD ALTRA BANCA SU DISPOSIZIONE CUENTE
ACQUISTO BANCNOTE EURO	COMMISS. SU BEU VIA TELEFONO	GIRO DA CONTO TRASFERITO
ACQUISTO CARTA SERVIZI TIM SPORT AUTOM.	COMMISSIONE ACCREDITO BONIFICO MYBANK	GIRO MORA INIZIALE
ACQUISTO CARTA SERVIZI TRAMITE INTERNET-TIM	COMMISSIONE BOLLETTA CBILL	GIRO NETTING
ACQUISTO CARTA SERVIZI VODAFONE VIA INTERNET	COMMISSIONE BONIFICO INTERNET	GIROCONTO COMPETENZE INFRUTTIFERE
ACQUISTO CERTIFICATI DI DEPOSITO	COMMISSIONE BONIFICO MYBANK	GIROCONTO DA CC 1000SPAESC
ACQUISTO DIVISA A PRONTI	COMMISSIONE BONIFICO VIA TELEFONO	GIROCONTO DA CC 1000SPAESC
ACQUISTO MONETE EURO	COMMISSIONE INVIO DENARO JIFFYPAY	GIROCONTO ETD CLEARING
ACQUISTO RATEALE ABBONAMENTO MEZZI PUBBLICI	COMMISSIONE PAG MULTA SPORTELLO AUTOMATICO	GIROCONTO IMPOSTA DI BOLLO E/C E RENDICONTO
ACQUISTO SALVADANAIO FISICO XME DINDI	COMMISSIONE PAGAMENTO CANONE TV	GIROCONTO PER ESTINZIONE
ADD PREMIO ASSIC SULLA VITA	COMMISSIONE PAGAMENTO JIFFYPAY	GIROCONTO TRAMITE SPORTELLO AUTOMATICO
ADD. COMMISS. SERVIZIO WM REPORT	COMMISSIONE PER DISPOSIZIONE BONIFICO	IMP. DLGS 461/97 (CAPITAL GAIN)
ADD. PER RICARICA CARTE AL PORTATORE	COMMISSIONE REFUND BONIFICO MYBANK	IMPORTI DA RESTITUIRE
ADD. SCONTO BONUS INTESA SANPAOLO	COMMISSIONE REND. INFORMAZIONE IBAN VIRTUALE	IMPOSTA DI BOLLO MANDATO DI REPORTING OTC
ADD. X OP. CASH ADVANCE	COMMISSIONE SERVIZI INIBIZ	INC.DIVERSO ORDINANTE ETD CLEARING
ADD.CONFERIMENTI GFP	COMMISSIONE SERVIZIO CONSULENZA EVOLUTA	INC.STESSO ORDIN./BENEF ETD CLEARING
ADD.PER CHIUSURA PRATICA DISCONOSCIMENTO	COMMISSIONE SU BONIFICO ESTERO INTERNET	INCASSI DA INTERM.ESTERO ETD CLEARING
ADD/ACCR.ASS.PER RIPRESENTAZ.CAUSA RESO	COMMISSIONE SU BONIFICO ESTERO VIA TELEFONO	INCASSO JIFFYPAY
ADDEB. PER EDC-MAESTRO	COMMISSIONE WELFARE HUB	INIZIATIVE TURISTICHE
ADDEBITO CANONE DEPOSITO ORO	COMMISSIONI ACQUISITI RATEALI POS	INTEGRAZIONE OPERAZIONI IN FONDI
ADDEBITO CASHBACK - EXTRA DI SKY	COMMISSIONI AD ESERCENTI MINIPAY	INTERESSI BROKER ETD CLEARING
ADDEBITO CFA D.L.93 27.05.2008 TREMONTI	COMMISSIONI AVVISATURA CARTACEA RIBA	INTERESSI BUONO DI RISPARMIO
ADDEBITO CONGUAGLIO IMPOSTA SOSTITUTIVA	COMMISSIONI BOLLETTINO POSTALE VIA INTERNET	INTERESSI DEBITORI CONTEGGIATI AL 31.12
ADDEBITO IMPOSTE E RITENUTE SU PT	COMMISSIONI BUONI LAVORO INPS	INTERESSI DI MORA
ADDEBITO PENALE ABBONAMENTO MEZZI PUBBLICI	COMMISSIONI CONSULENZA PRIVATE ADVISORY	INVEST./DISINVEST.AUTOMATICO C.D.P.
ADDEBITO PER ATTRIBUZIONE QUOTE COMPETENZA	COMMISSIONI DEPOSITO VINCOLATO ESTERO	INVEST./DISINVEST.AUTOMATICO TITOLI
ADDEBITO RETE PER EURIZON VITA	COMMISSIONI E SPESE	INVEST./DISINVEST. DEPOSITO A TEMPO
ADDEBITO RETE PER SANPAOLO INVEST	COMMISSIONI E SPESE BANCA CORRISPONDENTE	INVESTIMENTO/DISINVEST. AUTOMATICO
ADDEBITO RID CARTE SOCIO COOP	COMMISSIONI E SPESE INCASSO ADUE	INVESTIMENTO/DISINVEST. CONTINVEST
ADDEBITO TELERICARICA BLUCARD	COMMISSIONI E SPESE INCASSO ADUE B2B	INVIO RENDICONT./CONTABILI TITOLI
ADDEBITO TELERICARICA TIMCARD	COMMISSIONI MONEY TRANSFER WESTERN UNION	LIBRETTI ASSEGNI
ADDEBITO TELERICARICA TISCALI	COMMISSIONI PAG. MULTE VIA INTERNET	LIQUID.OCCASIONALE COMPETENZE INFRUTTIFERE
ADDEBITO TELERICARICA VODAFONE	COMMISSIONI PAGAMENTI POS ESTERI	LIQUIDAZIONE POLIZZA
ADDEBITO TELERICARICA WIND	COMMISSIONI PAGAMENTO JIFFYPAY	LIQUIDAZIONE PROVENTI
ADDEBITO X ACQUISTO FONDI FIDEURAM	COMMISSIONI PER ACQUISITI SU POS	LIVELLAMENTO NUMERI
ADEGUAM.COMMISSIONE PRESENTAZIONE FATTURE	COMMISSIONI PRELIEVO SPORT AUT EXTRA SEPA	MAGGIORAZIONE BONIFICO ISTANTANEO
ADESIONE TELERICARICA BLUCARD	COMMISSIONI SERVIZIO VIRTUAL ACCOUNT	MAGGIORAZIONE PAG.IST.STIPENDIO O PENSIONE
ADESIONE TELERICARICA TIMCARD	COMMISSIONI SU PAGAMENTO VIA INTERNET	MAGGIORAZIONE PER UTILIZZO BIREL/TARGET
ADESIONE TELERICARICA VODAFONECARD	COMMISSIONI TRANSITO POS	MIUR COMP. E SPESE ANNUE ATTIV.SERV.REMOTE
ADESIONE TELERICARICA WINDCARD	COMPENSAZIONE INTERESSI CON BONIFICO	MOVIMENTO XME SALVADANAIO
AGGIUSTAMENTO QUOTE	COMPENSAZIONE INTERESSI CON SALDO CREDITORE	NEGOZIAZIONE DIVISA PER ETD CLEARING
ANTICIPO EX L. 297/79	COMPENSO E SPESE TENUTA CONTO	PAG.DIVERSO BENEFICIARIO ETD CLEARING
ARROTONDAMENTI PAGAMENTI CARTA DI CREDITO	COMPETENZE DI CHIUSURA RIGA ESENTE	PAG.STESSO ORDIN/BENEFIC. ETD CLEARING
ASSIBENEFIT	COMPETENZE FINANZIAMENTO STRUTTURATO	PAGAMENTI DA INTERM.ESTERO ETD CLEARING
AZZERAMENTO CON STRALCIO SALDO	COMPETENZE INFRUTTIFERE	PAGAMENTO CANONE TV SU SPORTELLO AUTOMATICO
AZZERAMENTO CREDITI SOPRAVVENUTI	CONGUAGLI DIVERSI DA INTERESSI	PAGAMENTO CARTA VISA/ELECTRON
AZZERAMENTO SALDO	CONGUAGLI ORDINE E CONTO INTESA SANPAOLO SPA	PAGAMENTO CERTIFICATO DI CONF. AUTO
AZZERAMENTO SALDO ESTINZIONE RAPP.DORMIENTE	CONGUAGLIO INTERESSI	PAGAMENTO DELEGA F23 VIA INTERNET BANKING
AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	CONGUAGLIO OPERAZ. PRONTI TERMINE	PAGAMENTO DELEGA F23 VIA PHONE BANKING
BOLLI SU ASSEGNI PERSONALIZZATI	CONGUAGLIO RIDENOMINAZIONE TITOLI IN EURO	PAGAMENTO DELEGA F24 SU SPORTELLO AUTOMATICO
BOLLO SU ACQUISITI POS	CONSEGNA PIN	PAGAMENTO EFFETTUATO SU POS ESTERO
BONIFICO DI IDENTIFICAZIONE	CONTRIBUTO	PAGAMENTO INTERESSI CON VERSAMENTO CONTANTI
BONUS - SCONTO SU BENI ACQUISTATI	COSTO ACCESSORIO POLIZZA	PAGAMENTO JIFFYPAY
BONUS GIOVANI XME CONTO UPI	COSTO ACCREDITO BONIFICO URGENTE O RILEVANTE	PAGAMENTO LIQUIDAZIONE POLIZZA
BONUS PER OPERAZIONI SELF SERVICE	COSTO ACQUISTO DIVISA ESTERA IN FILIALE	PAGAMENTO MULTA SU SPORTELLO AUTOMATICO
CANONE ANNUO BANKPASS	COSTO ACQUISTO FORFAIT	PAGAMENTO POS
CANONE ANNUO SERVIZI INTERNET CELL. E TEL.	COSTO BONIFICI PRIVI IBAN/BIC	PAGAMENTO RATA MUTUO DOMICILIATO
CANONE CARTA DI DEBITO	COSTO BONIFICO ISTANTANEO DA VOI DISPOSTO	PAGAMENTO RAV TRAMITE INTERNET BANKING
CANONE FISSO MENSILE	COSTO CARTA DEBITO	PAGAMENTO RAV VIA TELEFONO
CANONE INFORMAZIONI WEB SU BORSE ESTERE	COSTO EMISSIONE COMUNICAZIONE DI LEGGE	PAGAMENTO TRAMITE POS
CANONE JIFFYPAY	COSTO ESTRATTO CONTO SCALARE	PAGAMENTO TRAMITE POS POSTE SPA
CANONE MENSILE BASE E SERVIZI AGGIUNTIVI	COSTO INVIO DENARO SU FLASH PEOPLE	PRELEV.VISA ELECTRON SU BANCHE DEL GRUPPO
CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO	COSTO PAG.ISTANTANEO STIPENDIO O PENSIONE	PRELIEVO LIQUIDIT.C. PER PAGAMENTO IMPOSTE
CANONE MENSILE TOTALE "LA MIA SCELTA"	COSTO PER ASSEGNO BANCARIO ADDEBITATO	PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
CANONE MENSILE TOTALE XME CONTO UPI	COSTO PER BONIFICO	PRELIEVO VISA/ELECTRON BANCHE ITALIA E SEPA
CANONE SERVIZIO BANCA DOMICILIATARIA SEDA	COSTO SPEDIZIONE ASSEGNO DETERIORATO	PRENOTAZIONE PAGAMENTO
PREZZO DI CESSIONE	RIMBORSO ISCRIZIONE CORSI DI FORMAZIONE	PRENOTAZIONE PAGAMENTO TRAMITE CARTA
PROVENTI SOSTITUTIVI PRESTITO TITOLI	RIMBORSO MONEY TRANSFER WESTERN UNION	SPESE POSTALI PER PAGAMENTO VIA INTERNET
PROVVIDENZA VIGENTE NORM.AZIENDALE	RIMBORSO RATEO CANONE CARTA DI DEBITO	SPESE PRELEVAMENTO
QUOTA ASSOCIATIVA O PER INIZIATIVA	RIMBORSO RATEO CANONE CARTA PREPAGATA	SPESE VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI
QUOTE RIMBORSATE	RIMBORSO SPESE ISTRUTTORIA FIDO	STORNO ACCR. PROVV. EFFETTI SBF
RATA FINANZIAMENTO "FC PER GLI STUDENTI"	RINNOVO POLIZZA	STORNO ACCR.PROVV. ESTINZIONE FATTURE
RATA PRESTITO DIAMOGLI CREDITO	RIPRISTINO OPERAZIONI IN FONDI	STORNO ACCR.PROVV. EST.FATT. IN MONTE
RECESSO ACQUISTO SALVADANAIO XME DINDI	RIPRISTINO SALDO	STORNO ADD./ACCR. CFA D.L.93 27.05.2008
		STORNO BONIFICO EUROPEO UNICO

RECUP.SPESE EMIS. LIBR. DI DEPOSITO	RITENUTA 10% EX ART 25 DL 78/2010	STORNO CANONE CARTA DI DEBITO
RECUPERO SPESE CORRIERE	SALDO PRECEDENTE	STORNO CANONE MENS. BASE E SERVIZI AGGIUNTIVI
RECUPERO SPESE DI ISTRUTTORIA	SCONTO DA RIDUZIONE COMMISS SU OPERAZ <=30	STORNO CANONE MENSILE
RECUPERO SPESE POSTALI	SCONTO INTESA BUSINESS PARTNER	STORNO CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO
REGOLAMENTO INCASSO ADUE	SCONTO LC IMPORT COMMISSIONI	STORNO CANONE MENSILE TOTALE "LA MIA SCELTA"
RETTIFICA COMPETENZE	SCONTO LC IMPORT INTERESSI	STORNO CANONE POS
RETTIFICA SALDO	SCONTO LC IMPORT SPESE FISSE	STORNO COMM.PREL VISA ELECTRON ITALIA/SEPA
REVERSALI/MANDATI	SERVIZIO CBILL	STORNO COMM.PREL.CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
REVOCA MONEY TRANSFER WESTERN UNION	SERVIZIO DI BILLING	STORNO COMM.PREL.VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
RIACCREDITO FATTURAZIONI PER SERVIZI DFI	SERVIZIO PAGOBANCOMAT CONS TRIV	STORNO COMM.PREL.IEVO SPORT.AUT.EXTRA SEPA
RIACCREDITO IVA SPLIT PAYMENT	SOSTITUZIONE CARTA FLASH NOMINATIVA STANDARD	STORNO COMMISSIONI PER OPERAZIONI CARTACEE
RICARICA AUTOMATICA CELLULARE	SOSTITUZIONE FLASH NOMINATIVA PERSONALIZZATA	STORNO COMMISSIONI POS ESTERO
RICARICA BLUCARD SU SPORT.AUTOMATICO	SOTT. QUOTE PLURI SPI	STORNO COMMISSIONI WELFARE HUB
RICARICA CELLULARE SU INTERNET	SOTT. SWITCH SPI	STORNO COSTO PER ASSEGNO BANCARIO ADDEBITATO
RICARICA CELLULARE SU SPORT.AUTOMATICO	SOTTOSCR. ADD. C/C	STORNO IMP. DLGS461/97 CAPITALGAIN
RICARICA EUTELIA SU SPORT.AUTOMATICO	SOTTOSCR. AGG./SUCC.	STORNO JIFFYPAY
RICARICA MEDIASET PREMIUM SU SPORT.AUTOM.	SOTTOSCR. BOLL. POSTALI	STORNO OPERAZIONI IN FONDI
RICARICA POSTEMOBILE SU MOBILE BANKING	SOTTOSCR. CON ASSEGNO	STORNO PAGAMENTO POS
RICARICA TIM SU SPORTELLO AUTOMATICO	SOTTOSCR. CON BONIFICO	STORNO PAGAMENTO POS ESTERO
RICARICA TISCALI SU SPORT.AUTOMATICO	SOTTOSCR. CON SWITCH	STORNO PAGAMENTO VISA ELECTRON
RICARICA TRAMITE INTERNET: 3CARD	SOTTOSCR. FONDI/POLIZZE	STORNO POS ESENTE
RICARICA TRAMITE INTERNET: MEDIASET	SOTTOSCR. INC. IMSA	STORNO PREL.CARTA DEBITO BANCHE EXTRA SEPA
RICARICA TRAMITE INTERNET: POSTEMOBILE	SOTTOSCR. QUOTE PLURI	STORNO PREL.CARTA DEBITO SU BANCHE GRUPPO
RICARICA TRAMITE INTERNET: TISCALI	SOTTOSCR. QUOTE UNI	STORNO PREL.VISA ELECTRON BANCHE DEL GRUPPO
RICARICA TRAMITE INTERNET:BLUCARD	SOTTOSCR. RID ESTERNE	STORNO PRELEVAMENTO EUROCHEQUE
RICARICA TRAMITE INTERNET:TIMCARD	SOTTOSCRIZIONE QUOTE	STORNO PRELIEVO CARTA DEBITO ITALIA/SEPA
RICARICA TRAMITE INTERNET:VODAFONECARD	SPESE BONIFICO EURO DA PAESE NON UE/SEPA	STORNO PRELIEVO VISA ELECTRON PAESI NO SEPA
RICARICA TRAMITE INTERNET:WINDCARD	SPESE BONIFICO EURO VERSO PAESE NON UE/SEPA	STORNO PRELIEVO VISA ELECTRON ITALIA E SEPA
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING: 3CARD	SPESE CASH CONCENTRATION INTERNAZIONALE	STORNO RATA MUTUO / FINANZIAMENTO
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:BLUCARD	SPESE CASH POOLING INTERNAZ.ZERO BALANCE	STORNO RI.OICR ESTERI ART. 10-TER L.77/83
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:TIMCARD	SPESE DI ACCREDITO BONIFICO IN DIVISA ESTERA	STORNO SCRITTURA
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:VODAFONECARD	SPESE DI ACCREDITO BONIFICO TRANSFRONTALIERO	STORNO SPESE DI PERIZIA
RICARICA TRAMITE MOBILE BANKING:WINDCARD	SPESE DI SPEDIZIONE RICEVUTA	STORNO XME SALVADANAIO
RICARICA TRAMITE MOBILE:TISCALI	SPESE EMIS. CERTIFICATO SINGOLO	STRALCIO DPR917/86
RICARICA TRE SU SPORTELLO AUTOMATICO	SPESE EMIS. E/C.-RENDICONTO-COMUNICAZIONI	STRALCIO PER RINUNCIA AL CREDITO
RICARICA VODAFONE SU SPORTELLO AUTOMATICO	SPESE EMISSIONE CERT.SINGOLI FONDI	STRALCIO TOTALE EX ART. 66
RICARICA WIND SU SPORT.AUTOMATICO	SPESE EMISSIONE E/C-COMUN. ESTERO	TOTALIZZ. ASSEgni CON MESS. APTS
RICOSTRUZIONI	SPESE GET MONEY/EXPRESS TO FAMILY	TRASFERIMENTO INT.DI MORA SU CONTO CORRENTE
RIEMMISSIONE FLASH PORTATORE PERSONALIZZATA	SPESE ISTRUTTORIA E GESTIONE FIDO	TRASFERIMENTO INTERESSI SU CONTO CORRENTE
RIEMMISSIONE FLASH PORTATORE STANDARD	SPESE PER ASSEGNO ESTERO INSOLUTO	TRASFERIMENTO SALDO PER CHIUSURA CONTO
RIEMMISSIONE FLASH UP PERSONALIZZATA	SPESE PER BONIFICO ESTERO	VALUTA ESTERA GRANDI UTENTI
RIEMMISSIONE FLASH UP STANDARD	SPESE PER BONIFICO EURO DA PAESE UE/SEPA	VENDITA CERTIFICATI DI DEPOSITO
RIFUSIONI	SPESE PER BONIFICO EURO VERSO PAESE UE/SEPA	VENDITA DIVISA A PRONTI
RIMBORSI IMP. C/FISCALE STORNATI	SPESE PER BONIFICO IN DIVISA ESTERA	
RIMBORSO BUONO DI RISPARMIO	SPESE PER BONIFICO TRANSFRONTALIERO	
RIMBORSO FIDEURAM CASH DEPOSIT	SPESE PER N... ANTICIPI SBF.	
RIMBORSO FINANZIAMENTO	SPESE PER OPERAZIONE ESTERO IN ACCREDITO	
RIMBORSO FINANZIAMENTO ALL EXPORT	SPESE PER OPERAZIONE ESTERO IN ADDEBITO	
RIMBORSO FINANZIAMENTO ALL IMPORT	SPESE PER OPERAZIONI AL 31/3/93	
RIMBORSO INTERESSI FIDEURAM CASH DEPOSIT	SPESE PER VERSAMENTO CONTANTI E ASSEgni	